



Evaluación y
Calidad en los
Centros Educativos

**Máster Universitario
en Dirección y
Transformación
Digital de Centros
Educativos**



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Evaluación y Calidad en los Centros Educativos

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

Carácter: Obligatorio

Idioma: Español

Modalidad: No presencial o virtual

Créditos: 4

Curso: 1º

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: Dr. D. José Manuel Blanco Gómez

1. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

A lo largo del proceso formativo, los estudiantes podrán alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje, para lo que se utiliza el siguiente código: K para conocimientos, S para habilidades y C para competencias.

1.1 Conocimiento o contenidos (Knowledge)

- **K1** Poseer y comprender los conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

1.2 Habilidades o destrezas (Skills)

- **S1** Aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- **S2** Comunicar conclusiones, conocimientos y razones últimas que son sustentadas a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- **S3** Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.
- **S4** Formular proyectos innovadores que potencien el trabajo en equipo, la innovación, y la creatividad en el ámbito de la Sociedad digital.

1.3 Competencias (Competences)

- **C1** Formular juicios críticos, fundamentados y reflexivos, que integren consideraciones éticas y sociales en el contexto de aplicación del conocimiento especializado.
- **C2** Analizar estrategias y diferenciar habilidades para liderar proyectos de innovación educativos en entornos digitales.
- **C3** Identificar y clasificar correctamente las diferentes herramientas y plataformas tecnológicas, con el fin de saber seleccionar las más adecuadas para emprender procesos de cambio en centros educativos.
- **C4** Evaluar la calidad de la implementación de un proyecto de innovación en un centro educativo de forma global, utilizando los criterios, indicadores y estándares adecuados.
- **C6** Formular objetivos concretos para el desarrollo de proyectos de transformación digital.
- **C7** Diseñar proyectos innovadores en el área de educación, incorporando las tareas, herramientas y estrategias necesarias para su desarrollo, con especial atención a la gestión del cambio.
- **C8** Analizar diferentes herramientas para gestionar y evaluar la calidad de los proyectos de transformación digital, así como su impacto.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Ninguno.

2.2. Descripción de los contenidos

- La calidad y su importancia en la sociedad del conocimiento.
- Sistemas de gestión de la calidad.
- La evaluación: criterios, indicadores y estándares.
- Herramientas para evaluar la calidad.

2.3 Contenido detallado

Unidad 1. Concepto de calidad y calidad en la educación.

Concepto de calidad.
Referencias históricas.
Definiciones de calidad.
Concepto de calidad en educación.
Calidad en los distintos niveles educativos.

Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad.

Principales enfoques en la gestión de la calidad.
Inspección y control de la calidad.
Aseguramiento y gestión de la calidad total.
Norma ISO 9001:2015.
Sistema de gestión de la calidad total (GCT).

Unidad 3. Concepto de evaluación. El proceso y los estándares para la evaluación.

Definición de evaluación.
Tipos y funciones de la evaluación.
El proceso de evaluación. Los estándares para la evaluación.
La metaevaluación.

Unidad 4. La evaluación de la calidad educativa.

Origen y evolución de la evaluación de la calidad educativa.
Riesgos e implicaciones de la evaluación de la calidad educativa.
Estado de la cuestión.
Investigación evaluativa. Cuestiones abiertas.

Unidad 5. Evaluación del currículum.

Concepto y perspectivas del currículum y su evaluación.
Otros planteamientos sobre el currículum.
La importancia del diseño curricular. Aspectos a tener en cuenta.
Cómo es un currículum de calidad.

Unidad 6. Evaluación del profesorado.

Aspectos generales del ejercicio de la profesión.
Motivos y objetivos de la evaluación del profesorado.
Consideraciones de la evaluación del profesorado en torno a la docencia.

Unidad 7. Modelos de evaluación.

Evolución histórica de la evaluación.
Permanencia del modelo de Tyler.
Modelo CIPP.
Modelos cualitativos.
Profesionalización y momento actual de la evaluación.

Unidad 8. Evaluación institucional y planes de mejora de la calidad en España.

La institución educativa.
Funciones y finalidades de la institución educativa.
Elementos importantes para la comprensión.
Clima organizativo.
Planes de mejora de la calidad educativa en España.

2.4. Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	Horas totales	Horas presenciales	Horas virtuales sincronicas	Horas virtuales asincronicas
AF1. Clases teóricas	10	0	8	2
AF2. Clases prácticas. Seminarios y talleres	10	0	8	2
AF3. Tutorías	3	0	1	2
AF4. Estudio Individual y trabajo autónomo	52	0	0	0
AF5. Actividades de evaluación	11	0	5,5	5,5
AF10 Participación a través de recursos virtuales	11	0	0	11
AF11 Pruebas de evaluación final	3	0	3	0
Total	100	0	25,5	22,5

2.5. Metodologías docentes

El profesorado podrá elegir entre una o varias de las siguientes metodologías detalladas en la memoria verificada del título:

Código	Metodologías docentes	Descripción
MD1	Método expositivo. Lección magistral	Presentación estructurada del tema por parte del profesor con el fin de facilitar la información a los estudiantes, transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos. Se promueve la participación activa del alumno con actividades de debate, discusión de casos, preguntas y exposiciones.
MD3	Resolución de problemas	Metodología activa que permite ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos.
MD4	Estudio de casos	Análisis de un caso real o simulado con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimiento, etc.
MD5	Aprendizaje orientado a proyectos	Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos.
MD6	Tutoría (individual y/o grupal)	Metodología basada en el profesor como guía del aprendizaje del estudiante, mediante el uso de herramientas tecnológicas como los foros, correo o videoconferencias.

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1 Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará del siguiente modo:
0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
7,0 - 8,9 Notable (NT)
9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

3.2 Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria

SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
Modalidad virtual	MÍNIMO	MÁXIMO
SE1. Participación	10%	10%
SE2. Actividades dirigidas	30%	30%
SE3. Prueba final (examen o proyecto)	60%	60%

Convocatoria extraordinaria

SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
Modalidad virtual	MÍNIMO	MÁXIMO
SE2. Actividades dirigidas	40%	40%
SE3. Prueba final (examen o proyecto)	60%	60%

3.3 Restricciones

Calificación mínima

Convocatoria Ordinaria

Restricciones y explicación de la ponderación: Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final.

En todo caso, la superación de cualquier asignatura estará supeditada a aprobar las pruebas finales correspondientes a las que los estudiantes deberán presentarse documentados con su DNI/NIE

Convocatoria Extraordinaria

La calificación final de la convocatoria extraordinaria se obtiene como suma ponderada entre la nota de la prueba final extraordinaria y las calificaciones obtenidas por las actividades y trabajos presentados en convocatoria ordinaria, siempre que la nota de la prueba extraordinaria sea igual o superior a 5. Asimismo, será potestad del profesor solicitar y evaluar de nuevo las actividades y trabajos, si estos no han sido entregados en fecha, no han sido aprobados o se desea mejorar la nota obtenida en convocatoria ordinaria

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

4. Advertencia sobre plagio y el uso de la IA

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

La adopción de herramientas de IA en la docencia debe basarse en un enfoque transparente, responsable, ético y seguro, que fomente el desarrollo de competencias digitales en el estudiantado:

- El profesor incluirá en cada actividad formativa si tiene previsto el uso de IA Generativa, con qué objetivo y los requisitos de aplicación de esta.
- Es responsabilidad del estudiante mostrar una conducta transparente, ética y responsable con el uso de IA Generativa, y adaptarse a los criterios de aplicación dictados por el profesor en cada actividad.
- La detección de cualquier conducta fraudulenta con respecto al uso de IA Generativa, no atendiendo a las indicaciones del profesorado, aplicará las sanciones previstas en el Reglamento Disciplinario.

5. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Asociación Española de Normalización (AENOR). (2015). *Norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabulario*.

Barrett, A. M., Chawla-Duggan, R., Lowe, J., Nikel, J., & Ukpo, E. (2006). *The concept of quality in education: A review of the international literature on the concept of quality in education*. University of Bristol. <https://www.edqual.org/publications/workingpaper/edqualwp3.pdf>

Bergquist, W. (1995). *Quality through access, access with quality: The new imperative for higher education*. Jossey-Bass.

Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613–621.

Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.

Gairín, J. (2009). Cambio y mejora: La innovación en el aula, equipo de profesores y centro. En J. Paredes & A. de la Herrán (Coords.), *La práctica de la innovación educativa* (pp. 21–48). Síntesis.

Garvin, D. A. (1988). *Managing quality: The strategic and competitive edge*. Free Press.

González, A. P. (2011). *Evaluación para la mejora de los centros docentes*. Wolters Kluwer España.

Bibliografía recomendada

Gómez, P., Monge, C., & Sebastián, E. (2015). Análisis de la reforma educativa española de 2013: ¿Qué se entiende por calidad y mejora? *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 10(1), 30–39.

Heywood, J. (2000). *Assessment in higher education: Student learning, teaching, programmes and institutions*. Jessica Kingsley Publishers.

Juran, J. M. (1951). *Quality control handbook*. McGraw-Hill.

Martin, L. L., & Kettner, P. M. (1996). *Measuring the performance of human service programs*. Sage.

Miranda, F. J., Chamorro, A., & Rubio, S. (2007). *Introducción a la gestión de la calidad*. Delta Publicaciones.

Pirsig, R. M. (1974). *Zen and the art of motorcycle maintenance*. Bantam.

3. DATOS DEL EQUIPO DOCENTE

Puede consultar el correo electrónico de los profesores y el perfil académico y profesional del equipo docente, en <https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/direccion-transformacion-digital/#docentes>