



Métodos de
investigación en
comunicación

Grado en Periodismo
2021-22



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Métodos de investigación en comunicación

Titulación: Grado en Periodismo

Curso Académico: 2021-22

Carácter: Optativa

Idioma: Castellano

Modalidad: Presencial

Créditos: 6

Curso: 4º

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: Dra. Marta Saavedra Llamas

1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

1.1. Competencias

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Desarrollar un proceso de investigación dentro de las Ciencias Sociales desde la hipótesis hasta las conclusiones finales.
- Manejar correctamente la terminología básica utilizada en la investigación social.
- Conocer y comprender las diferentes metodologías y técnicas de investigación social que se aplican a la comunicación en general y especialmente a la persuasiva.
- Aplicar los conocimientos teóricos a la comprensión de la realidad y a la resolución de problemas específicos del área de conocimiento de las Ciencias Sociales, especialmente en el ámbito de la Comunicación.
- Aplicar un razonamiento crítico a partir del uso del análisis y la síntesis

1.2. Resultados de aprendizaje

Conocimiento de los conceptos relacionados con la investigación social, así como superación de la realización del diseño de una investigación ad-hoc en función de unas demandas concretas. Realización de trabajos de profundización y síntesis a partir de la búsqueda en las diferentes fuentes y presentación del proyecto.

2. CONTENIDOS

2.1 Requisitos previos

Ninguno.

2.2 Breve descripción de los contenidos

Técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación en comunicación.

2.3 Contenido detallado

La asignatura recorre el proceso de investigación de un trabajo científico, propio del área de las Ciencias Sociales, y pretende acompañar al estudiante en la configuración del esqueleto y de la metodología de su Trabajo Fin de Grado. La asignatura se enfoca desde una óptica teórico/práctica ya que, primero, se dan a conocer los principios de la investigación y las técnicas más recurrentes en el área de la Comunicación y, luego, se aplican las herramientas metodológicas en ejercicios prácticos.

Presentación de la asignatura.

Explicación de la Guía Docente.

Módulo I. Estructura de la investigación científica

- Competencias de investigación
- Estructura tipo de un trabajo de investigación
- El tema de investigación y el objeto de estudio
- La introducción en un TFG, TFM y tesis doctoral
- La introducción en un *paper* o capítulo de libro
- La justificación personal de un trabajo de investigación

Módulo II. Diseño del proyecto de investigación

- Planteamiento de las hipótesis de investigación
- Objetivos generales y específicos
- Formulación de preguntas de investigación
- Conexión con los resultados y conclusiones

Módulo III. Fases y métodos de investigación

- Fases del proceso de investigación
- Fase descriptiva y trabajo de campo
- Las técnicas cuantitativas: encuesta y diseño de la muestra
- Las técnicas cualitativas: entrevista en profundidad y *focus group*
- Técnicas híbridas: análisis de contenido y justificación de la muestra
- Tratamiento y análisis de la información

Módulo IV. Marco teórico

- La importancia de los antecedentes
- Búsqueda de fuentes y criterios de citación
- APA 7 y aplicación en diferentes recursos
- Estructura de la bibliografía

2.4 Actividades Dirigidas

Las Actividades Académicas Dirigidas (AAD) supondrán un 30% de la evaluación final:

- **Actividad Académica Dirigida 1 (AAD1): *Construyendo mi TFG. Introducción y justificación personal.*** El alumno deberá preparar una presentación en la que incluya: Título orientativo del TFG, Palabras clave, Introducción (indicación de tres fuentes fundamentales en el estado de la cuestión) y Justificación personal. Se trata de una actividad individual que deberá exponerse oralmente en clase (5% de la evaluación total).
- **Actividad Académica Dirigida 2 (AAD2): *De la hipótesis a la pregunta de investigación.*** El alumno deberá entregar una ficha donde detalle: Título final del TFG, hipótesis, objetivos generales y específicos y preguntas de investigación. Se trata de una actividad individual que se corregirá en formato aula abierta, entre la docente y el grupo (5% de la evaluación total).
- **Actividad Académica Dirigida 3 (AAD3): *Técnicas de investigación.***

Esta actividad tiene como objetivo visualizar la aplicación práctica de los métodos de investigación más utilizados en el ámbito de las Ciencias Sociales en general y de las disciplinas de Comunicación en particular. Para ello, se dividirá a los alumnos en grupos y los equipos formados se encargarán de aplicar cada una de las técnicas. Para ello, deberán trabajar con antelación con la profesora (15% de la evaluación final).

 - **Encuesta. Grupo 1 y 2**
Objetivo, cuestionario, público, canal, ejecución y resultados.
 - **Entrevista en profundidad. Grupo 3, 4 y 5**
Tema, perfil e idoneidad, cuestionario, ejecución y resultados.
 - **Focus group. Grupo 6, 7 y 8**
Objetivo, grupo, identificación, guion, ejecución y resultados.
- **Actividad Académica Dirigida 4 (AAD4): *Análisis de contenido.*** El alumno ejecutará un ejercicio de análisis de contenido sobre un supuesto de investigación facilitado por la profesora. Deberá aplicar un patrón de análisis con valores cuanti y cualitativos y redactar una conclusión sobre el caso (5% de la evaluación total).

2.5. Actividades formativas

Modalidad presencial:

- Clases de teoría/práctica: 45h (30%)
- Trabajo personal del alumno: 75h (50%)
- Tutorías: 15h (10%). Se realizarán tutorías individuales y conjuntas donde se supervisarán las investigaciones y trabajos que se estén llevando a cabo en las asignaturas y se resolverán contenidos y competencias que necesiten ser esclarecidos
- Evaluación: 15h (10%)

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1 Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

3.2 Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria.

Modalidad: **Presencial**

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Asistencia y participación en clase	10%
Prueba parcial	10%
Actividades académicas dirigidas	30%
Prueba final presencial	50%

Convocatoria extraordinaria

Modalidad: **Presencial**

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Asistencia y participación en clase	10%
Actividades académicas dirigidas	20%
Prueba final presencial	60%

3.3 Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final. El alumno podrá presentar de nuevo los trabajos, una vez han sido evaluados por el profesor y siempre antes del examen de la convocatoria ordinaria, si desea mejorar la calificación obtenida.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas, proyectos y exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. Su uso no puede ser indiscriminado. El plagio, que debe demostrarse, es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas se considerará falta grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- Berganza Conde, M.R.; Ruiz San Román, J.A.; García Galera, C. et al. (coord.) (2010). *Investigar en comunicación: guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en comunicación*. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana de España.
- Vilches, L. (coord.) (2011). *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*. Barcelona: Gedisa.

Bibliografía recomendada

- Alonso, L. E. (1998). *La mirada cualitativa de la sociología*. Madrid: Fundamento.
- Callejo, J. (2001). *El grupo de discusión. Introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel.
- Cegarra Sánchez, J. (2004). *Metodología de la investigación Científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos (Acceso scribd).
- Delgado, J. M.; Gutiérrez, J. (eds.) (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Fraile Prieto, T. (2011). *Propuestas para la investigación en comunicación audiovisual: publicidad social y creación colectiva en Internet*. PDF en línea [30-08-2016]

- Gaitán, J.A. y Piñuel, J.L. (1998). *Técnicas de investigación en comunicación social*. Elaboración y registro de datos. Madrid: Síntesis.
- Kellner, D. (2011). *Cultura mediática. Estudios culturales, identidad y política entre lo moderno y lo posmoderno*. Madrid: AKAL / Estudios Visuales.
- Marta Lazo, C. (coord.) (2010). *El EEES y El Proyecto Final en los Grados de Comunicación*. Madrid, España: Fragua.
- Martínez Nicolás, M.A. y Saperas, E. (2011). La investigación sobre Comunicación en España (1998-2007). Análisis de los artículos publicados en revistas científicas. *Revista Latina de Comunicación Social*. Disponible en: http://www.revistalatinacs.org/11/art/926_Vicalvaro/05_Nicolas.html
- Sierra Bravo, R. (1991). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Wimmer, R.D. y Dominik, J.R. (1996). *La investigación científica de los medios de comunicación. Una introducción a sus métodos*. Barcelona: Bosch.

5. DATOS DEL PROFESOR

Nombre y Apellidos	Marta Saavedra Llamas
Departamento	Comunicación
Titulación académica	Doctora Acreditada con 1 sexenio de investigación activo Doctora en Ciencias de la Información Licenciada en Periodismo
Correo electrónico	msaavedr@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Despacho Decanato
Tutoría	Contactar con la profesora previa petición de hora por e-mail

<p>Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.</p>	<p>Acreditada por ANECA en las figuras de contratado doctor, universidad privada y ayudante doctor, cuenta con un sexenio de investigación activo.</p> <p>Doctora en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid, desarrolló la tesis doctoral <i>La estrategia de comunicación en el cine de Pedro Almodóvar: Influencia de la promoción en el desarrollo y consolidación de la trayectoria del autor</i>.</p> <p>Es Licenciada en Periodismo y realizó el postgrado Comunicación bursátil y sectores financieros en la misma universidad. En el área profesional ha trabajado como redactora en los periódicos regionales <i>El faro de Murcia</i> y <i>El diario de Murcia</i> y en los medios económicos <i>El nuevo Lunes</i>, <i>Dirigentes</i> y <i>Nuestros Negocios</i>. De 2008 a 2010 fue redactora jefe de estas dos últimas publicaciones, así como del confidencial <i>Dirigentesdigital.com</i>.</p> <p>Tiene experiencia en el ámbito de la comunicación institucional; ha formado parte del equipo de la Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP), ahora Fundación Madri+d, donde trabajó en el área de acreditación del profesorado.</p> <p>Ha dirigido el Departamento de Comunicación de la Facultad de Comunicación y Artes de la Universidad Nebrija, de la que ahora es vicedecana. Lidera el proyecto de innovación docente Nebrija Medialab. Pertenece al grupo de investigación INNOMEDIA.</p> <p>Investigación de la profesora aplicada a la asignatura</p> <p>ARTÍCULOS CON ÍNDICE DE IMPACTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saavedra, M.; Gago, R.; Grijalba, N. y Tavárez, A. (2021). Evolución de los intereses y hábitos de consumo televisivo de la audiencia española. <i>Océánide</i>, n. 14: 17-24. • Saavedra-Llamas, M.; Grijalba-de-la-Calle, N. (2020). The creative cinematographic process at the service of national identity: Pedro Almodóvar and the promotion of Spanish stereotypes. <i>Creativity Studies</i>, n. 13(2): 369-386. • Saavedra-Llamas, M.; Herrero, M.; Castillo, E. (2020). La formación en periodismo de datos en España: radiografía de la oferta académica universitaria. <i>Anàlisi</i>, n. 62. • Saavedra-Llamas, M.; Papi-Gálvez, N.; Perlado-Lamode-Espinosa, M. (2020). Televisión y redes sociales: las audiencias sociales en la estrategia publicitaria. <i>El profesional de la información</i>, v. 29, n. 2, e290206. • Saavedra-Llamas, M.; Herrero, M.; Rodríguez, L.; Jiménez, C. (2019). Información de salud: fuentes periodísticas y desafíos profesionales. <i>El profesional de la información</i>, v. 28, n. 2, e280208. • Saavedra, M.; Grijalba, N.; Pedrero, LM. (2018). Hacia una redefinición de las competencias y perfiles profesionales del comunicador audiovisual en el ecosistema digital. <i>Doxa</i>, n. 27: 369-385.
---	--

- Saavedra, M.; Rodríguez, L. (2018). Las cadenas de televisión españolas frente al debate del 13J: Estrategias de programación y audiencia social. *Fonseca Journal of Communication*, n. 17: 125-136.
- Rodríguez, L.; Saavedra, M. (2017). Debate electoral 13-J: la audiencia social en la estrategia de los partidos políticos. *Trípodos*, n. 41: 173-191.
- Saavedra, M.; Rodríguez, L. (2016). Audiencia Social: Una oportunidad para el medio televisivo y para la estrategia publicitaria. *Telos*, n. 103: 102-110.
- Saavedra, M.; Perlado, P.; Rubio, J. (2016). Entrenamiento de competencias profesionales en el ámbito de la Comunicación: el caso de Nebrija Medialab. *Revista Espéculo*. Universidad Complutense de Madrid, número de diciembre de 2016: 31-45.
- Saavedra, M.; Rodríguez, L.; Barón, G. (2015). Audiencia social en España: Estrategias de éxito en la televisión nacional. *Icono14*, n. 13(2): 214-237.
- Saavedra, M.; Rodríguez, L. (2014). La evolución de la comunicación integrada de marketing: retos y competencias. *Investigación y Marketing*, n. 123: 38-42.

LIBROS

- Perlado, M.; Saavedra, M. (eds.) (2017). *Los estudios universitarios especializados en Comunicación en España*. Barcelona: UOC. ISBN: 978-84-9116-701-3. Este libro fue publicado en la colección Dircom de Editorial UOC, que ha obtenido el Sello de Calidad para Colecciones Científicas CEA-APQ 2018-2023, avalado por ANECA.
- Saavedra, M.; Rodríguez, L. (coord.) (2017). *Audiencia Social: Estrategias de comunicación para medios y marcas*. Madrid: Síntesis. ISBN: 978-84-9077-439-7.
- Saavedra, M.; De Miguel, M. (coord.) (2017). *Tendencias en el ecosistema mediático*. Madrid: Dykinson. ISBN: 978-84-9085-853-0.

