

## PLAN DE MEJORA DE FACULTAD DE LAS ARTES Y LAS LETRAS. ACCIONES DE MEJORA POR TITULACIONES.

### Curso 14/15

El *Proceso 5.2 para el análisis de resultados y mejora continua*, establece que la CGC será la responsable de elaborar un informe anual con los resultados obtenidos, así como las propuestas de mejora surgidas tras el análisis de evaluación realizado. El plan de mejora establecido en la Memoria Anual de Análisis de Resultados será público y accesible a todos los grupos de interés a través de la página web de la Universidad.

### TITULACION \_Máster en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, FP. y Enseñanza de Lenguas

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
<b>FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS FAL</b>	Nebrija Global Campus	Profundizar en acciones formativas de nuevas tecnologías, manejo de CV y edición de contenidos digitales.	Mejorar destrezas de los profesores.  Se hace efectiva la formación inicial y continua del profesorado.	MAAR 13-14	OBJETIVO 1 Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios. Indicadores: cursos de formación recibidos.
<b>INCREMENTO PERSONAL TC MFP</b>	Directora de Educación	Incorporar una coordinadora de prácticas a TC y reforzar el PAS.	Incrementar el número de convenios de prácticas en las diferentes Comunidades Autónomas y mejorar la gestión de la titulación.	MAAR 13-14	OBJETIVO 3. Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora.
<b>MEJORAR LA COORDINACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL DEL MFP</b>	Directora de Educación y Coordinador académico de la titulación	Mejorar los procedimientos de coordinación del programa: reuniones, comunicación con los profesores, coordinación de docentes dentro de cada especialidad.	Evitar el solapamiento de contenidos entre las asignaturas. Favorecer la consecución de las competencias del título.	MAAR 13-14	Objetivo 3. Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora. Indicadores: reuniones Departamentales e Interdepartamentales.

<b>PARTICIPACIÓN ALUMNOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN MFP</b>	Directora de Educación y Coordinador académico de la titulación	Acciones de información y concienciación del alumnado acerca de la importancia y repercusión de su participación en las encuestas de satisfacción.	Incrementar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con la docencia, el programa formativo, los tutores y las prácticas.	MAAR 13-14	Objetivo 1. Conseguir los objetivos de enseñanza- aprendizaje del conjunto de titulaciones, incentivando la mejora continua

- (1) Identificar entre:
- Recomendaciones de la Memoria Verificada
- Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
- Seguimiento del título
- Renovación de la Acreditación del título
- MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

**TITULACION: MÁSTER EN MERCADO DEL ARTE Y GESTIÓN DE EMPRESAS RELACIONADAS**

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
<b>COORDINACIÓN TRANSVERSAL DE ASIGNATURAS</b>	Coordinador PDI	Lograr una adecuada coordinación transversal de los contenidos de asignaturas afines	Se han realizado dos reuniones de coordinación de áreas. La acción precisa seguimiento.	El diseño del sistema de coordinación es correcto, sin embargo, se han detectado algunas disfunciones en el nivel horizontal que parecen haber producido algún solapamiento en materiales y contenidos docentes. (Criterio 1 informe de renovación acreditación 2015).	OBJETIVO 3. Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora
<b>PRACTICAS</b>	Coordinador de prácticas	Mantener una oferta de prácticas con empresas e instituciones de referencia y con calidad de aprendizaje	La mejora se ha implementado. Pendiente de evaluación y seguimiento.	Aunque la existencia de prácticas curriculares es un aspecto positivo, no obstante, su organización y desarrollo es un factor mejorable, dado que los alumnos no siempre logran realizarlas en los centros que se publicitan en la web. (Criterio 1 informe de renovación acreditación 2015)	OBJETIVO 1 Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua
<b>INVESTIGACIÓN</b>	Coordinador línea de investigación y PI del grupo	Desarrollo de la línea 3 –sistema del arte- del grupo de investigación Nebrija ETCC (estudios transversales de creación contemporánea)	Se han incorporado a la línea 3 profesores del claustro. Se ha propuesto un proyecto y vinculado 2 TFM al mismo.	Sin embargo, aunque el personal académico es suficiente y muy válido, su experiencia docente e investigadora no es un rasgo destacable. (Criterio 4 informe de renovación acreditación 2015)	OBJETIVO 4 Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado.
<b>MATERIALES FORMACIÓN ON LINE Y BLENDED</b>	Responsable de Biblioteca	Desarrollo de materiales bibliográficos y recursos disponibles para alumnos a distancia.	Se ha logrado el acceso a las bases de datos desde fuera del campus. Pendiente el desarrollo de recursos bibliográficos.	Para el futuro habrá que hacer un especial seguimiento de la modalidad de enseñanza semipresencial, de implantación reciente en el curso actual 2014/2015, en cuanto a apoyo, recursos técnicos y servicios a disposición del alumnado de esta titulación. (Criterio 5 informe de renovación acreditación 2015)	OBJETIVO 1 Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua

<b>DOCENCIA ON LINE Y BLENDED</b>	Coordinador PDI y gestor del curso	Homogeneizar la metodología docente de las distintas asignaturas en modalidad a distancia	Se han realizado cambios en el profesorado cuyos resultados están pendientes de evaluar. Se precisa seguimiento en este aspecto.	Para el futuro habrá que hacer un especial seguimiento de la modalidad de enseñanza semipresencial, de implantación reciente en el curso actual 2014/2015, en cuanto a apoyo, recursos técnicos y servicios a disposición del alumnado de esta titulación. (Criterio 5 informe de renovación acreditación 2015)	<b>OBJETIVO 3: Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora</b>
<b>COORDINACIÓN CARGA TRABAJO ALUMNO</b>	Coordinador PAS	Coordinar la carga de trabajo total del alumno, las entregas de trabajos y los exámenes	La coordinación de este aspecto se hace, pero está pendiente de procedimentar de forma que se asegure su continuidad y seguimiento por parte del profesorado y el personal de apoyo al título.	Los resultados del aprendizaje satisfacen los objetivos del programa formativo y existe una adecuada planificación temporal. (Criterio 6 informe de renovación acreditación 2015).	Objetivo 3: Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora
<b>RUBRICAS DE EVALUACIÓN TFM</b>	Coordinador PDI	Desarrollar criterios comunes (rúbricas) de calidad para los TFM y metodologías de trabajo	Las rúbricas están desarrolladas, insertas en las guías y comunicadas a alumnos y directores de trabajos. Queda pendiente su interiorización, evaluación y ajuste.	Teniendo en cuenta los contenidos de las fichas docentes, las características de los TFM y la opinión de los estudiantes, esta directriz se logra satisfactoriamente. (Criterio 6 informe de renovación acreditación 2015)	Objetivo 1: Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua

- (1) Identificar entre:
  - Recomendaciones de la Memoria Verificada
  - Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
  - Seguimiento del título
  - Renovación de la Acreditación del título
  - MAAR (identificar el año)

*TITULACION\_Grados en Educación Infantil y Primaria*

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
<b>FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS FAL</b>	Nebrija Global Campus	Profundizar en acciones formativas de nuevas tecnologías, manejo CV y edición contenidos digitales	Mejorar destrezas profesores. Se hace efectiva la formación inicial y continua del profesorado.	MAAR 14-15	OBJETIVO 2 Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios. Indicadores: cursos de formación recibidos.
<b>PLAN DE ESTUDIOS GRADOS DE EDUCACIÓN</b>	Decanato y/o Responsable del título	Cambios en la Memoria para mejorar el Plan de estudios y reordenar la docencia. Estos cambios se han propuesto a ANECA para el curso 15/16: nivel de inglés para acceder; cambios en la planificación de la movilidad internacional y ciertas asignaturas	Asegurar el cumplimiento de los objetivos en relación a la destreza de lenguas. Favorecer la movilidad internacional. El 12 de marzo del 2015, ANECA verifica la modificación de la memoria de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria, por el cual se modifica la planificación de las asignaturas para facilitar la adecuación de las mismas y así puedan ser cursadas en un país extranjero.	MAAR 14-15	OBJETIVO 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>ACESO CON NIVEL B2 EN LENGUA EXTRANJERA, INGLÉS</b>	Departamento de Desarrollo Universitario	Cambios en el nivel de acceso de inglés a B2 para asegurar el bilingüismo de los Grados en los programas bilingües de Educación Infantil y Primaria, y las plazas de movilidad internacional	Asegurar el nivel de inglés de los programas Bilingües, tanto para la impartición de las asignaturas en inglés como para obtener mejores puntuaciones en los test IELTS y TOEFL que permitirán a los alumnos realizar el Programa		OBJETIVO 1 Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

			de Movilidad Internacional. Este objetivo se ha implementado a partir del acceso de alumnos para el curso 15-16.	MAAR 14-15	
NOTA DE ACCESO AL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	Departamento de Desarrollo Universitario	Elevar la nota mínima de acceso al primer curso a una calificación de 5 sobre 10 o a un 9 sobre 14 en el total de la PAU en Lengua, según el convenio firmado con la CAM.	Elevar la nota de acceso al primer curso de Educación Primaria a una calificación de 5 sobre 10 o a un 9 sobre 14 en el total de la PAU en Lengua, según el convenio firmado con la CAM.	MAAR 13-14	OBJETIVO 5. Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC

- (1) Identificar entre:
- Recomendaciones de la Memoria Verificada
- Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
- Seguimiento del título
- Renovación de la Acreditación del título
- MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

#### TITULACION: Máster en Lingüística aplicada a la enseñanza del español como lengua extranjera

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
COORDINACIÓN MUL	Coordinadora del Máster	Poner en marcha plan de integración de contenidos del TFM en el periodo lectivo.	Objetivo: seguimiento individualizado de los alumnos. Estado de la mejora: Efectuada	MAAR 13-14	OBJETIVO 1 Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora

					continua.
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	Coordinación/Profesores del programa	Cambios en la periodificación de determinadas asignaturas para facilitar la adquisición de competencias a nivel de materia.	Objetivo: Optimizar la secuenciación de los contenidos.  Estado de la mejora: Efectuada.	MAAR 13-14	OBJETIVO 3. Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora
<b>FORMACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	Global Campus Nebrija	Profundizar en acciones formativas relacionadas con herramientas específicas del Campus Virtual: seguimiento y evaluación.	Objetivos: Mejorar la competencia digital de los profesores; ofrecer retroalimentación adecuada a los alumnos.  Estado de la mejora: En curso.	MAAR 14-15	Objetivo 1- Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

- (1) Identificar entre:
  - Recomendaciones de la Memoria Verificada
  - Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
  - Seguimiento del título
  - Renovación de la Acreditación del título
  - MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

#### TITULACION: GRADO EN ARTES ESCÉNICAS

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)

<b>Desarrollo curricular del Grado</b>	Coordinador del Grado.	Intercambio de materias entre el profesorado.	Mejorar la especialización del docente / Efectuada	MAAR 2014/15	Objetivo 1 Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>Acción tutorial</b>	Coordinador del Grado.	El Coordinador del Grado asume las tutorías de todos los cursos.	Mejora del resultado de las tutorías / Efectuada	MAAR 2014/15	<b>OBJETIVO 3.</b> Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora
<b>Actividades dirigidas</b>	Coordinadores de los Grados en Artes Escénicas y Comunicación Audiovisual.	Unificación de actividades con el Grado de Comunicación Audiovisual.	Planificación coordinada / Efectuada	MAAR 2014/15	<b>OBJETIVO 3.</b> Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora
<b>Estructura y funcionamiento</b>	RRHH.	Contratación de personal para gestión de material complementario: vestuario, maquillaje, utilería.	Mejorar y agilizar el mantenimiento y préstamo del material necesario para las materias prácticas / Efectuada	MAAR 2014/15	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>Convenios</b>	CAP	Ampliación de convenios específicos para Artes Escénicas.	Mejora en las prácticas profesionales / Efectuada	MAAR 2014/15	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>Clubes</b>	DEPyS	Oferta complementaria a las materias del Grado que no se cursan a nivel práctico.	Ampliación de conocimientos en materias prácticas que no se imparten de modo específico / Efectuada	MAAR 2014/15	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

- (1) Identificar entre:
  - Recomendaciones de la Memoria Verificada
  - Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
  - Seguimiento del título
  - Renovación de la Acreditación del título
  - MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

#### TITULACION: LENGUAS MODERNAS

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
<b>Movilidad de Lenguas Modernas</b>	DPI – Directora de Programa del Grado en Lenguas Modernas (=Coordinadora)	Proponer un semestre más en el extranjero para alumnos de doble titulación	En suspenso  La extinción del Grado en Traducción aconsejaría no modificar nada hasta la total implantación del Doble Grado en Lenguas Modernas y Educación	MAAR 13-14	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>Prácticas de Lenguas Modernas</b>	DCP – Directora de Programa (Coordinadora)	Búsqueda de prácticas más adecuadas. Nueva encuesta de satisfacción del DCP	Cumplimiento parcial  Mejorar la satisfacción de los alumnos del Grado	Claustros de evaluación	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

<b>Niveles de Competencia Lingüística de Lenguas Modernas</b>	ILM – Unidad de Atención Personalizada	Elaboración de un plan de detección de nivel de lengua extranjera  Implementación de un curso IELTS	Cumplimiento total  Mejora del nivel para salida internacional	MAAR 2013-14	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
<b>Número de Doctores en Lenguas Modernas/Estructura del Profesorado</b>	Decana	Mejorar el indicador y preparar un plan de acreditación	Cumplido parcialmente	MAAR 2013-14  Autoinforme de Acreditación del Grado en Lenguas Modernas 2016	OBJETIVO 2. Mejorar la capacitación y la formación docentes y del PAS
<b>Tasa de bajas del alumnado de Lenguas Modernas</b>	Directora de Programa (=Coordinadora) – Vicerrectorado de Ordenación Académica	Realizar un seguimiento periódico de los alumnos por parte de los tutores, quienes elaboran un informe y lo mandan al Director del Programa, quien, a su vez, los recopila y redacta un informe resumen que será enviado a Vicerrectorado y Facultad.	Cumplido totalmente por el Plan de Prevención de Bajas implantado en la Universidad Nebrija	Autoinforme de Acreditación del Grado en Lenguas Modernas (2016)	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

- (1) Identificar entre:
  - Recomendaciones de la Memoria Verificada
  - Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
  - Seguimiento del título
  - Renovación de la Acreditación del título
  - MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

TITULACION: Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe

Elemento de referencia para la mejora	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora(2)	Identificar la acción de mejora con los procesos de Calidad (1)	Vinculación con los objetivos de calidad de la FAL (3)
Baja tasa de graduación debido a la dilatación en el tiempo de TFM	Director de Programa	Talleres específicos para la elaboración de los TFM durante la semana de inmersión a los que se invita a alumnos con TFM en proceso	En proceso	Acreditación	Objetivo 1. Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.
Escasa participación en las encuestas	Director de Programa	Las encuestas podrán realizarse de forma presencial en el campus si no han sido cumplimentadas online	En proceso	Acreditación	Objetivo 5. Asegurar la mejora continua de procesos del SIGC
Número de profesores doctores	Decana / Directora de programa	Contratación de profesores doctores y profesorado más estable	A realizarse a partir del curso 16-17	Acreditación	Objetivo 2. Mejorar la capacitación y la formación docentes y del PAS
Mejora a los recursos electrónicos de la biblioteca	Servicio de biblioteca y servicios informáticos	Facilitar accesos a través de la plataforma	En proceso	MAAR	Objetivo 4. Incrementar la capacitación investigadora del profesorado.

- (1) Identificar entre:
- Recomendaciones de la Memoria Verificada
- Modificaciones efectuadas en la memoria verificada
- Seguimiento del título
- Renovación de la Acreditación del título
- MAAR (identificar el año)
- (2) Explicar si se ha efectuado o no la mejora o si es parcial, si sigue pendiente etc.
- (3) Los objetivos de calidad de la FAL están en la web de la Universidad.

