

Acciones de mejora e indicadores. Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de RRHH

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Guías docentes MULRH	Directora del título: MULRH	Se plantea la revisión, actualización y unificación de todas las guías docentes por parte de la coordinación del título con el profesorado implicado	Ejecutado	-	CGC FEE 8 de julio de 2024	Todas esas acciones han sido llevadas a cabo en el curso 2024-25 para el inicio del Máster En las reuniones académicas del curso también se seguirá destacando la importancia de las guías docentes, de seguirla escrupulosamente en cuanto a contenido, actividades formativas, resultados de aprendizaje, sistemas de evaluación, etc.
Actividades extraacadémicas	Actividades extraacadémicas del título	Directora del título: MULRH	Se programan actividades extraacadémicas con alto valor	Coordinación de las actividades extraacadémicas entre los	-	-	Coordinar las actividades, visitas y eventos extraacadémicos. Aumentar el excelente nivel académico y profesional de dichos eventos para los alumnos de la NBTS.

			<p>por curso académico, y a las que puedan asistir los estudiantes de diferentes Máster de la NBTS</p> <p>Visitas a empresas, congresos profesionales, ferias de empleo, actividades de networking muy relevantes para cada titulación</p>	diferentes Máster de la NBTS			Coordinar las agendas de diferentes Máster para favorecer la asistencia
Coordinación académica	Indicador: cursos de formación recibidos.	<p>FECE</p> <p>Global Campus</p> <p>Departamento de RRHH</p> <p>Departamento de Empresa</p>	<p>Consolidar las habilidades en el uso de los recursos tecnológicos, especialmente el uso de BB nueva plataforma, Blackboard +.</p>	Ejecutado	5. Mejorar la capacitación y formación del personal docente y del personal de administración y servicios.	CGC FEE 8 de julio de 2024	<p>Máster en Liderazgo y Dirección de RRHH ha sido piloto en la FEE para utilizar BB + con éxito en todas las modalidades y adaptación</p> <p>Múltiples cursos de formación para PDI, PAS han sido realizados por los profesores en el curso 2023-24 para su adaptación a Blackboard +</p>

Profesorado	Satisfacción servicios	Dirección de la FEE	Se realiza un seguimiento, a través de los delegados/as (en la CGC) para determinar el grado de satisfacción.	Seguimiento de la satisfacción con los servicios.	-	-	Se celebran Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de las titulaciones que trasladan sus opiniones y nivel de satisfacción con los servicios del Campus. Las reuniones por curso quedan documentadas en Actas (mínimo 2). En el caso del Máster en Liderazgo y Dirección de RRHH se realizan al menos 3 por modalidad, en diferentes momentos clave del curso académico (inicio, final primer semestre, antes de las defensas de TFM). La comunicación es muy fluida con los delegados/as y entre las diferentes modalidades también
Servicios de la universidad	Actas de Comisión de Garantía de Calidad del título	Dirección de la FEE Directora del título: MULRH	La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la FEE se ha estructurado e implementado como herramienta para la mejora continua de todas las titulaciones de Grado y Máster de la Facultad	Avance en la implantación de los sistemas de Garantía de Calidad	6. Asegurar los procesos de garantía de calidad. Indicador: número de incidencias recibidas/solucionadas.	CGC FEE 21 de noviembre de 2023 CGC FEE 8 de julio de 2024	Realización de las Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados/as de toda la Facultad. Desde la Dirección del MULRH se celebrarán desde la implantación del Máster, reuniones periódicas con los delegados del Máster (modalidad presencial y a distancia) para determinar la satisfacción de los mismos con el título y se trasladan a la Dirección de la FECE las correspondientes valoraciones a considerar.
Acuerdos de colaboración	Nº de acuerdos de colaboración con empresas o universidades para la	Directora del título: MULRH Dirección FEE	Aumentar los acuerdos de colaboración con empresas o universidad que puedan redundar en la	Satisfactorio. Actualmente existen acuerdos con Sagardoy y Fundación Máshumano	•		Aumento del número de convenios internacionales/acuerdos de colaboración

	mejora del Máster		excelencia del Máster				
Innovación docente	Nº de proyectos de innovación docente /calificación de los mismos	Directora del título: MULRH Vicerrectorado de investigación	Aumento de los proyectos de innovación presentados y de las calificaciones obtenidas en los mismos	En ejecución	3. Mejorar y potenciar la formación metodológica de los profesores a tiempo completo.	CGC FEE 21 de noviembre de 2023	Aumento del número de proyectos presentados y mejora de la evaluación.
Calidad	Tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción con la docencia	Director de título /Equipo de tutores	Aumentar la tasa de respuesta a las encuestas	17,19% de participación	Mejorar los procesos de calidad.	2ªCGC -8 de julio de 2024	Incremento de la tasa de respuesta.

Indicadores para el Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de RRHH:

Título	Indicador	2022/2023	2023/2024	2024/2025
MU en Liderazgo y Dirección de RRHH (presencial)	Tasa de rendimiento	73,98%	97,50%	80,00%
	Tasa de éxito	100,00%	99,34%	98,89%
	Tasa de evaluación	73,98%	84,14%	87,47%
	Satisfacción con la docencia	9,49	7,53	9.48
	Satisfacción con los servicios	-	-	-
MU en Liderazgo y Dirección de RRHH (virtual)	Tasa de rendimiento	88,18%	93,74%	89,11%
	Tasa de éxito	97,84%	98,35%	97,65%
	Tasa de evaluación	90,13%	92,30%	91,55%
	Satisfacción con la docencia	8,28	7,29	8.35
	Satisfacción con los servicios	8,19	7,38	-