

Acciones de mejora e indicadores. MU en Seguridad y Defensa

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Aumentar el número de Profesores Doctores y Doctores Acreditados	Director de la Titulación	Buscar y contar con Profesores con perfil transversal, docente y profesional de Seguridad y Defensa	Aumentar la ratio de profesores doctores y doctores acreditados en la Facultad de Derecho y de Relaciones Internacionales y a su vez, en el MUSD	Tener un claustro académico excelente y con rigor en cada materia	Objetivo tratado en la última CGC de la Facultad	Celebración de sesiones formativas al respecto para los profesores Doctores
Actividades extraacadémicas	Actividades extraacadémicas del MUSD	Director de la Titulación	Difundir la Cultura de Seguridad y Defensa	Difundir la Cultura de Seguridad y Defensa	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.	Acorde con los criterios de calidad exigidos en la CGC	Realización de más de 10 jornadas o conferencias a lo largo del curso académico, como la jornada "El CITCO en la retirada de contenidos terroristas de Internet. Ponente Teniente

							Coronel José Julio Durán Martín (CITCO)”
Coordinación académica	Unificar criterios visuales del Campus Virtual	Director de la Titulación	Coordinación transversal con Global Campus y el profesorado, definiendo unas líneas de calidad y mínimos que tienen que haber en todas las asignaturas	Ejecutado	-	Objetivo transversal establecido en la CGC	Reuniones de coordinación: Director del Título, Gesto E-learning
Servicios de la universidad	Satisfacción servicios Acceso y Admisión	DDU/Director de la titulación y Director del departamento	Fomentar el conocimiento de DDU sobre MUSD para que puedan ofrecer de forma más efectiva la información sobre los puntos fuertes de la titulación, tanto en materia de Defensa así como de Seguridad	Aumentar el nº de matriculaciones	-	-	Se celebran reuniones de formación en las que se exponen los aspectos más importantes del Título
Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Director del Dpto. y Directora del Título	Consolidación del proceso de mejora continuo de la calidad de la titulación con la participación de los estudiantes	Seguimiento	Asegurar los procesos de garantía de calidad. Indicador: número de incidencias recibidas/solucionadas.	-	Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual tras la Comisión de Garantía de Calidad

Indicadores para el MU en Seguridad y Defensa:

Título	Indicador	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022*
Máster en Seguridad y Defensa 4314784	Tasa de rendimiento	95,83%	100,00%	96,18%	100,00%
	Tasa de éxito	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Tasa de evaluación	95,83%	100,00%	96,18%	100,00%
	Satisfacción con la docencia		-	10	10
	Satisfacción con los servicios		10	-	-
Máster en Seguridad y Defensa (Virtual) 4314784	Tasa de rendimiento	75,47%	76,72%	78,65%	75,07%
	Tasa de éxito	99,76%	94,43%	94,11%	93,06%
	Tasa de evaluación	75,66%	81,24%	83,58%	42,55%
	Satisfacción con la docencia	9,38	8,55	10	8,88
	Satisfacción con los servicios	9,39	9,42	7,25	9,61