



**GRADO EN  
ENFERMERÍA  
ENF 108**

**Asignatura:** ENF 108- Psicología Social y Comunicación Humana

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Español

**Modalidad:** Presencial

**Créditos:** 6 ECTS

**Curso:** 2018-2019

**Semestre:** 2º

**Grupo:** 1º

**Profesores/Equipo Docente:** Dra. Begoña Carbelo Baquero; Dra. Paloma Gómez Campelo.

## 1. REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos

## 2. BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

- La persona y el grupo. Identidad personal e identidad social.
- Relaciones y procesos interpersonales.
- La interacción social.
- Psicología social aplicada a la salud.
- La comunicación humana: elementos que la integran y tipos de comunicación.
- Destrezas en la comunicación. Adaptación a diferentes colectivos (pacientes, familiares, otros profesionales).
- Técnicas de cooperación para la mejora del trabajo de grupo.
- Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias.
- Técnicas de expresión oral.

## 3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENÉRICAS:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS GENÉRICAS:
<p>CG3. Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.</p> <p>CG5. Conocimientos básicos sobre el área de conocimiento y la profesión.</p> <p>CG7. Capacidad de gestión de la información.</p> <p>CG13. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en el campo.</p> <p>CG14. Razonamiento crítico.</p> <p>CG19. Capacidad de adaptación a</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para trabajar en equipo.</li> <li>• Conocimiento básico sobre factores y tipos de comunicación.</li> <li>• Aplicar técnicas de cooperación y comunicaciones para mejorar el trabajo en equipo.</li> <li>• Capacidad para adaptar el lenguaje al interlocutor y sus circunstancias.</li> </ul>

<p>nuevas situaciones. CG21. Liderazgo. CG25. Motivación por la calidad. CG26. Motivación por el logro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para redactar trabajos de clase y documentos de carácter profesional y científico en un lenguaje inteligible y correcto.</li> </ul>
<p><b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>CE3. Capacidad para Educar, facilitar, apoyar y animar la salud, el bienestar y el confort de las poblaciones, comunidades, grupos e individuos cuyas vidas están afectadas por la mala salud, sufrimiento, enfermedad, incapacidad o la muerte.</p> <p>CE7. Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes.</p> <p>CE8. Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud-mala salud, sufrimiento, incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico).</p> <p>CE17. Capacidad para informar, educar y supervisar a pacientes y cuidadores y sus familias.</p> <p>CE 20. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.</p> <p>CE 24. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar resolución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>CE25. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar principios de investigación e información.</p> <p>CE29. Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo (técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente).</p> <p>CE30. Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes.</p>	<p><b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y capacidad de manejo de situaciones de conflicto, especialmente los vinculados a la violencia de género.</li> <li>• Conocimiento y capacidad para asumir la importancia del abordaje multidisciplinar de la violencia de género.</li> <li>• Conocimiento sobre situaciones personales y familiares en las que es necesaria la intervención y el consejo de especialistas.</li> <li>• Conocimiento básico sobre la aplicación de herramientas de comunicación útiles en el trato con enfermos y familiares.</li> <li>• Conocimiento y capacidad de aplicación de herramientas para la comunicación de malas noticias.</li> <li>• Conocimiento básico sobre la aplicación de herramientas de comunicación útiles en el trato dentro de grupos de trabajo uni/multiprofesionales.</li> <li>• Conocimiento y aplicación de técnicas de comunicación adecuadas para transmitir, verbalmente y por escrito, información relevante del ámbito de la clínica para pacientes, familiares y grupos sociales.</li> </ul>

CE33. Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas.	
---	--

#### 4. ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍA

**Clases de teoría: (1,8 ECTS)** En estas clases se exponen por parte del profesor los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. El objetivo de estas clases es presentar los contenidos al alumno y aportarle las bases y orientaciones necesarias para su estudio y preparación de forma autónoma, así como para la elaboración de trabajos y materiales y la adquisición de competencias. Se promueve la participación activa del alumno con actividades tipo debate, discusión de casos, sesiones de role-playing, preguntas y exposiciones de alumnos, sesiones monográficas de seminario supervisadas por expertos; además el alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, guiones, cronograma y recursos.

**Tutorías: (0,6 ECTS)** Seguimiento personalizado del alumno a través de la resolución de dudas y problemas de la materia.

**Trabajo dirigido y trabajo en equipo: (1,0 ECTS)** Los alumnos presentarán individualmente o en grupo pequeño, un trabajo original basado en la recopilación de datos y la posterior elaboración, interpretación y aplicación clínica o presentación, en su caso.

**Estudio individual y trabajo autónomo: (2,3 ECTS)** El alumno llevará a cabo actividades de estudio, revisión bibliográfica y uso de los demás medios de apoyo al aprendizaje para la preparación de exámenes, así como el trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual como en grupo de trabajos, lecturas, seminarios, trabajos de investigación, etc.

**Actividades de evaluación: (0,3 ECTS)** Generalmente exámenes teóricos o/y prácticos, en su caso.

#### 5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

5.1.- **El sistema de calificaciones** finales se expresará numéricamente, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

El número de matrículas de honor no podrá exceder de 5% de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso sólo se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

#### 5.-2.- Convocatoria Ordinaria:

5.2.1.- Actividades académicas dirigidas (incluye presentación oral y escrita del trabajo elegido en grupo pequeño): 40%

5.2.2.- Examen final: 60%

#### Convocatoria Extraordinaria:

5.2.3.- Evaluación del trabajo en clase: 20%

5.2.4.- Examen final: 80%

#### 5.3.- Restricciones:

El alumno deberá asistir, como mínimo, al 75% de las clases y 100% de tutorías y/o seminarios, en caso contrario no podrá presentarse a examen en la convocatoria ordinaria (Reglamento General del Alumnado, art. 13). La nota mínima exigida para superar el examen es de 5.

La entrega del trabajo escrito y su presentación, son obligatorias. De no producirse, el alumno no podrá presentarse al examen final de la asignatura en la convocatoria ordinaria.

Se prestará especial atención en los trabajos tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables ocasionará que se resten puntos en dicho trabajo.

#### 5.4.- Advertencia sobre plagio

El Centro Universitario San Rafael-Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de autoría distinta a la del estudiante (fuentes de internet, libros, artículos, trabajos de compañeros o propios, por ejemplo), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El plagio es un delito. En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se aplicará la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

#### LIBROS Y MANUALES:

Baron, R., & Byrne, D. (1998). *Psicología Social*. Madrid: Prentice Hall.

- Cibanal, L., Arce, M. C., & Carballal M. C. (2010). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 2ª edición*. Barcelona: Elsevier.
- Hogg, M.A., & Vaughan, G.M. (2010). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana.
- León, J.M., Barriga, S., Gómez, T., González, B., Medina, S., & Cantero F. (1998). *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill.

### ARTÍCULOS EN REVISTAS:

Artículos en revistas de ámbito nacional e internacional (se facilitarán al alumno en el contexto de las sesiones).

## 7. BREVE CURRÍCULUM

Begoña Carbelo Baquero. Diplomada en Enfermería y Licenciada en Psicología. Doctora por la Universidad de Alcalá. Especialista en Terapia Centrada en la Persona Universidad Pontificia de Comillas. Master en Inteligencia Emocional Aplicada, Universidad de Alcalá. Autora del libro: *El humor en la relación con el paciente. Una guía para profesionales de la salud*. Elsevier, 2005, 2ª edición 2008. Co-autora del libro *El Arte de Concienciarte. Impulsa tu vida*. Finisterraediciones, 2012. Disponibles en Biblioteca del Centro. Ha desarrollado la actividad asistencial, docente y de gestión en el Hospital Ramón y Cajal (1977-1997), y las funciones docente, de gestión e investigadora en la Universidad de Alcalá (1998-2010). En la actualidad revisora de la revista *Enfermería Clínica* (desde 2007).

Paloma Gómez Campelo. Licenciada en Psicología, Doctora por la Universidad Complutense de Madrid. Autora y co-autora de diferentes artículos indexados en revistas nacionales e internacionales, centradas en el ámbito de la Psico-Oncología, y en el impacto psicosocial de las enfermedades crónicas, fundamentalmente en Diabetes Mellitus Tipo 2. Ha participado como investigadora colaboradora en varios proyectos de investigación competitivos, algunos financiados por el Instituto de Investigación Carlos III. Desde 2011, trabaja como investigadora del Instituto de Investigación del Hospital Universitario la Paz, dentro del grupo Inmunidad Innata. Subdirectora Técnica del IdiPAZ

## 8. LOCALIZACIÓN DE LA PROFESORA

### **Begoña Carbelo Baquero**

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: 5.1

Teléfono: ext 221

c-electrónico: bcarbelo@nebrija.es

Fax:

Horario de atención: Los martes de 8:30-10:30 y de 15:30-17:30; viernes de 9:30 a 11:30

Y previa cita por e-mail, cualquier día a petición del alumno/a.

### **Paloma Gómez Campelo**

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: 3.1

Teléfono: ext 240/240

c-electrónico: pgomez@nebrija.es

Fax:

Horario de atención: Lunes de 16:30-17:30 y 18:30-19:30 y miércoles de 15:30-17:30

Siempre con previa cita por e-mail a petición del alumno/a.

## 9. CONTENIDO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TÍTULO: GRADO EN ENFERMERÍA CURSO ACADÉMICO: 2018-2019  
ASIGNATURA: PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNICACIÓN HUMANA

CURSO: 1º

SEMESTRE: 2º

CRÉDITOS ECTS: 6

MES	SEMA-NA	UNIDAD	Sesiones de Teoría, Práctica y Evaluación continua	Estudio indiv. y trabajos prácticos	Horas presen- ciales	Horas/Semana Estudio teórico/práctico y trabajo. Máx. 7 horas semanales como media
ENERO	1	UNIDAD I: EL GRUPO	La persona y el grupo. Concepto de grupo ¿Por qué se forman los grupos? Procesos grupales		2	
		UNIDAD I: EL GRUPO	La persona y el grupo. Concepto de grupo ¿Por qué se forman los grupos? Procesos grupales		1	6
FEBRERO	2	UNIDAD I: EL GRUPO	Percepción social. Las relaciones en los grupos	Tutoría/sem Elaboración trabajo	2	
		UNIDAD I: EL GRUPO	Relaciones y procesos interpersonales		1	6
	3	UNIDAD I: EL GRUPO	Atracción interpersonal. Conducta prosocial. Agresividad. Violencia.		2	
		UNIDAD I: EL GRUPO	Atracción interpersonal. Conducta prosocial. Agresividad. Violencia.	Tutoría/sem Comunicaci ón escrita	1	6
	4	UNIDAD I: EL GRUPO	La familia como grupo		2	
		UNIDAD I: EL GRUPO	La interacción social.		1	6
	5	UNIDAD I: EL GRUPO	La persona y el grupo. Identidad personal e identidad social. Roles funcionales y disfuncionales	Tutoría/sem Elaboración trabajo	2	
		UNIDAD I: EL GRUPO	Psicología social aplicada a la salud.		1	6
MARZO	6	UNIDAD II: COMUNICACIÓN	La comunicación humana: Teorías		2	
		UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Elementos que la integran y tipos de comunicación. Comunicación no verbal	Tutoría/sem Comunicaci ón escrita	1	6



	7	UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias. Expresión escrita. Redacción de informes profesionales y trabajos científicos		2	
		UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias. Expresión escrita. Redacción de informes profesionales y trabajos científicos	Tutoría/sem Trabajo escrito	1	6
	8	UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias. Expresión escrita. Redacción de informes profesionales y trabajos científicos		2	
		UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias. Expresión escrita. Redacción de informes profesionales y trabajos científicos		1	6
ABRIL	9	UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Destrezas en la comunicación. Adaptación a diferentes colectivos (pacientes, familiares, otros profesionales...)	Tutoría/sem Trabajo escrito	2	
		UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Técnicas de expresión oral. Reuniones de grupo. Tipos de reuniones.		1	6
	10	UNIDAD II: COMUNICACIÓN	Presentaciones eficaces. Tipos de material		2	
		UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	El trabajo en equipo	Tutoría/sem Presentación Trabajo oral	1	6
	11	UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	Elementos básicos para el funcionamiento de un equipo		2	
		UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	Técnicas de cooperación para la mejora del trabajo de grupo.	Tutoría/seminario Cierre del trabajo	1	6
	12	UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	Técnicas de cooperación para la mejora del trabajo de grupo.		2	
		UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	Solución de problemas en el equipo		1	6
MAYO	13	UNIDAD III: TRABAJO EN EQUIPO	Interdisciplinariedad		2	
			Exposición Grupos		1	
	14		Exposición Grupos		2	
			Exposición Grupos		1	



15	Valoración asignatura y trabajos	2	
	Valoración asignatura y trabajos	1	
	Tutorías y dirección de trabajos	15	
	Exámenes Convocatoria Ordinaria	2	
	Exámenes Convocatoria Extraordinaria	2	
		64 HORAS	86 HORAS (64 + 86 = 150)