



Conflictos y Mediación I /  
Conflicts and mediation I  
Máster en Gestión de Riesgos  
en Conflictos



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

## **GUÍA DOCENTE**

**Asignatura:** Conflictos y Mediación I / Conflicts and mediation I

**Titulación:** Máster en Gestión de Riesgos en Conflictos

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Castellano/Inglés

**Modalidad:** Presencial/semipresencial/a distancia

**Créditos:** 6

**Semestre:** 2º

**Profesores/Equipo Docente:** Prof. Ma. Jesús Fernández Cortés; Prof. Dra. María Caterina La Barbera; Prof. Dr. Luis A. García Segura

### **1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

#### **1.1. Competencias**

##### **Competencias básicas**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1. El alumno debe adquirir aquellos conocimientos sobre recursos humanos que le permitan trabajar en un equipo de gestión de conflictos.

CG2. El alumno debe ser capaz de entender cómo su profesión afecta a otros departamentos de la empresa o institución en el ámbito de la resolución de conflictos.

CG3. El alumno debe dominar las técnicas de gestión de riesgos suficientes que le permitan obtener y analizar información, evaluar su relevancia y validez, sintetizarla y adaptarla al contexto.

CG4. El alumno debe ser capaz de tratar situaciones de conflicto complejas e impredecibles de forma sistemática y creativa, con juicio crítico, con información incompleta, asumiendo riesgos, tomando decisiones y comunicándolas a cualquier tipo de audiencia.

CG6. El alumno debe ser capaz de actuar de forma autónoma en la planificación e implementación de proyectos y decisiones sobre resolución de conflictos.

CG8. El alumno, en el ámbito de la gestión de conflictos, debe ser capaz de reconocer la necesidad del cambio y debe tener la habilidad necesaria para gestionarlo.

CG9. El alumno debe ser capaz de actuar de forma autónoma en un marco de libertad responsable, en la gestión de conflictos.

CG10. El alumno debe ser capaz de aportar valor a la empresa o institución mediante su creatividad y participación en la gestión de conflictos.

### **Competencias específicas**

CE2. Capacidad para comprender las causas, la evolución, los ámbitos y la tipología de los conflictos.

CE3. Capacidad para comprender y utilizar las técnicas de análisis de los conflictos y el análisis de riesgos.

CE4. Habilidades para prevenir y gestionar conflictos mediante la identificación de los factores que los generan y mantienen.

CE5. Habilidades para aplicar estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto.

CE6. Capacidad para comprender las características específicas de los diferentes ámbitos en que tiene cabida la mediación y para diseñar y desarrollar el proceso.

CE7. Capacidad para desarrollar planes de intervención en situaciones generadoras de conflictos.

CE8. Capacidad para diseñar estudios y preparar proyectos de forma innovadora desde el punto de vista conceptual y metodológico en el ámbito del análisis de conflictos.

CE9. Capacidad para diseñar estudios y preparar proyectos de forma innovadora desde el punto de vista conceptual y metodológico en el ámbito de la mediación.

### **Resultados del aprendizaje**

**Dominar el ejercicio de la mediación en las especializaciones: Mercantil, Civil, Familiar y General, a través de los contenidos específicos para el cumplimiento de los requisitos que garantizan el acceso al Registro de Mediadores Estatal del Ministerio de Justicia:**

1. La mediación como sistema de gestión y resolución de conflictos.
2. La parte de especialidades: ámbitos de aplicación de la mediación y especialidades reconocidas. mediación civil, mercantil y familiar.
3. Otros ámbitos de aplicación de la mediación: comunitaria, intercultural, escolar y juvenil.

## **2. CONTENIDOS**

### **2.1. Requisitos previos**

Ninguno.

### **2.2. Descripción de los contenidos**

El objetivo principal de la Asignatura es capacitar al alumno las diversas tipologías de gestión de conflictos, sus características, efectos y peculiaridades. Se estudiará la Mediación en particular, el concepto, los principios que la rigen y su ámbito legal Nacional y Comunitario. Se estudiarán técnicas de comunicación positiva y eficaz y las habilidades necesarias para llevar a cabo un proceso de mediación en los distintos ámbitos en que ésta puede darse. Es importante tener un enfoque cultural y sistémico en el análisis y gestión del conflicto objeto de mediación y desarrollar habilidades que permitan el acercamiento entre las partes y la comunicación eficaz entre ellas, así como generar confianza en la persona mediadora.

Se estudiará el aspecto psicológico de la mediación, la gestión de las emociones, la inteligencia emocional y las habilidades sociales que conforman la aptitud de la persona mediadora. Igualmente se estudiarán los contenidos jurídicos mínimos que ha de conocer el profesional, como los efectos del acuerdo de mediación.

El rol del mediador tiene características propias que hay que tener en cuenta y hay que conocer las diferencias respecto a otros roles como el de abogado o el de terapeuta o psicólogo. Se realizarán ejercicios prácticos para fijar y potenciar los conceptos teóricos aprendidos en el aula.

#### BLOQUE I. PARTE GENERAL: LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- El Conflicto.
- La Mediación I: Estructura y Proceso.
- La Mediación II: El Mediador.
- La Mediación III: Técnicas y Herramientas de Mediación.
- La Mediación IV: La Evaluación del Proceso.

#### **Contents**

The main objective of the course is to enable students to understand the different types of conflict management, their characteristics, effects and peculiarities. Mediation in particular, the concept, the principles that govern it and its National and Community legal environment will be studied. Positive and effective communication techniques will be studied, as well as the necessary skills to carry out a mediation process in the different areas in which it can take place. It is important to have a cultural and systemic approach in the analysis and management of the conflict object of mediation and to develop skills that allow for rapprochement between the parties and effective communication between them, as well as generating trust in the mediator.

We will study the psychological aspect of mediation, the management of emotions, emotional intelligence and social skills that make up the aptitude of the mediator. It will also study the minimum legal content that the professional must know, such as the effects of the mediation agreement.

The role of the mediator has its own characteristics that must be taken into account and we must know the differences with respect to other roles such as lawyer, therapist or psychologist. Practical exercises will be carried out to establish and strengthen the theoretical concepts learned in the classroom.

#### BLOCK I. GENERAL PART: THE MANAGEMENT SYSTEM AS MEDIATION AND CONFLICT RESOLUTION.

- conflict.
- Mediation I: Structure and Process.
- Mediation II: The Mediator.
- III Mediation: Mediation Techniques and Tools.
- Mediation IV: Evaluation Process.

### 2.3. Contenido detallados

**Bloque I: Parte general de la materia Conflictos y Mediación. La mediación como sistema de gestión y resolución de conflictos.**

1. Alternative dispute resolution (ADR): Características y diferencias.
2. La Mediación, Concepto, principios y marco legislativo.
3. Análisis de Conflicto previo a la mediación.
4. Aspecto psicológico de la mediación: la gestión de emociones, la inteligencia emocional y las habilidades sociales.
5. Aspecto jurídico de la mediación: la eficacia jurídica del acuerdo de mediación.
6. Los Modelos/Escuelas de mediación: la Escuela de Harvard de mediación mercantil y negociación; el modelo transformativo y el modelo circular narrativo.
7. El proceso de Mediación: estructura y fases.
8. El mediador: rol y código deontológico.
9. Técnicas de comunicación positiva y eficaz. Los axiomas de la comunicación humana.
10. La influencia cultural en la mediación.
11. El pensamiento sistémico en la mediación.

...

**Part I: General part of the subject Conflicts and Mediation. Mediation as a system of conflict management and resolution.**

1. Alternative dispute resolution (ADR): Characteristics and differences.
2. Mediation, Concept, principles and legislative framework.
3. Conflict analysis prior to mediation.
4. Psychological aspect of mediation: management of emotions, emotional intelligence and social skills.
5. Legal aspect of mediation: the legal effectiveness of mediation agreement.
6. The Models/Schools of Mediation: The Harvard School of Commercial Mediation and Negotiation; the transformative model and circular narrative model.
7. The Mediation Process: Structure and Phases.
8. The Mediator: role and deontological code.
9. Positive and effective communication techniques. The axioms of human communication.
10. The cultural influence in mediation.
11. Systemic thinking in mediation.

### 2.4. Actividades dirigidas (AD)

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de las actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

Actividad Dirigida 1 (AD1): Role play de mediaciones reales en distintos contextos

Actividad Dirigida (AD2): Análisis de un conflicto real

Actividad Dirigida (AD2): Detallar el proceso, fases y técnicas de la mediación de un conflicto real y redactar el acuerdo de mediación

### 2.5. Actividades formativas (AF)

**AF1: Clase magistral y fundamentos teóricos:** consiste básicamente en la explicación general por parte del profesor responsable y/o sus auxiliares del marco teórico conceptual de cada módulo o materia del Máster, así como también todas aquellas orientaciones

conceptuales que deben ser tenidas en cuenta por el estudiante para la consecución de un correcto aprendizaje conforme a lo planificado.

En el Campus Virtual se almacenarán los materiales y lecturas correspondientes. Se incluye como parte esencial de esta enseñanza personalizada, característica de nuestro modelo educativo, la plena disponibilidad del profesor responsable y de los profesores auxiliares que en su caso se empleen para resolver cuestiones puntuales o prestar el asesoramiento académico necesario a través de las clásicas tutorías, tanto individuales como grupales, a solicitud de los estudiantes que lo precisen, si bien en el caso de la modalidad a distancia, las mismas se harán a través del correo electrónico, foros, teleconferencias y videoconferencias, medios todos ellos presentes en nuestra plataforma electrónica como se describe en el apartado correspondiente de esta memoria.

**AF2: Explicación técnica para la resolución de casos relacionados con las asignaturas o materias:** se trata aquí de una explicación general aplicada al caso en la que el profesor responsable y/o sus auxiliares centran las cuestiones objeto de estudio, discusión, debate o conflicto, orientando la aplicación en la práctica de los conocimientos teóricos con los que el alumno cuenta, bien básicos por su formación previa en el Grado, bien avanzados por su profundización en el postgrado.

**AF3: Tutoría:** se trata en este caso de la explicación personalizada o en grupos mucho más reducidos tendente a asegurar la adquisición de conocimientos y competencias concretas, la resolución de dudas teóricas o prácticas, la orientación de los enfoques y el seguimiento de los procedimientos empleados por los estudiantes en la asignatura.

Tutorías a distancia:

- Los foros académicos de cada asignatura, en el Campus Virtual, moderados por el profesor, con participación de todos los alumnos, donde se pueden consultar y poner en común dudas de los alumnos y respuestas por parte del profesor, amén de efectuar discusiones sobre los temas de trabajo en cada asignatura.
- El correo electrónico individual o colectivo entre estudiantes y profesor, para aclaraciones, orientaciones y presentación de trabajos, dudas o sugerencias para el mejor aprendizaje.
- La tutoría telefónica o por teleconferencia, tanto individual como en su caso en grupo, en el horario prefijado para cada módulo.
- La tutoría telepresencial por videoconferencia utilizando herramientas tipo SKYPE o ILLUMINATE, implementadas en la Universidad e integradas en las herramientas informáticas de las que dispone el profesorado, que permiten la visualización directa entre profesor y estudiante, la visualización de documentos y la retransmisión de eventos, conferencias, presentaciones y/o sesiones magistrales con intervención bilateral de estudiantes y profesores o invitados.
- Obviamente, el alumno que lo desee y pueda desplazarse, podrá concertar además una tutoría presencial con el profesor correspondiente en el Campus de la Universidad Nebrija o en el lugar que se determine para ello.

Debe considerarse además que siendo un programa fundamentalmente práctico, a través de los medios telemáticos citados, es perfectamente posible la adquisición de las competencias, habilidades y conocimientos mediante la discusión de aspectos específicos de determinados casos prácticos en los foros, en los que los alumnos debaten sobre los mismos, entre sí y/o con el profesor, así como aquellos temas relacionados que el profesor crea conveniente plantear para que el alumno pueda adquirir y asimilar el itinerario formativo propuesto. Y desde luego también dichos medios hacen posible la exposición, individual o en grupo, tanto escrita como oral, de los casos y prácticas mencionados que, tras su evaluación, serán puestos en común con la correspondiente explicación de los pormenores, para asegurar con certeza la plena comprensión por parte de los estudiantes.

**AF4: Trabajo autónomo del estudiante:** El alumno llevará a cabo actividades de estudio y comprensión de material bibliográfico y otros recursos para la preparación de exámenes o trabajos (individuales o en grupo) que conduzcan a la adquisición de competencias genéricas y específicas. Así mismo, el trabajo autónomo incluye aquellas actividades que han de elaborar los alumnos y que han de entregar al término de cada una de las asignaturas. Los alumnos tendrán que hacer asimismo trabajos breves individuales por indicación del profesor que

imparte la asignatura o parte de la misma, basados en casos. Ello implica la adquisición de habilidades y competencias adicionales.

Cabe destacar que los trabajos y casos objeto del esfuerzo individual para el aprendizaje variarán igualmente año tras año y versarán sobre los contenidos de la materia y su aplicación a problemas y ejemplos relacionados con la asignatura. Algunos de ellos se expondrán oralmente a lo largo del curso por parte de los alumnos y muchos de dichos trabajos requerirán el manejo de programas informáticos que estarán disponibles tanto en los ordenadores de la Universidad como a distancia (bases de datos jurídicas o programas de gestión de despachos, por citar un ejemplo). Además, la red Internet cuenta ya con numerosas aplicaciones y materiales disponibles gratuitamente, no sólo en la sede virtual de la Universidad, sino también en otras fuentes accesibles al público. Igualmente, otros esfuerzos personales y colectivos de los estudiantes requerirán un trabajo de investigación sobre los contenidos de la materia o similares y aplicaciones prácticas y teóricas de toda clase, acudiendo para ello a las fuentes disponibles en Red.

Para facilitar el estudio y la realización de los trabajos escritos, el alumno puede acceder, sin horario predeterminado, a los recursos electrónicos de la biblioteca con todos los programas informáticos que cada asignatura precise y que estarán a su disposición en acceso libre.

Debe tenerse pues en cuenta que desde el principio del curso se encontrarán a disposición del estudiante todos los elementos de material didáctico asociados y necesarios a cada uno de Las asignaturas del Programa de este Máster, garantizando con ello la adquisición de los conocimientos, habilidades y competencias descritas en el programa formativo, que podemos resumir en los siguientes:

- 1.- Contenidos teórico-prácticos del Máster, tales como notas técnicas y el programa del mismo, que incluyen bibliografía complementaria de consulta y enlaces web de interés.
- 2.- Resumen escrito o apuntes sobre los conceptos principales.
- 3.- Test de autoevaluación. El alumno podrá repetirlos y ver la puntuación obtenida cuantas veces desee, por más que debe quedar claro que el contenido y resultados de dichos test de autoevaluación no forman parte de la evaluación de la asignatura, aunque si del itinerario formativo.
- 4.- Prueba de conocimientos. De mayor extensión que los test y que tampoco forman parte de la evaluación de la asignatura, aunque si del itinerario formativo.
- 5.- Presentación resumen en *Power Point* de cada una de las partes de Las asignaturas o materias.
- 6.- Colecciones de problemas y ejercicios que el alumno debe realizar y entregar al profesor por vía telemática y que este corregirá y evaluará.

**AF5: Trabajo en grupo del estudiante:** el trabajo en grupo es aquella actividad que han de elaborar los alumnos y que han de entregar al término de cada uno de las asignaturas. Los alumnos tendrán que hacer asimismo trabajos breves por indicación del profesor que imparte La asignatura o parte de la misma, basados en casos. Ello implica la adquisición de habilidades y competencias adicionales.

Cabe destacar que los trabajos y casos objeto del esfuerzo para el aprendizaje variarán igualmente año tras año y versarán sobre los contenidos de la materia y su aplicación a problemas y ejemplos relacionados con la asignatura. Algunos de ellos se expondrán oralmente a lo largo del curso por parte de los alumnos y muchos de dichos trabajos requerirán el manejo de programas informáticos que estarán disponibles tanto en los ordenadores de la Universidad como a distancia (bases de datos jurídicas o programas de gestión de despachos, por citar un ejemplo). Además, la red Internet cuenta ya con numerosas aplicaciones y materiales disponibles gratuitamente, no sólo en la sede virtual de la Universidad, sino también en otras fuentes accesibles al público. Igualmente, otros esfuerzos colectivos de los estudiantes requerirán un trabajo de investigación sobre los contenidos de la materia o similares y aplicaciones prácticas y teóricas de toda clase, acudiendo para ello a las fuentes disponibles en Red.

**AF6: Puesta en común de resultados y procedimientos:** se trata en este caso de la actividad de puesta en común de los avances efectuados por cada estudiante o equipo, bien por grupos de varios equipos, bien con carácter general para todo el grupo de alumnos que constituya una clase.

Modalidad Presencial:

Actividad formativa	Horas	Porcentaje de presencialidad de la AF
AF1	35	100%
AF2	10	100%
AF3	10	25%
AF4	70	0%
AF5	15	0%
AF6	10	100%

Modalidad Semipresencial:

Actividad formativa	Horas	Porcentaje de presencialidad de la AF
AF1	35	0%
AF2	10	0%
AF3	10	25%
AF4	75	0%
AF5	10	0%
AF6	10	50%

Modalidad a distancia:

Actividad formativa	Horas	Porcentaje de presencialidad de la AF
AF1	35	0%
AF2	10	0%
AF3	10	0%
AF4	55	0%
AF5	30	0%
AF6	10	20%

## 2.6. Metodología docente

Código	METODOLOGÍA DOCENTE	DESCRIPCIÓN
MD1	Método del Caso	Metodología centrada en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir la base para un estudio inductivo (Boehrer, y Linsky, 1990). Parte de la definición de un caso concreto para que el alumno sea capaz de comprender, de conocer y de analizar todo el contexto y las variables que intervienen en el caso
MD2	Aprendizaje Cooperativo	Metodología basada en el trabajo en equipo de los estudiantes. Incluye técnicas en las que los alumnos trabajan conjuntamente para lograr determinados objetivos comunes de los que son responsables todos los miembros del equipo



MD3	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)	Metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y reflexión que siguen los alumnos para llegar a una solución o posibles soluciones, ante un problema planteado
MD4	Clase magistral	Metodología de enseñanza centrada en la transmisión de conocimientos por parte del docente. Exposición de contenidos ante los estudiantes, de manera síncrona o asíncrona que tienen la oportunidad de preguntar.

Modalidad presencial: MD1; MD2; MD3; MD4  
 Modalidad semipresencial: MD1; MD2; MD3; MD4  
 Modalidad a distancia: MD1; MD2; MD3; MD4

### 3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### 3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

#### 3.2. Criterios de evaluación

Código	Sistema de Evaluación	Descripción
SE1	Desempeño en trabajo individual	Desempeño del alumno en trabajo individual en resolución de ejercicios o casos
SE2	Desempeño en trabajos grupales	Desempeño del alumno en trabajos grupales en resolución de ejercicios o casos
SE3	Prueba final	Prueba final individual

Modalidad Presencial:  
Convocatoria Ordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	20
SE2	30
SE3	50

Convocatoria Extraordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	50
SE2	0
SE3	50

Modalidad semipresencial  
Convocatoria Ordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	25
SE2	25
SE3	50

Convocatoria Extraordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	50
SE2	0
SE3	50

Modalidad a distancia:  
Convocatoria Ordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	30
SE2	20
SE3	50

Convocatoria Extraordinaria

Sistema de Evaluación	Ponderación %
SE1	50
SE2	0
SE3	50

### 3.3. Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

### 3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas textuales no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

##### Bibliografía básica

Fisher, Roger, William Ury, y Bruce Patton. "Obtenga el sí." *Gestión* (2000).

Folger, Joseph P. *La promesa de mediación*. Ediciones Granica SA, 1996.

Folger, Joseph, y Robert Baruch Bush. "La mediación transformativa y la intervención de terceros: los sellos distintivos de un profesional transformador." *Fried y Scitman (comp.). Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas*. Ed. Granica. Buenos Aires (2000).

Parkinson, Lisa. *Mediación familiar: teoría y práctica: principios y estrategias operativas*. Editorial Gedisa, 2005.

Ury, William. "Cómo negociar con personas que adoptan posturas inflexibles." *Gestión* (2000).

##### Bibliografía recomendada

Cartujo, José Ignacio Bolaños, et al. *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Editorial Reus, 2013.

Cobb, Sara. *Hablando de violencia*. Editorial Gedisa, 2016.

Ortiz, Cristina Merino. *La mediación familiar en situaciones asimétricas: procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder*. Editorial Reus, 2013.

##### Bibliografía adicional

Diez, Francisco, and Gachi Tapia. *Herramientas para trabajar en mediación*. Vol. 16. Barcelona: Paidós, 1999.

Folger, Joseph P., and Robert A. Baruch Bush, eds. *Designing mediation: Approaches to training and practice within a transformative framework*. Institute for the Study of Conflict Transformation, 2001.

Galtung, Johan. *50 years, 100 peace & conflict perspectives*. Transcend University Press, 2008.

Martí, Gloria Novel. *Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido*. Editorial Reus, 2010.

Ortemberg, Osvaldo D. *Mediación en empresas familiares*. No. Sirsi) i9788497840521. 2006.

## 5. DATOS DEL PROFESORADO

Nombre y Apellidos	María Jesús Fernández Cortés
Departamento	Relaciones Internacionales
Titulación académica	Licenciada en Derecho, graduada en Trabajo Social, Doctoranda
Correo electrónico	mfernandezco@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor por e-mail

Nombre y Apellidos	María Caterina La Barbera
Departamento	Derecho
Titulación académica	Doctora en Derechos Humanos
Correo electrónico	mlabarbera@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

Nombre y Apellidos	Luis A. García Segura
Departamento	Derecho
Titulación académica	Doctor en Derecho
Correo electrónico	lgarcise@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

