



Investigación de
Mercados
Grado en Marketing
2024-25



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Investigación de Mercados

Titulación: Grado en Marketing

Carácter: Obligatoria

Idioma: Español-castellano

Modalidad: Presencial / Virtual

Créditos: 6 ECTS

Curso: 2024-25

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: D. Aitor Lizarralde Toranzo

1. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

1.1. Conocimientos y contenidos

K3. Entender las claves del comportamiento del consumidor, el mercado y el ecosistema mediático y relacionar sus variables con el uso de las herramientas de marketing para el desarrollo de las estrategias comerciales.

1.2. Habilidades y destrezas

H3. Preparar acciones de comunicación comercial eficaces en función del mercado, el consumidor y la audiencia.

H8. Analizar los datos obtenidos de la observación del consumidor para determinar la configuración y diseño de planes de marketing y comunicación comercial.

1.3. Competencias y capacidades

C7. Organizar e interpretar datos estadísticos, financieros y comerciales, obtenidos a través de las técnicas de investigación del consumidor, fuentes de medios, CRM, entre otras, para contactar y fidelizar al consumidor.

C8. Diseñar estrategias comerciales en base al análisis de datos vinculados con el consumidor, el mercado y el ecosistema mediático.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Ninguno

2.2. Descripción de los contenidos

La investigación del mercado en la toma de decisiones empresariales. Diseño de proyectos de investigación de mercados. Fases y fuentes. Métodos de recogida de información. Tipos y técnicas de investigación: Métodos cualitativos y cuantitativos. Obtención de datos y tratamiento de la información

2.3. Contenido detallado

Tabla donde se detalla el contenido de la materia, las actividades dirigidas, prácticas, proyectos, memoria u otras prácticas a desarrollar tanto en las sesiones con profesor como aquellas a realizar por el alumno en su tiempo de trabajo fuera de horario docente.

Presentación de la asignatura.

Explicación de la Guía Docente.

1. Introducción a la Investigación de Mercados

La Investigación de Mercados. Naturaleza, objetivos, tipología y limitaciones

La investigación de mercados en la toma de decisiones empresariales

El proceso de investigación de mercado

2. Diseño de proyectos de Investigación de Mercado

Fases de Investigación de Mercados en la práctica

3. Fuentes y métodos de recogida de Información

Las fuentes de información en la Investigación de Mercados.

Fuentes secundarias y fuentes primarias.

4. Tipos y Técnicas de Investigación

Métodos de investigación

Preparación de datos, análisis y reportes.

5. Técnicas Cualitativas

Principales técnicas cualitativas

6. Técnicas Cuantitativas

Técnicas de Muestreo cuantitativo y preparación de datos

7. Obtención y Tratamiento Estadístico de la Información

Tratamiento de las encuestas y elaboración del informe de Investigación de Mercados.

Comunicación de resultados para la toma de decisiones empresariales

8. Presentación final del informe de investigación

2.4. Actividades Dirigidas

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de las actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

Actividad Dirigida 1 (AD1): Análisis sector de la Investigación de Mercados en España

Actividad Dirigida 2 (AD2): Estudio Documental correspondiente al Trabajo Final en Grupos. Desarrollo de una investigación de mercado desde la etapa de solicitud del cliente hasta la entrega del informe Final

Actividad Dirigida 3 (AD3): Investigación Cualitativa correspondiente al Trabajo Final en Grupos. Desarrollo de una investigación de mercado desde la etapa de solicitud del cliente hasta la entrega del informe Final

Actividad Dirigida 4 (AD4): Investigación Cuanitativa e Informe Final correspondiente al Trabajo Final en Grupos. Desarrollo de una investigación de mercado desde la etapa de solicitud del cliente hasta la entrega del informe Final

3 ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍAS DOCENTES

3.1 Materia con carácter presencial

ACTIVIDADES FORMATIVAS	Horas totales	(% presencialidad) Horas presenciales (8-12)
AF1 Clases de teoría y práctica	45	45 (100%)
AF2 Trabajo personal del alumno	90	0 (0%)
AF3 Tutorías	7,5	7,5 (100%)
AF4 Evaluación	7,5	7,5 (100%)
Total	150	60

3.2 Materia con carácter virtual

MATERIA CON CARÁCTER VIRTUAL	ACTIVIDADES FORMATIVAS	¿Es sincrónica?	Horas totales	Horas de interactividad sincrónica
	AF1 Clases de teoría y práctica	Sí	45	9 (20%)
	AF2 Trabajo personal del alumno	No	90	0 (0%)
	AF3 Tutorías	Sí	7,5	4,5(60%)
	AF4 Evaluación	Sí	7,5	1,5 (20%)
	Total		150	15

4 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

4.1 Sistemas de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder de 5% de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso sólo se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

4.2 Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria	
Modalidad: Presencial	Ponderación
SE1 Asistencia, y participación	10%
SE2 Prueba parcial	10%
SE3 Actividades académicas dirigidas	30%
SE4 Prueba objetiva final	50%
Total	100%

Convocatoria extraordinaria	
Modalidad: Presencial	Ponderación
SE1 Asistencia, y participación	10%
SE3 Actividades académicas dirigidas	30%
SE4 Prueba final	60%
Total	100%

Convocatoria ordinaria	
Modalidad: Virtual	Ponderación
SE5 Participación en foros y otras actividades tutorizadas	15%
SE3 Actividades académicas dirigidas	35%
SE4 Prueba final	50%
Total	100%

Convocatoria extraordinaria	
Modalidad: Virtual	Ponderación
SE3 Actividades académicas dirigidas	40%
SE4 Prueba final	60%
Total	100%

4.3 Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final. Asimismo, será potestad del profesor solicitar y evaluar de nuevo las prácticas o trabajos escritos, si estos no han sido entregados en fecha, no han sido aprobados o se desea mejorar la nota obtenida en convocatoria ordinaria.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

4.4 Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

5 BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Burns, A. C., & Bush, R. F. (2019). Marketing Research (8th ed.). Pearson Education.

Churchill, G. A., & Iacobucci, D. (2018). Marketing Research: Methodological Foundations (11th ed.). Cengage Learning.

Malhotra, N. K., & Dash, S. (2016). Marketing Research: An Applied Orientation (7th ed.). Pearson Education.

Merino, M. J. (2017). Investigación de Mercados (2ª ed.). ESIC Editorial.

Villaverde, S., Monfort, A., & Merino, M. (2020). Investigación de mercados en entornos digitales y convencionales: Una visión integradora. ESIC Editorial

Bibliografía recomendada

Aaker, D. A., Kumar, V., Leone, R. P., & Day, G. S. (2016). Marketing Research (12th ed.). Wiley.

Hair, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2019). Essentials of Business Research Methods (4th ed.). Routledge.

Kumar, V. (2018). International Marketing Research (2nd ed.). Pearson Education.

Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., & Griffin, M. (2020). Business Research Methods (9th ed.). Cengage Learning.

6. DATOS DEL PROFESOR

Nombre y Apellidos	D. Aitor Lizarralde Toranzo
Departamento	Publicidad
Titulación académica	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Deusto San Sebastián
Correo electrónico	alizarralde@nebrija.es
Localización	Campus de Comunicación y Artes en Madrid-San Francisco de Sales
Tutoría	Horario de tutoría Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail
Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Deusto y Executive MBA por el IE Business School, es profesor desde hace más de 15 años en el área de marketing donde ha venido impartiendo clases tanto en diversas Universidades como Escuelas de Negocio. Actualmente compatibiliza su labor como docente con la consultoría estratégica y proyectos de análisis de mercados y competencia, posicionamiento de producto, pricing y/o diseño de acciones comerciales en sectores diversos tanto de carácter de servicios como industrial. Además, es mentor de proyectos de emprendimiento y está presente en diversos consejos y comités de dirección.