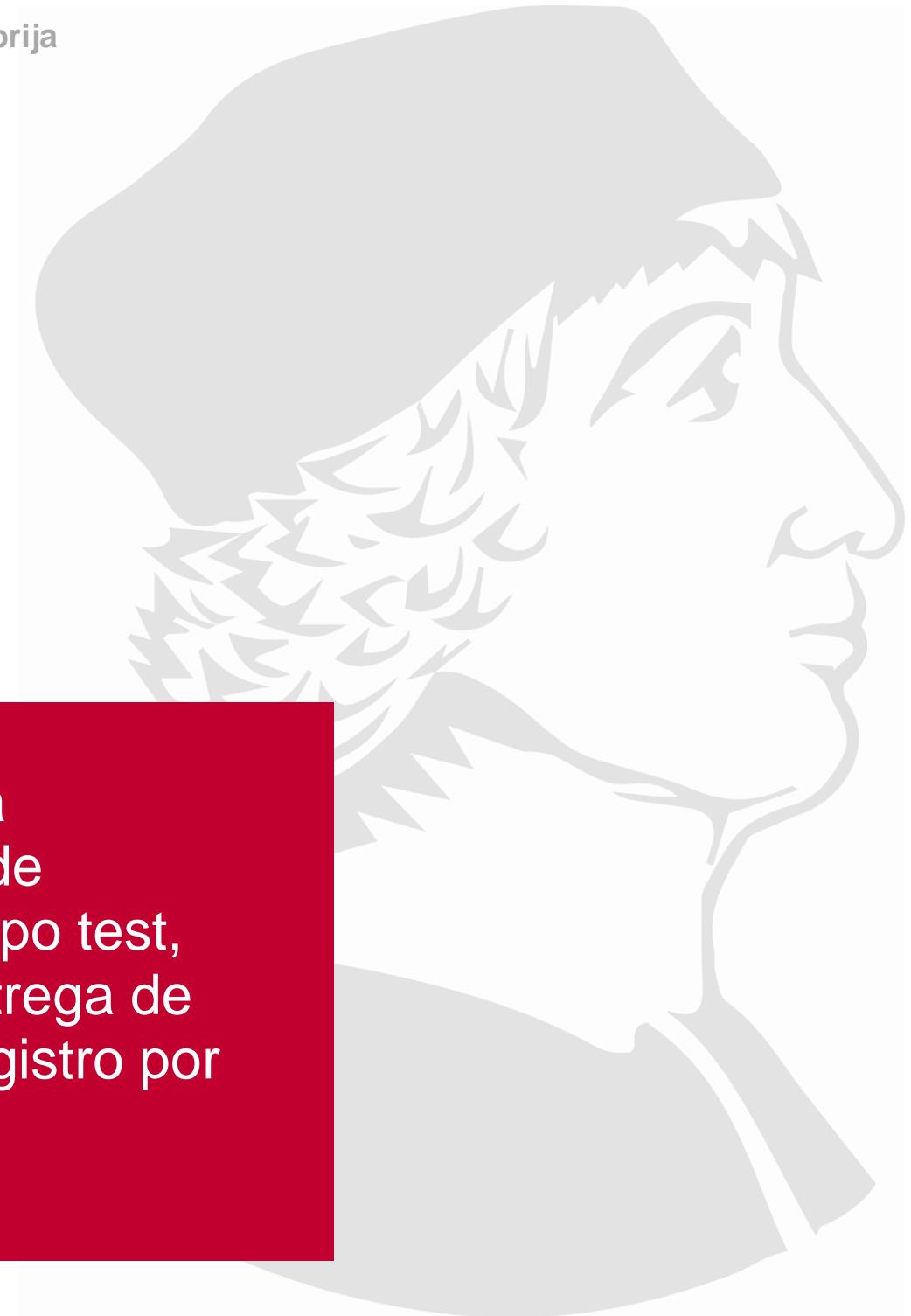


# Guía para la realización de exámenes tipo test, escrito o entrega de archivo y registro por Respondus



Versión	Fecha	Motivo de modificación	Elaboración	Revisión	Aprobación
V1	03/20	Nueva creación	LDR		



**Global Campus Nebrija**

Fases del examen 3

Fase 1: Aspectos técnicos que debes tener en cuenta antes del examen y pruebas previas 3

- |   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparación técnica previa: Descarga del navegador <i>Respondus LockDown Browser</i> | 3 |
| 1.2. Pautas de comportamiento (Netiqueta)   | 6 |

Fase 2: Realización del examen 7

- |  |    |
|--|----|
| 1. Acceso al examen a través del navegador <i>Respondus LockDown Browser</i> | 7  |
| 2. Pasos previos antes de comenzar el examen                                 | 9  |
| 3. Realización de la prueba/examen   | 14 |

## Fases del examen

Para la realización de exámenes en modalidad telepresencial, esto es, **a través del campus virtual** (Blackboard Learn), cuentas con dos fases:

- 1. Preparación técnica previa:** comprobación de la conectividad y estado de los dispositivos, descarga del navegador "*Respondus LockDown Browser*" días antes del examen (y de la prueba) y conocimiento de las instrucciones.
- 2. Acceso el día del examen:** deberás acceder tanto a las pruebas como al examen para su realización a través del navegador "*Respondus LockDown Browser*".

En esta guía te facilitamos las **instrucciones** para ambos momentos, así como las normas de comportamiento para la realización del mismo.

Por favor, si tienes cualquier duda sobre las pruebas o examen, consulta a tu profesor/a. Si tienes una incidencia técnica ponte en contacto con [nebrijaglobalcampus@nebrija.es](mailto:nebrijaglobalcampus@nebrija.es).

**NOTA:** Te recomendamos que para la realización de estas pruebas dispongas de este manual impreso u abierto en otro dispositivo que no sea en el que vas a realizar las pruebas técnicas para el examen, ya que una vez abierto el navegador "*Respondus LockDown Browser*" el mismo no te permite abrir documentos. Se recomienda su lectura detallada paso a paso.

## Fase 1: Aspectos técnicos que debes tener en cuenta antes del examen y pruebas previas

### 1.1. Preparación técnica previa: Descarga del navegador *Respondus LockDown Browser*

Las pruebas técnicas previas e instalación del navegador realizarán **como mínimo una semana antes de la fecha del examen**. Estas pruebas consistirán en la comprobación de la conectividad, los dispositivos, la instalación del navegador "*Respondus LockDown Browser*" y las instrucciones antes del día del examen, además de un examen de prueba que pondrá a tu disposición el profesor. La no configuración de los dispositivos y la no instalación del navegador para el día del examen puede suponer la imposibilidad de realizar el mismo.

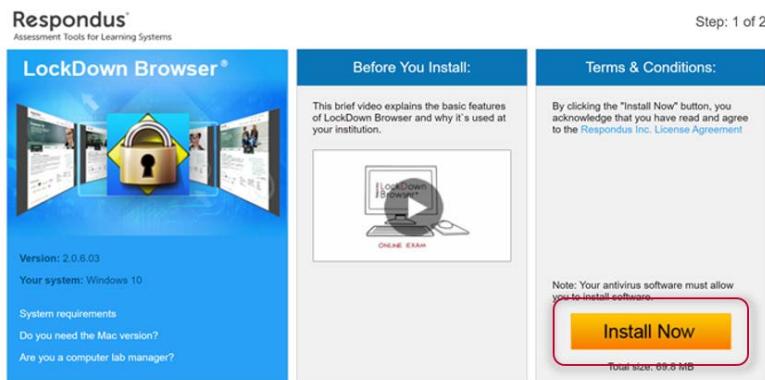
Para la realización de las pruebas debes disponer de:

- Conexión de red estable. Para evitar interrupciones recomendamos no usar wifi.
- Webcam
- Cascos con micrófono
- Ordenador portátil (este ordenador será el que se use el día del examen)

*Respondus LockDown Browser* es el navegador que deberás utilizar para la realización de exámenes, no podrás utilizar, por lo tanto, otros navegadores como Chrome, Firefox, Explorer o Safari. Utiliza [este link](#) para instalar la herramienta y sigue los siguientes pasos:

1. Haz clic en el botón “Install Now” para instalar el navegador.

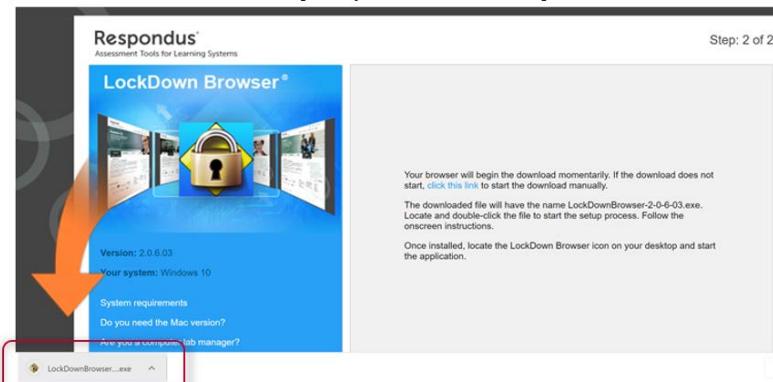
Figura 1. Botón de instalación de la herramienta



Fuente: Respondus LockDown Browser.

2. Ejecuta el archivo que se ha descargado.

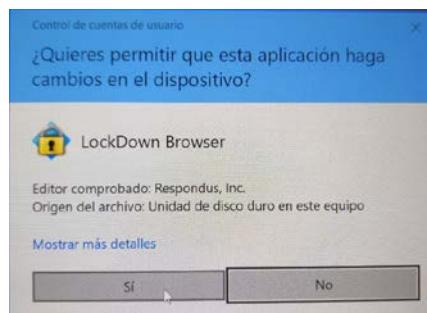
Figura 2. Ejecución del archivo descargado



Fuente: Respondus LockDown Browser.

3. Si aparece un aviso como el siguiente, haz clic en “Sí” para continuar:

Figura 3. Aviso control de cambios en el equipo

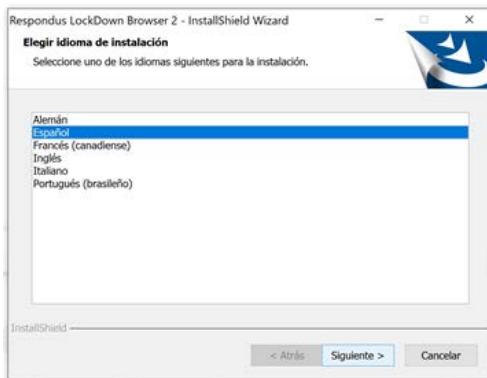


Fuente: Respondus LockDown Browser.

4. Completa la instalación:

- Selecciona idioma > Siguiente:

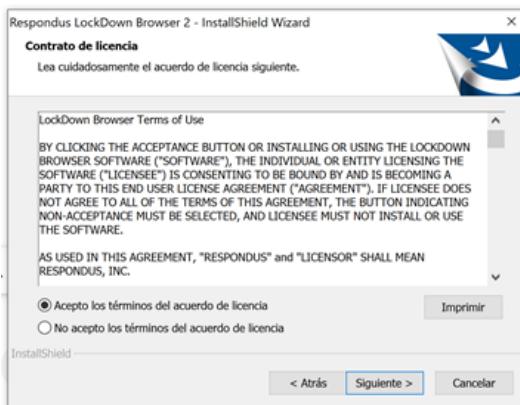
Figura 4. Selección de idioma



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- Acepta las condiciones > Siguiente:

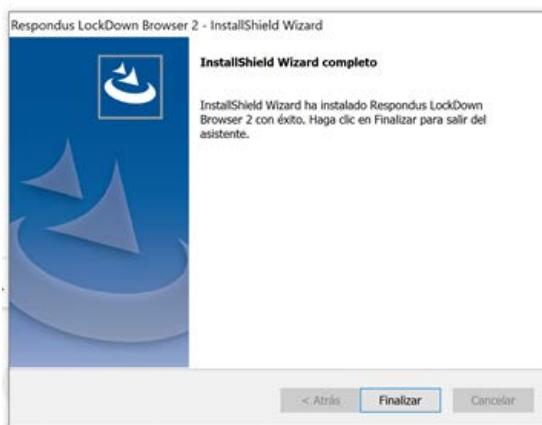
Figura 5. Aceptación de condiciones



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- Finaliza la instalación:

Figura 6. Finalización del proceso de instalación



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- Aparecerá el siguiente ícono en tu escritorio, ya tienes instalado el navegador “LockDown Browser” que será el navegador que usarás para realizar tus exámenes.



- Reinicia tu equipo una vez instalado el programa.

**NOTA:** Es muy importante que la descarga del navegador la realices las semanas previas antes del examen (durante el periodo de pruebas) para que puedas comprobar que no tienes ningún inconveniente. Recuerda que si te encuentras con algún problema, puedes contactar con [nebrijaglobalcampus@nebrija.es](mailto:nebrijaglobalcampus@nebrija.es). Te atenderemos en la mayor brevedad posible.

## 1.2. Pautas de comportamiento (Netiqueta)

Revisa las **pautas de comportamiento** (Netiqueta) a aplicar en el desarrollo de la prueba y el día del examen:

- A. Recuerda que la realización del examen en modalidad telepresencial es un **acto académico** igual que si estuvieras en el aula, con lo que debes actuar de la misma manera. Así pues, viste igual que si fueras a asistir a un examen presencial y actúa de manera acorde a la situación. No uses complementos que tapen tus facciones (gafas de sol, gorros, bufandas, etc)
- B. **Prepara tu entorno para el examen.** Debes hacer el examen en la misma habitación dónde has realizado las comprobaciones técnicas. Debe ser un entorno tranquilo, sin ruido, y que permita que te puedas concentrar. La habitación debe estar adecuadamente iluminada, para que tu imagen en cámara tenga calidad. Tu entorno de trabajo debe estar despejado de papeles y dispositivos de comunicación.
- C. En el desarrollo del examen, **no pueden entrar otras personas en la habitación**, ni comunicarte con otras personas por ningún otro medio, así como hablar por teléfono u otros sistemas de comunicación.
- D. **No puedes ausentarte** (abandonar la habitación) durante el examen.
- E. Recuerda que toda la actividad que estás realizando está siendo grabada a través de la cámara, de la misma manera como si estuvieras en el aula.

## Fase 2: Realización del examen

Antes de acceder al campus virtual, **revisa las pautas de comportamiento y prepárate para el examen**. Revisa también las pautas indicadas por el o la docente para la realización del examen (ubicación del mismo en el campus, duración, etc.).

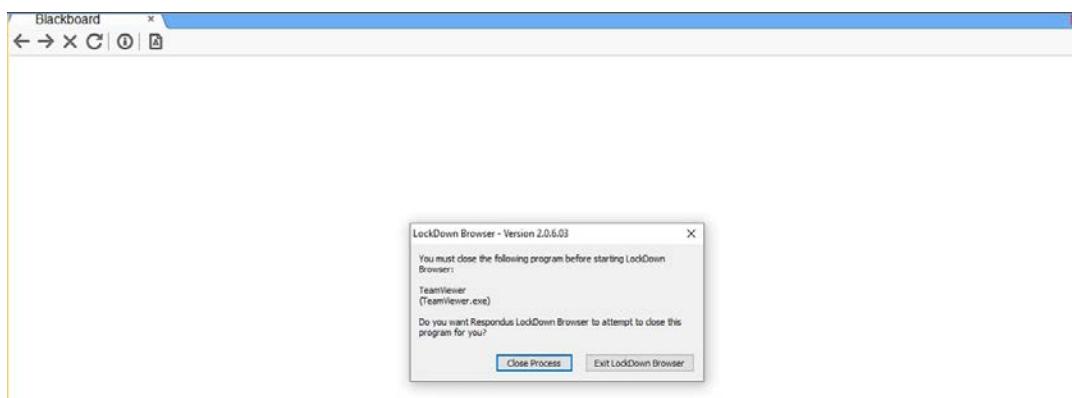
Recomendamos que prepares todo el entorno para la realización del examen, **al menos 30 minutos** antes del inicio de la hora del examen. Sigue estas mismas pautas para la prueba que configure tu profesor, para que puedas entrenarte para el día del examen.

### 1. Acceso al examen a través del navegador *Respondus LockDown Browser*

Sigue los siguientes pasos para poder acceder al examen:

1. Cierra todos los programas y aplicaciones activos en tu ordenador y abre el navegador *Respondus LockDown Browser*.
2. Acepta las condiciones de privacidad de la herramienta.
3. Si aparece un mensaje que te pide confirmación para que la aplicación haga cambios en el dispositivo, haz clic en "Sí"
4. Si no has cerrado todos los programas y aplicaciones activos, *LockDown Browser* detectará cuáles están abiertos y podrás ir cerrándolos con el botón "Close Process", tal y como se muestra en la siguiente imagen.

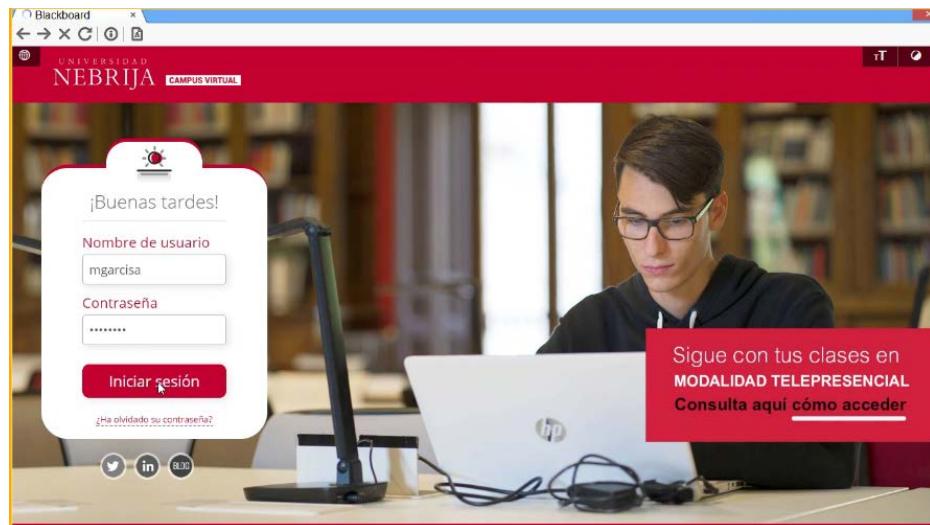
Figura 7. Botón para cerrar aplicaciones abiertas



Fuente: Respondus LockDown Browser.

5. Aparecerá en pantalla la página de acceso al campus virtual. Introduce tu nombre de usuario (sin "@alumnos.nebrija.es") y contraseña Nebrija.

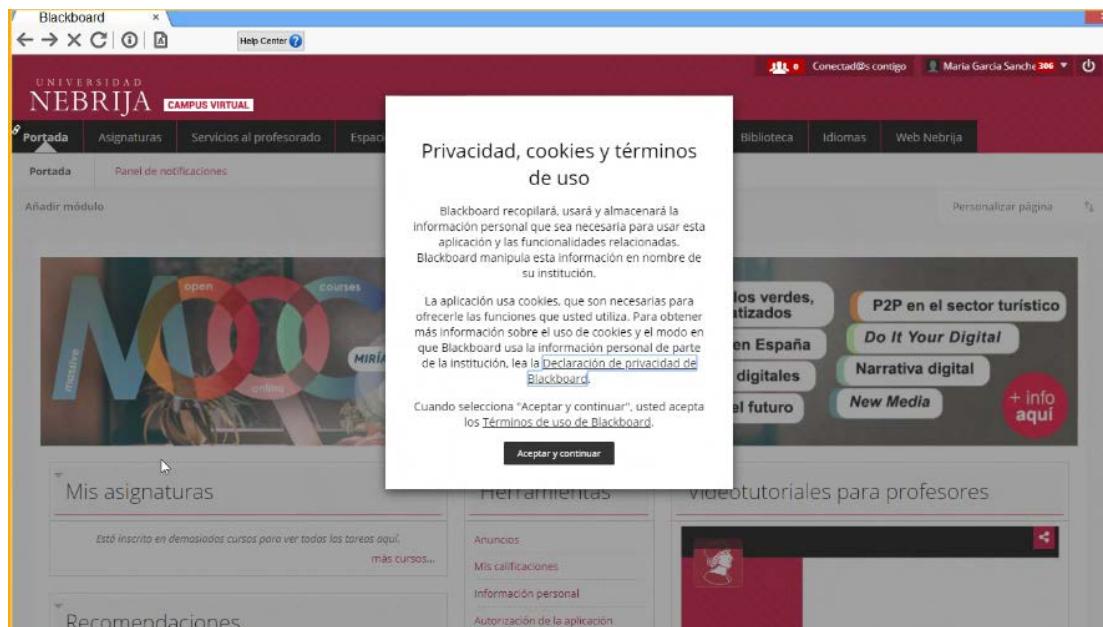
Figura 8. Acceso al campus virtual en el navegador LockDown Browser



Fuente: Blackboard.

6. Selecciona “Aceptar y continuar” en la alerta acerca de la Privacidad, cookies y términos de uso.

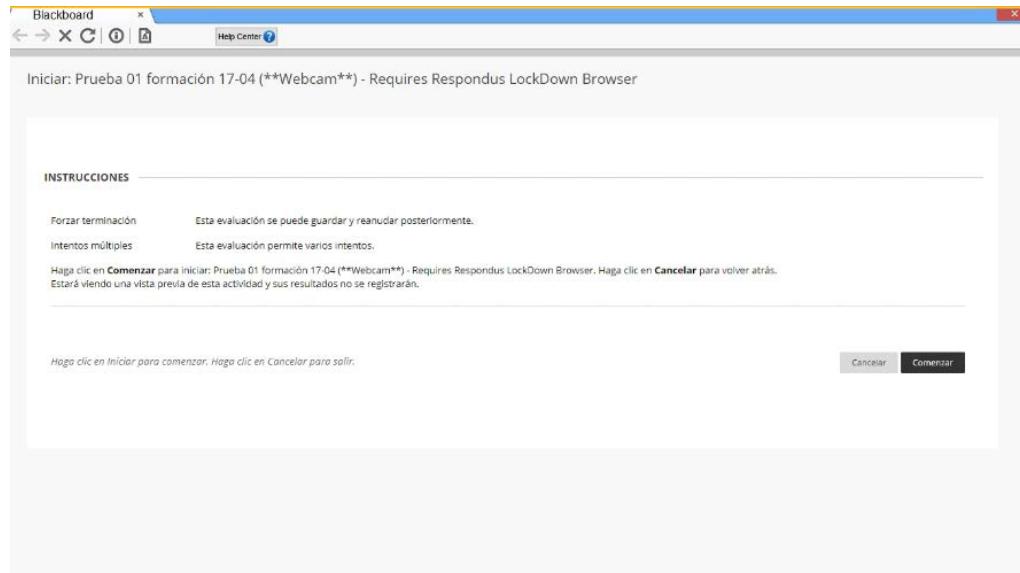
Figura 9. Aceptación de privacidad, cookies y términos de uso en Blackboard



Fuente: Blackboard.

7. Accede a la asignatura del examen en el apartado “Mis asignaturas”.
8. Una vez dentro, haz clic en el epígrafe que haga referencia al examen en el menú lateral izquierdo. Selecciona el examen o prueba correspondiente.
9. Aparecerán unas breves instrucciones sobre el examen, lee todo atentamente y haz clic en “Comenzar”.

Figura 10. Aceptación de privacidad, cookies y términos de uso en Blackboard



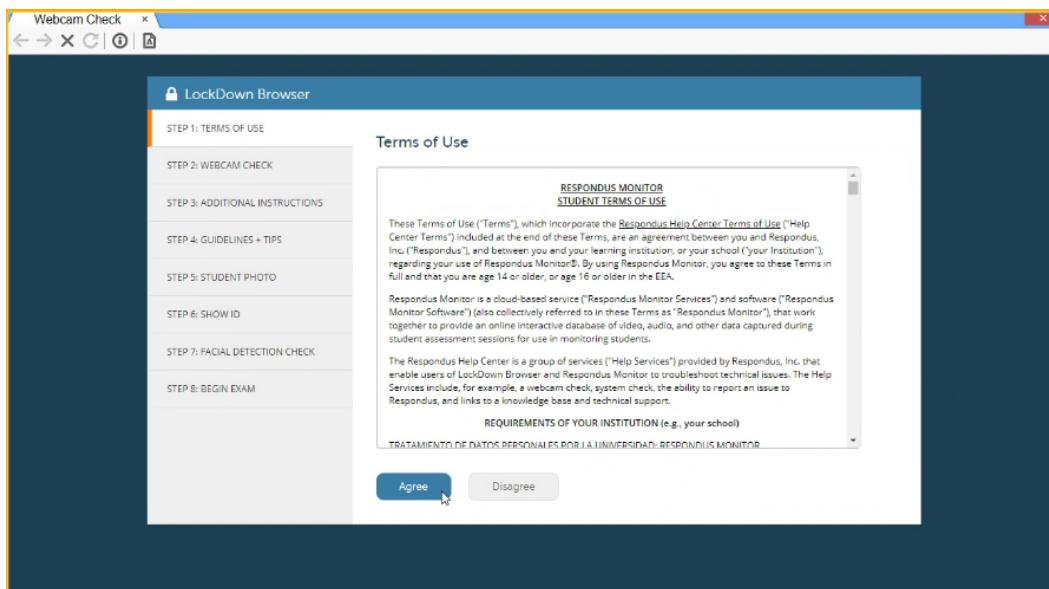
Fuente: Blackboard.

## 2. Pasos previos antes de comenzar el examen

En este apartado la herramienta va a **monitorizar tu imagen y datos básicos** para comprobar tu identidad. Sigue los siguientes **8 pasos previos ("steps")** antes de poder acceder a la prueba/examen. Estos pasos te llevarán aproximadamente entre 5 y 10 minutos.

### 1. **STEP 1. TERMS OF USE:** Acepta los términos de uso pulsando sobre el botón "Agree"

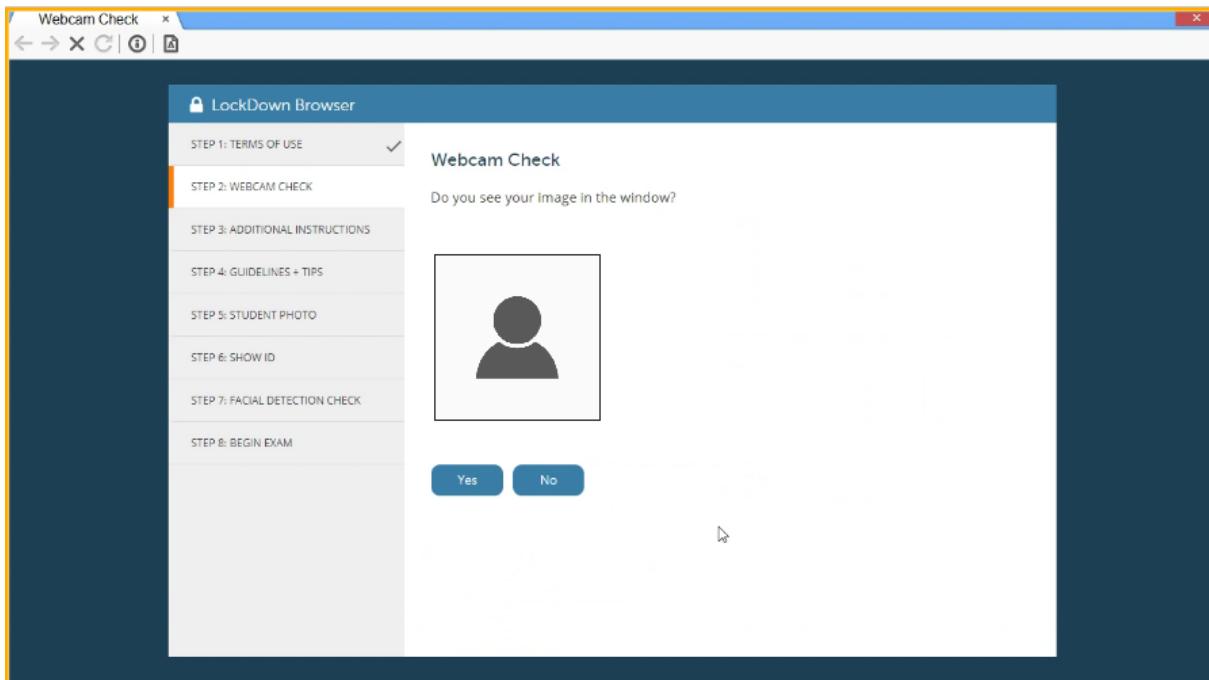
Figura 11. Aceptación de los términos de uso de LockDown Browser



Fuente: Respondus LockDown Browser.

2. **STEP 2. WEBCAM CHECK:** Cuando veas tu imagen en la pantalla (recuerda quitar la tapa de protección de tu webcam, si la tienes), haz clic en "Yes".

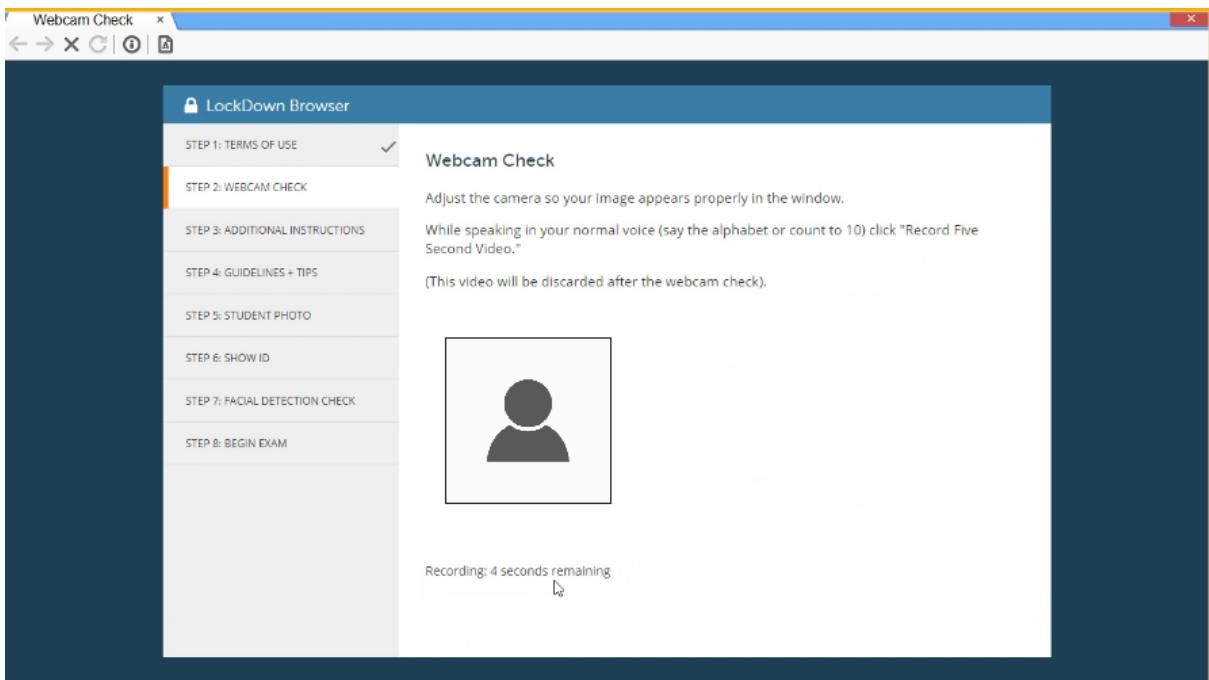
Figura 12. Visualización de la imagen del/la estudiante



Fuente: Respondus LockDown Browser.

A continuación, ajusta la cámara para que tu imagen aparezca de manera correcta (centrada) y haz clic en "Record Five Second Video" mientras cuentas de 1 a 10 (de esta forma, se comprueba tanto audio como imagen).

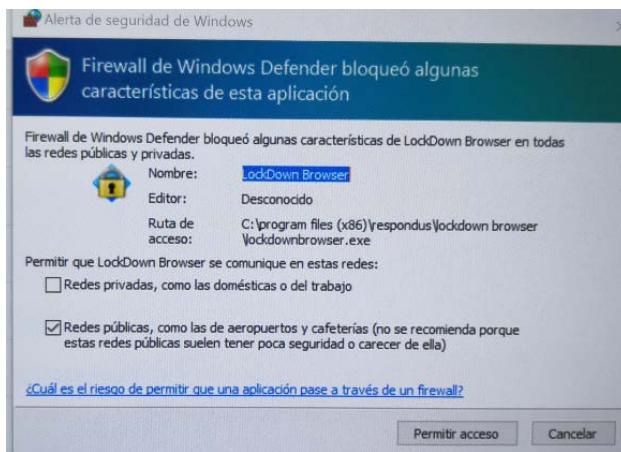
Figura 13. Grabación de vídeo (5 segundos)



Fuente: Respondus LockDown Browser.

Si tu firewall bloquea el acceso, acéptalo para poder continuar (botón “Permitir acceso”).

Figura 14. Alerta Firewall de Windows

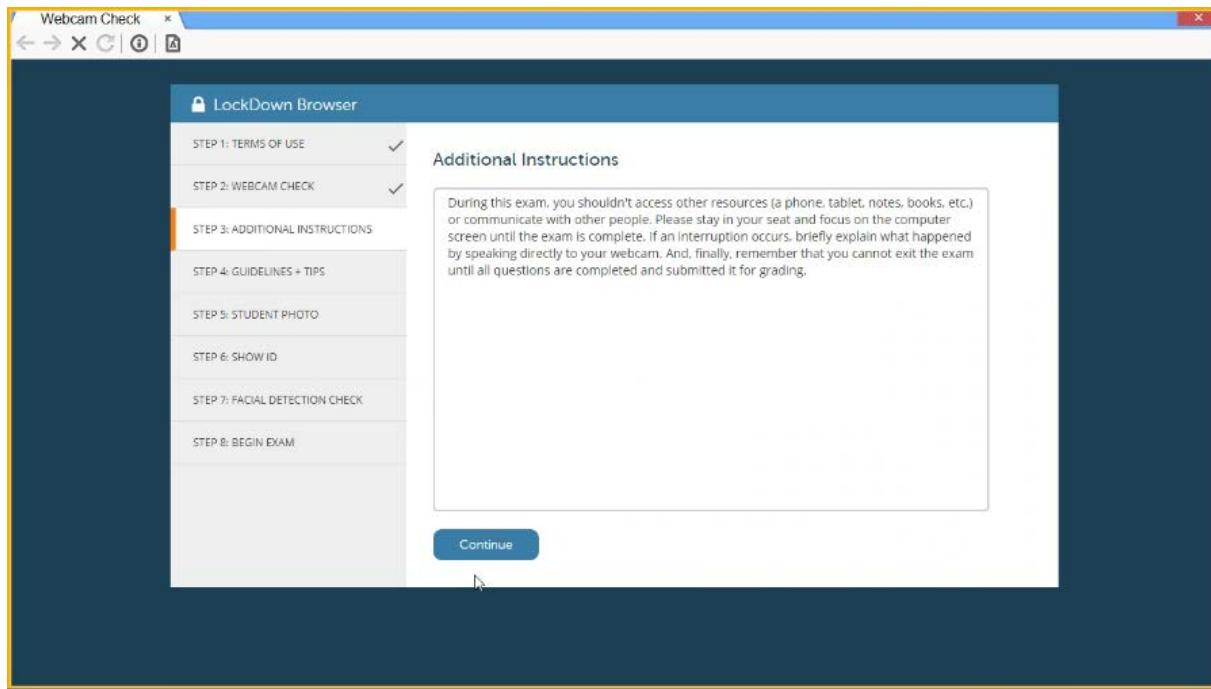


Fuente: Respondus LockDown Browser.

Una vez comprobado que el vídeo y audio se han grabado correctamente, haz clic en “Continue”.

**3. STEP 3. ADDITIONAL INSTRUCTIONS:** Tras leer el texto informativo, haz clic en “Continue”.

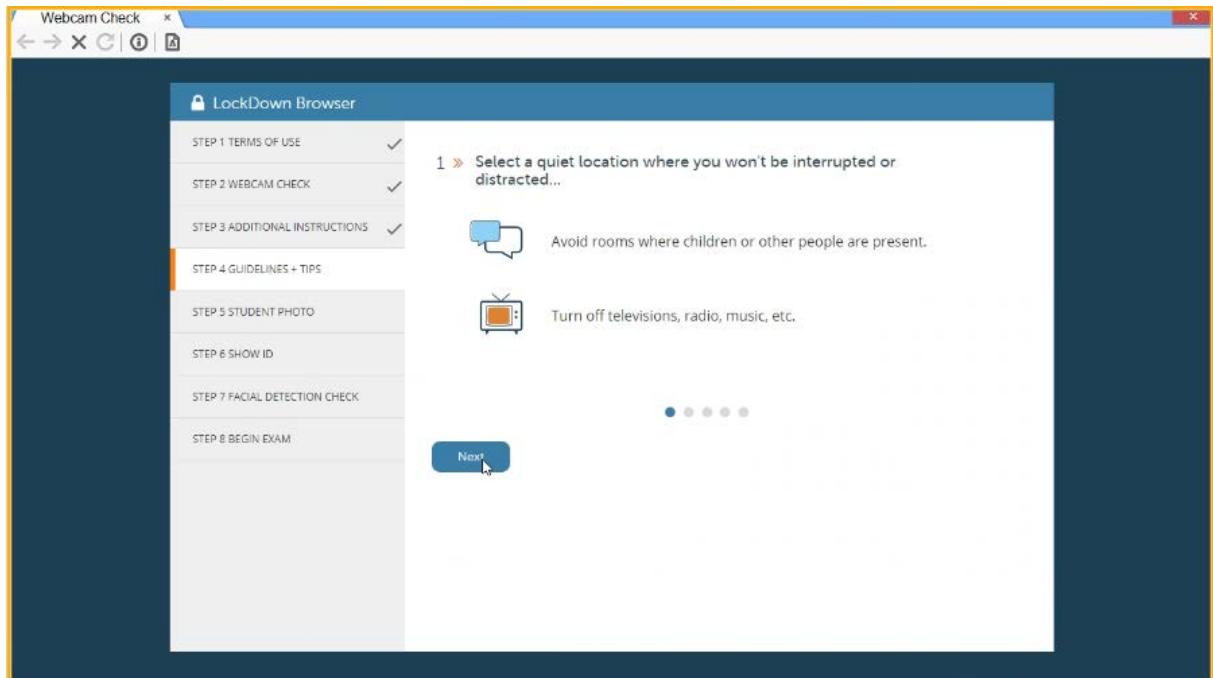
Figura 15. Instrucciones adicionales



Fuente: Respondus LockDown Browser.

4. **STEP 4. GUIDELINES + TIPS:** Lee la información que se detalla con respecto a la guía y consejos antes del examen y haz clic en “Next” y “Continue” para continuar al siguiente paso.

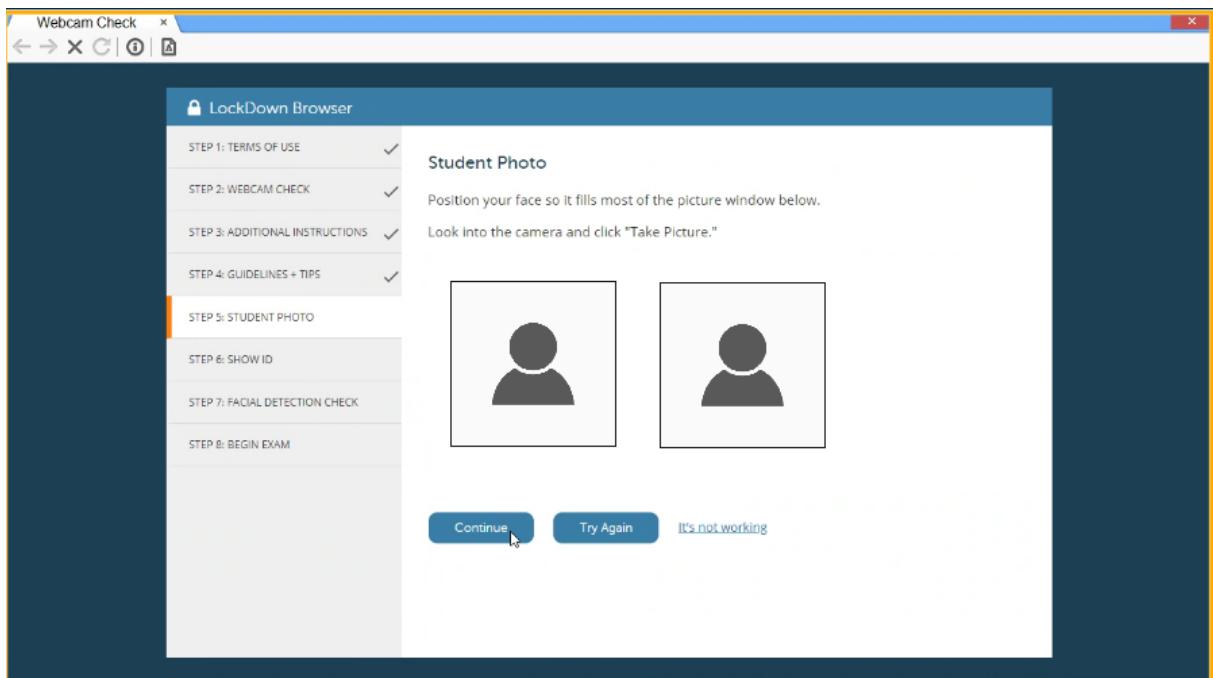
Figura 16. Guía y consejos



Fuente: Respondus LockDown Browser.

5. **STEP 5. STUDENT PHOTO:** Coloca correctamente la cámara y haz una foto con el botón “Take a picture”. Luego pincha “Continue”.

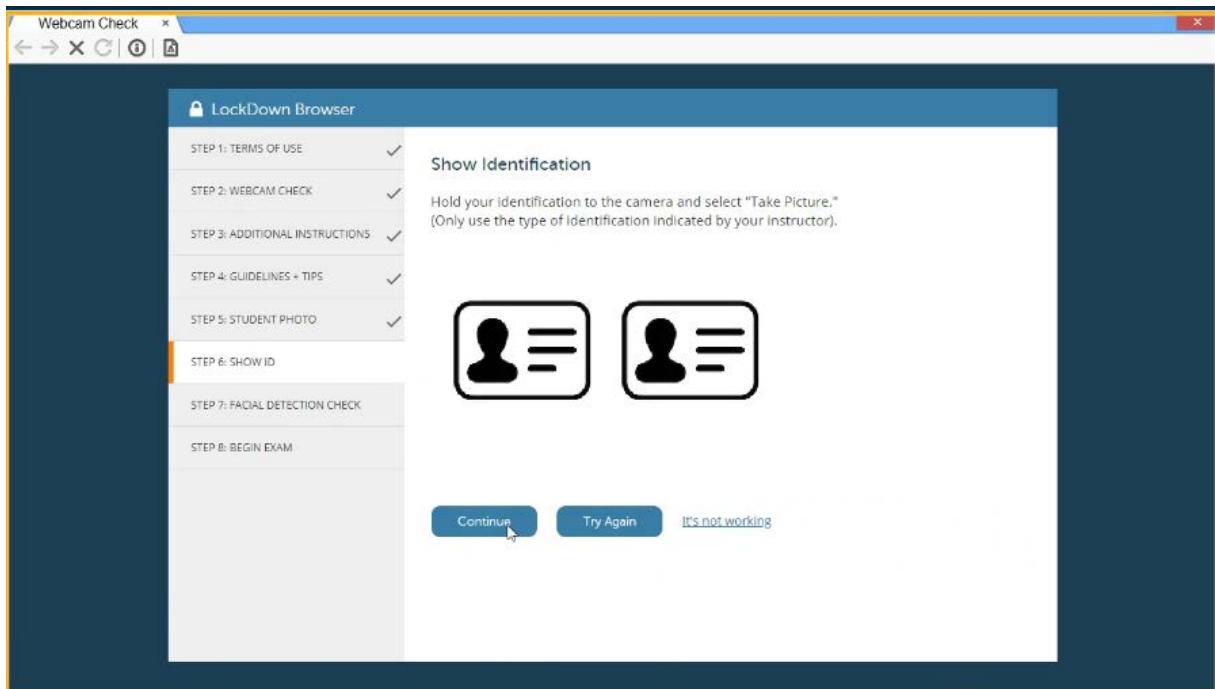
Figura 17. Foto de estudiante



Fuente: Respondus LockDown Browser.

6. **STEP 6. SHOW ID:** Haz una foto al anverso y reverso de tu documento de identidad con el botón “Take Picture”. Acerca el documento a la cámara y céntralo adecuadamente para que se vean correctamente los datos. Cuando estés conforme, selecciona “Continue”

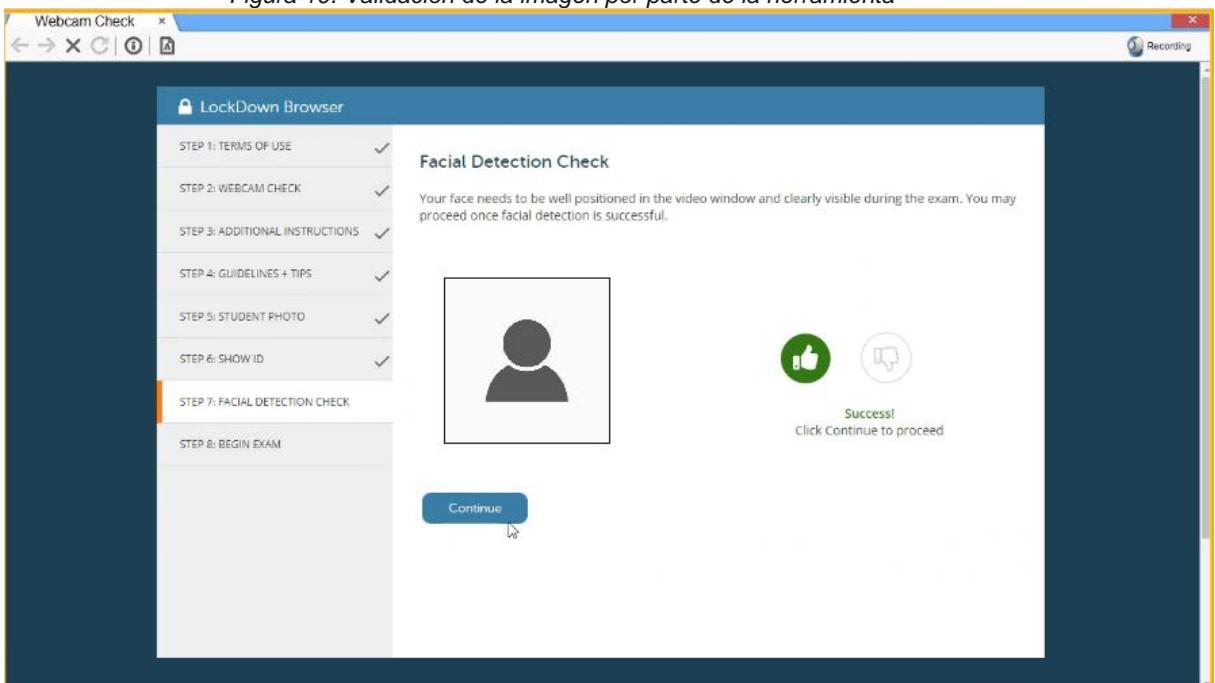
Figura 18. Documento de identificación del estudiante



Fuente: Respondus LockDown Browser.

7. **STEP 7. FACIAL DETECTION CHECK:** Posiciona la cámara adecuadamente. Cuando todo esté correcto, aparecerá la imagen que puedes ver a continuación y podrás hacer clic en “Continue” para seguir.

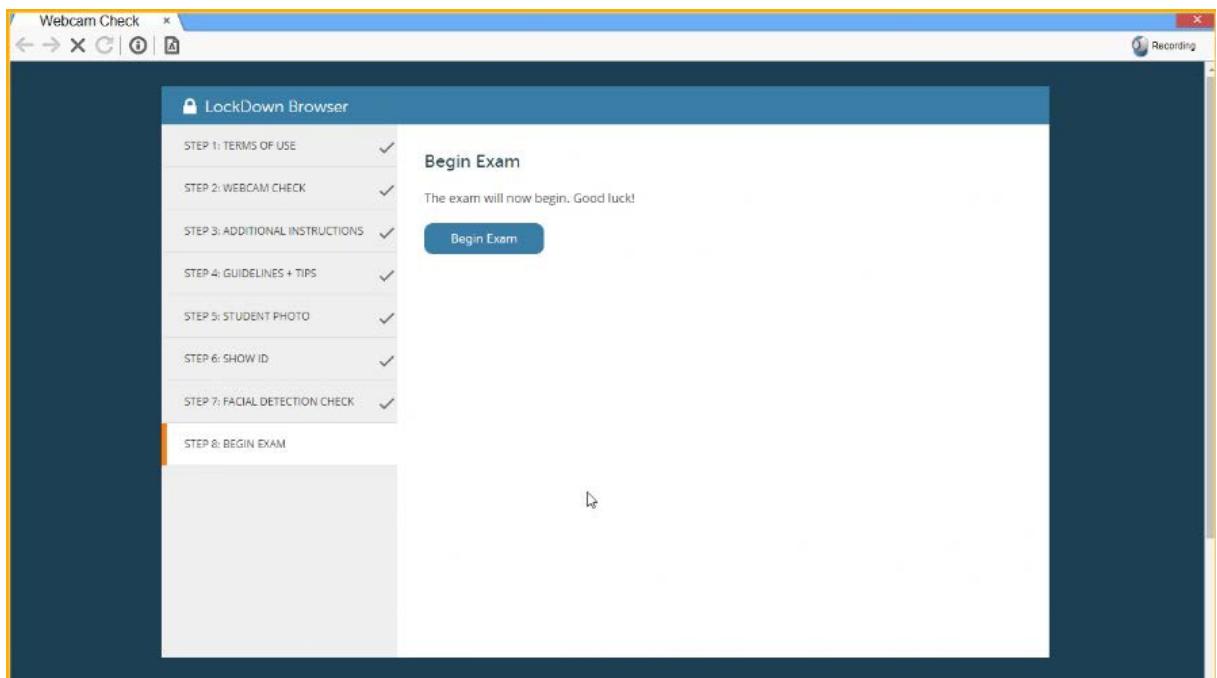
Figura 19. Validación de la imagen por parte de la herramienta



Fuente: Respondus LockDown Browser.

8. **STEP 8. BEGIN EXAM:** Finaliza la comprobación de identidad y accede al examen con el botón "Begin Exam".

Figura 20. Botón para comenzar el examen



Fuente: Respondus LockDown Browser.

### 3. Realización de la prueba/examen

1. Procede a realizar el examen, controlando los tiempos y despreocupándote por cualquier otra circunstancia.

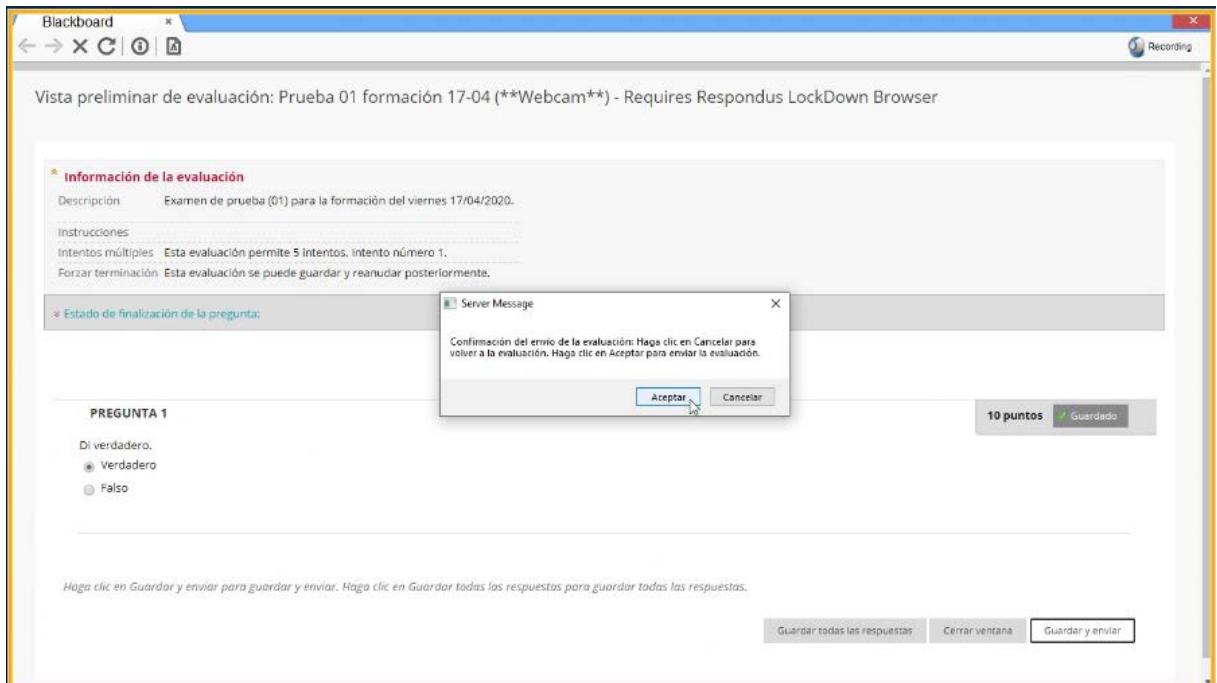
Figura 21. Ejemplo de examen

The screenshot shows a Blackboard exam interface. At the top, it says 'Vista preliminar de evaluación: Prueba 01 formación 17-04 (\*\*Webcam\*\*) - Requires Respondus LockDown Browser'. Below this, there's an 'Información de la evaluación' section with 'Descripción: Examen de prueba (01) para la formación 17/04/2020.' and 'Instrucciones: Intentos múltiples: Esta evaluación permite 5 intentos. Intento número 1. Forzar terminación: Esta evaluación se puede guardar y reanudar posteriormente.' Underneath is a 'Estado de finalización de la pregunta:' section. The main part of the screen shows 'PREGUNTA 1' with the question 'Di verdadero.' and two options: 'Verdadero' (selected with a checked checkbox) and 'Falso'. To the right of the question are '10 puntos' and a 'Guardar respuesta' button. At the bottom, there are buttons for 'Guardar todas las respuestas', 'Cerrar ventana', and 'Guardar y enviar' (which is highlighted with a red box).

Fuente: Respondus LockDown Browser.

- Una vez hayas finalizado el examen, selecciona “Guardar y enviar”. Te aparecerá un aviso de confirmación que deberás aceptar.

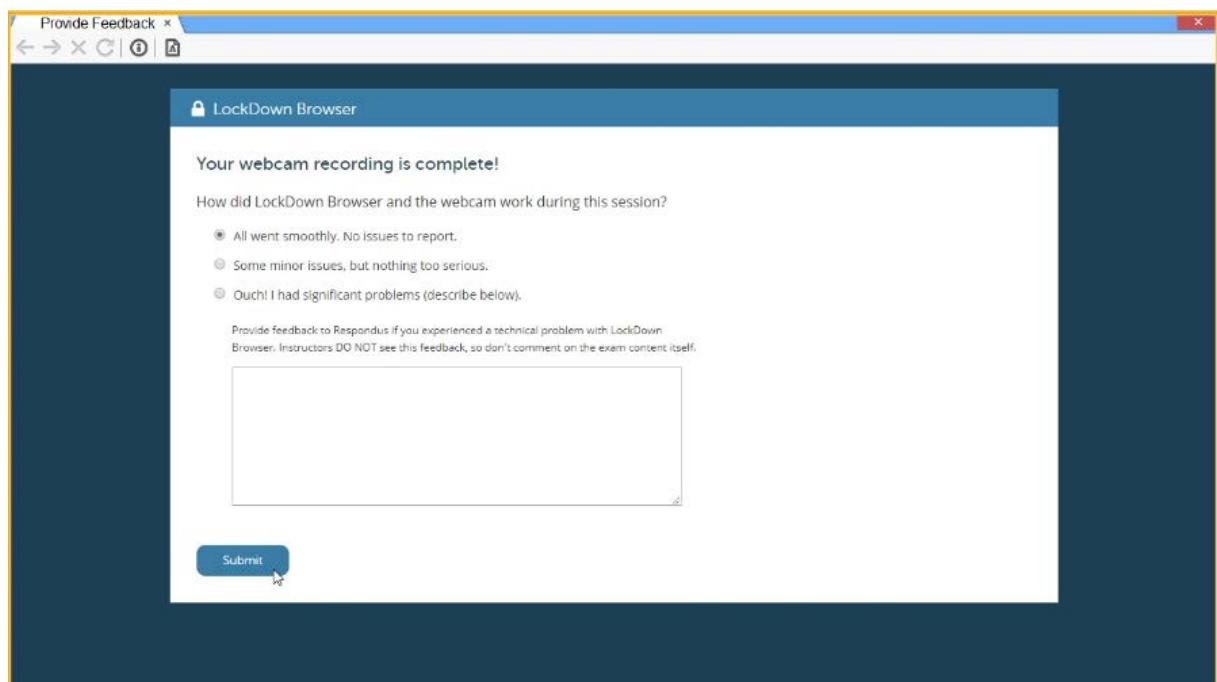
Figura 22. Aviso de confirmación



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- Se mostrará en la siguiente imagen una encuesta acerca del uso de la herramienta Respondus. Indica lo que consideres adecuado antes de seleccionar “Submit”

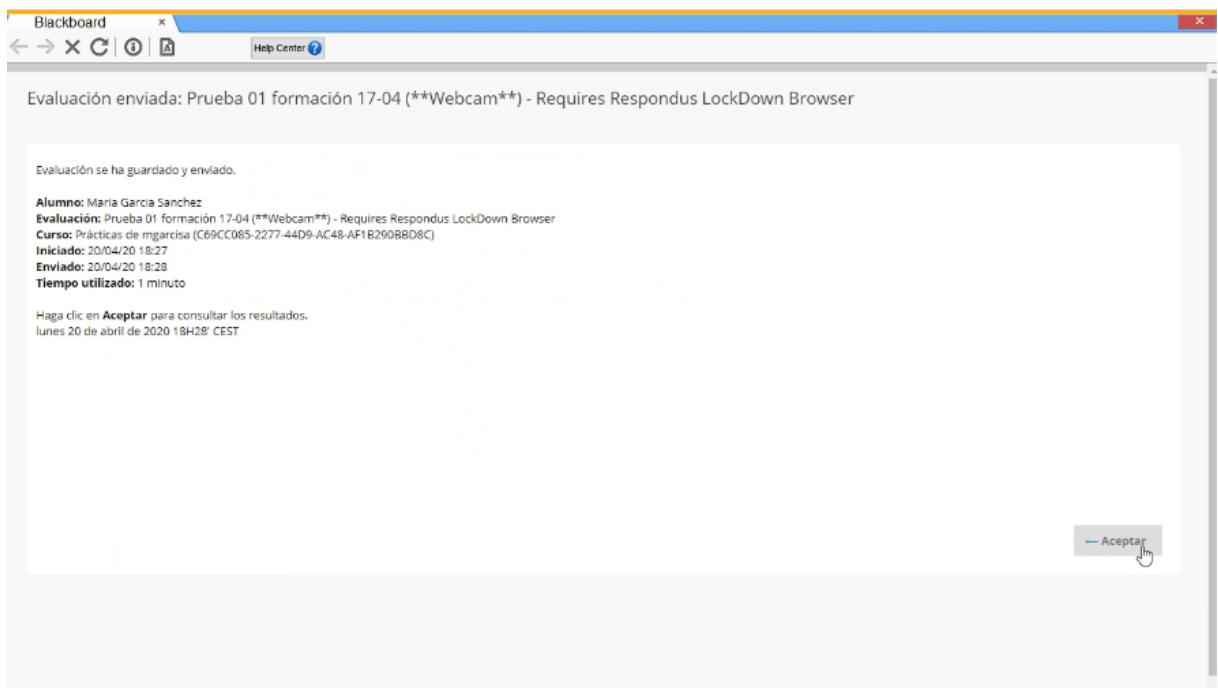
Figura 23. Encuesta sobre desarrollo Respondus



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- En este punto debes **confirmar el envío del examen en dos ocasiones** más. En primer lugar, en la ventana “Evaluación enviada”, haz clic en el botón “Aceptar”, situado en la esquina inferior derecha.

*Figura 24. Primera confirmación de envío del examen en la plataforma*



Fuente: Respondus LockDown Browser.

- En segundo lugar, pincha de nuevo en “Aceptar” en la pantalla resumen del examen (botón ubicado en la esquina inferior derecha):

*Figura 25. Segunda confirmación de envío del examen en la plataforma*

Usuario	Maria Garcia Sanchez
Curso	Prácticas de mgarcisa
Evaluación	Prueba 01 formación 17-04 (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser
Iniciado	20/04/20 18:27
Envíado	20/04/20 18:28
Estado	Completado
Puntuación del Intento	10 de 10 puntos
Tiempo transcurrido	1 minuto

Fuente: Respondus LockDown Browser.

6. Puedes salir del navegador cerrando la ventana. Te pedirá confirmación con el aviso: “Are you sure you want to exit?”. Haz clic en “Sí”
7. Obtendrás los resultados de tu examen, una vez aplique las correcciones el/la docente.
8. Si tienes que realizar otro examen, deberás realizar nuevamente los pasos desde el principio.