

Acciones de mejora e indicadores

Máster Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Identificar la acción de mejora con los procesos de calidad	Vinculación con los objetivos de calidad de la FCA 2018/2019	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso 2018/2019
Coordinación horizontal	Reuniones de coordinación del claustro	Dirección del programa	Crear un repositorio compartido con el claustro que contenga los materiales de las asignaturas, así como otra información de interés (horarios, cronograma de reuniones, etc.)	Evitar solapamientos entre asignaturas facilitando que todos los profesores puedan acceder a los materiales del programa.	MAAR 2017-2018	Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Se crea un repositorio compartido en Google Drive al que pueden acceder todos los profesores y que contiene los materiales de todas las asignaturas, las guías docentes, cronograma, etc.
Coordinación de alumnos	Satisfacción alumnos	Dirección del Departamento de Lenguas aplicadas	Nombrar un tutor académico diferente al director del programa	Que los alumnos tengan claro que el tutor y el director de programa son figuras con funciones diferentes y puedan hacer	MAAR 2017-2018	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Se nombra un tutor académico diferente al director del programa y se insiste en la diferencia entre ambos en la sesión de presentación del curso.

				una valoración de la labor del tutor.				
Coordinación de Trabajos Fin de Máster	Reuniones de seguimiento con los alumnos	Dirección del Departamento de Lenguas aplicadas	Incorporar a un coordinador de Trabajo Fin de Máster.	Orientar a los alumnos en la realización del Trabajo Fin de Máster, revisar propuestas de los alumnos y asignar tutores.	MAAR 2017-2018	Conseguir los objetivos enseñanza aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Se incorpora un coordinador de TFM.
Coordinación académica	Reuniones de coordinación del claustro	Dirección del programa	Aplazar la convocatoria extraordinaria de las asignaturas del primer a junio.	Que los alumnos tengan más tiempo de realizar los trabajos de las asignaturas sin que esto perjudique a las asignaturas del semestre en curso.	MAAR 2017-2018	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Se aplaza la convocatoria extraordinaria del primer semestre al mes de junio.
Matrículas	Número de matrículas	Departamento de Desarrollo Universitario	Aumentar la promoción del Máster.	Tener más alumnos matriculados en la modalidad presencial en el curso 18/19.	MAAR 2017-2018	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	Proceso de Calidad: Revisión de los indicadores de cada titulación (Tasa de cobertura)	Se aumentó el número de matrículas en la modalidad presencial, lo que permitió abrir dos grupos en el curso 2018/ 2019.

Biblioteca	Satisfacción alumnos	Biblioteca	Adquirir más libros en versión digital.	Facilitar a los alumnos de la modalidad a distancia la consulta de bibliografía para trabajos de asignaturas y TFM.	MAAR 2017-2018	Conseguir los objetivos enseñanza aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Se adquirieron más libros digitales.
Prácticas	Satisfacción alumnos	Departamento de Carreras Profesionales	Agilizar la gestión de las prácticas.	Facilitar la gestión de las prácticas para que los alumnos estén más satisfechos con el proceso.	MAAR 2017-2018	Conseguir los objetivos enseñanza aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	La satisfacción de los alumnos con el proceso de gestión de prácticas mejoró en el curso 2018/2019.

Indicadores para el Máster Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera:

Facultad de Lenguas y Educación				
Título	Indicador	2016/2017	2017/2018	2018/2019*
MU en Didáctica del Español como Lengua Extranjera 4315885	Tasa de rendimiento	79,53%	80,83%	64,49%
	Tasa de éxito	92,43%	97,05%	90,00%
	Tasa de evaluación	86,04%	83,28%	71,65%
	Satisfacción con la docencia	8,89	9,4	8,48
	Satisfacción con los servicios	7,95	8,37	8,29
MU en Didáctica del Español como Lengua Extranjera (Distancia) 4315885	Tasa de rendimiento	78,73%	81,55%	59,74%
	Tasa de éxito	99,30%	98,50%	95,68%
	Tasa de evaluación	79,29%	83,11%	62,43%
	Satisfacción con la docencia	8,31	8,51	8,15
	Satisfacción con los servicios	7,81	7,85	7,36

* Datos a fecha septiembre 2019