

Acciones de mejora e indicadores. MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE RRHH

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Identificar la acción de mejora con los procesos de calidad	Vinculación con los objetivos de calidad de la FCS	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Revisión de contenidos y materiales docentes del Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Recursos Humanos	Dirección MULRH	Se propondrá una revisión de contenidos y materiales docentes del MULRH con el fin de poder aplicar mejoras en el mismo.	Proceso continuo y anual		Proceso continuo de revisión de material docente, común a todas las titulaciones		<p>Se han realizado reuniones académicas de contenidos docentes y sus tendencias más actuales para las clases y actividades formativas.</p> <p>Se ha revisado la Memoria verificada y las guías docentes con el claustro de profesores y las mejoras implantadas han servido para las materias impartidas en el curso 2018-2019, y para el curso</p>

								académico 2019-2020.
Actividades extraacadémicas	A Actividades extraacadémicas del MULRH extraacadémicas	Dirección MULRH		Se han programado actividades extraacadémicas relevantes, mejorando los propuestos en el curso 2017-18		Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica		Durante el curso académico 2018-19 se han realizado numerosos eventos extraacadémicos.

Coordinación académica	Guías docentes MULRH	Dirección MULRH	Se plantea la revisión de las guías docentes por parte de la coordinación del título.	Proceso continuo y anual				<p>Anualmente en septiembre antes del inicio del MULRH se revisan, actualizan y se suben a la web del máster las guías docentes.</p> <p>También si se incorpora un nuevo profesor se explica la guía docente e importancia de seguirla escrupulosamente en cuanto a contenido, actividades formativas, resultados de aprendizaje,</p>
-------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

								<p>sistemas de evaluación, etc.</p> <p>En las reuniones académicas del curso también se destaca la importancia de las guías docentes.</p>
Profesorado	Aumento del número de profesores Doctores Acreditados	Dirección DAEM y MULRH	<p>La mejora consiste en localizar a un mayor número de Doctores Acreditados que además tengan el perfil profesional deseable.</p> <p>Internamente se propondrá también a los profesores permanentes que se acrediten.</p>	<p>El objetivo es subir el ratio de profesores Doctores Acreditados entre los permanentes y los profesores asociados de todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias Sociales, incluyendo el MULRH.</p>		Mantener la excelencia académica en el claustro de profesorado		<p>Celebración de sesiones formativas al respecto para los profesores del MULRH</p>

Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Decana FCS	Se propone la ampliación de la CGC de la FCS para incluir a los delegados de cada titulación. De esta manera, se recogerán las peticiones formales del alumnado y se trasladarán directamente los acuerdos comprometidos en cada CGC.	Avance en la implantación de los sistemas de Garantía de Calidad		Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título. Comisión de Garantía de Calidad a nivel de titulación	Comisiones de Garantía de Calidad con los estudiantes	Medida de mejora de los procesos de calidad desde el curso 2016/2017 en la FCS. Creación de Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de cada título.
		Coordinadora de calidad FCS						Directores departamento

Indicadores para el Máster en Liderazgo y Dirección de RRHH:

Título	Indicador	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Máster en Liderazgo y Dirección de RRHH (presencial)	Tasa de rendimiento			90,68%
	Tasa de éxito			98,65%
	Tasa de evaluación			91,93%
	Satisfacción con la docencia			7,9
	Satisfacción con los servicios			9,28
Máster en Liderazgo y Dirección de RRHH (Distancia)	Tasa de rendimiento			88,21%
	Tasa de éxito			98,06%
	Tasa de evaluación			89,96%
	Satisfacción con la docencia			8,29
	Satisfacción con los servicios			10