

## ¿Problema de Conectividad en casa?

Para el uso de la herramienta utilizada en exámenes online Respondus LockDown Browser recomendamos deben tener como mínimo una conexión de 512 Kbps y para el uso de la herramienta Blackboard Collaborate un mínimo de 1 Mbps.

¿Cómo testear nuestra velocidad de conexión?

- Ejecute <https://www.movistar.es/particulares/test-de-velocidad/> → Ir al test → Iniciar
- Los valores que indica:
  - o La **velocidad de bajada** nos indica la capacidad que tenemos de descargar datos de la red. Lo que necesitamos por ejemplo para ver un vídeo en streaming, recibir un archivo que nos están mandando o acceder a una página web.
  - o La **velocidad de subida** es lo contrario. Es decir, significa la capacidad que tiene nuestra conexión para enviar datos a la red. Un ejemplo es cuando enviamos un correo electrónico.
  - o El **ping o latencia**. En este caso estamos ante el tiempo, medido en milisegundos, que tarda en llegar la información a otro servidor. Es interesante que sea lo más bajo posible. Es vital para realizar vídeo llamadas.

1 Mbps (Megabit por segundo) equivale a 1000 Kbps (Kilobit por segundo)  
8 b (bit) equivale a 1 B (Byte)

### Recomendaciones para mejorar la velocidad:

- Debes conectar su PC al router mediante cable ethernet, ya que por wifi no siempre se alcanza la máxima velocidad porque es una señal más inestable y depende de factores físicos.
- Reiniciar el router un poco antes del examen o de las sesiones de clase.
- Si no le queda otra que por Wifi debe estar cerca del router ya que puede que la velocidad baje entre un 30 y un 50% en función de la distancia entre el router y el ordenador. Si utiliza una conexión inalámbrica, un módem USB, una tarjeta de conexión portátil o una conexión de punto de acceso móvil, es más probable que tenga problemas de caídas de la conexión.
- Si va a utilizar una conexión con el teléfono, se recomienda que lo conecten por cable USB mejor que montar una wifi o bluetooth:
  - o Android: Tenemos que tener conectado nuestro móvil por usb al ordenador. En el móvil, entramos a ajustes, ya sea por el botón opciones de vuestro móvil o por el acceso que hay junto a las aplicaciones. Nos vamos a conexiones inalámbricas o compartir Internet. Si hemos conectado el móvil al ordenador, la primera opción que pone es compartir conexión por usb, se activa y ya te has conectado a los datos del móvil, tenéis que tener cuidado con los Megas contratados. Cuando navegáis desde el móvil, las páginas están optimizadas para ahorrar ancho de banda y Megas. Si lo hacéis desde el ordenador, vais a consumir bastante más.
  - o Iphone: <https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iph45447ca6/13.0/ios/13.0>  
Solo es posible de Iphone a Mac.
- Asegúrate de que no está utilizando otros dispositivos con la red, televisión (Netflix, Movistar, etc.), consolas, juegos online, descarga de videos u otros ordenadores de la casa y que en ese momento no se está ejecutando ninguna actualización.