



Habilidades
directivas y gestión
de equipos
**Máster universitario
en Organización y
Dirección de Eventos**



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Habilidades directivas y gestión de equipos

Titulación: Máster Universitario en Organización y Dirección de Eventos

Carácter: Obligatoria

Idioma: Castellano

Modalidad: Presencial / A distancia

Créditos: 2

Curso: 1

Profesores/Equipo Docente: Dr. D. José Aguilar López

1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

1.1. Competencias básicas

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Desarrollar la capacidad del aprendizaje autónomo con el fin de adaptarse a un entorno cambiante y con múltiples desafíos, propios del campo de la Comunicación Corporativa y las RR.PP.
- Trabajar en equipo de forma eficaz en el contexto de la dirección y organización de eventos.
- Aplicar las técnicas de organización y dirección de eventos en el contexto de las empresas e instituciones, atendiendo las necesidades comunicativas de las mismas.
- Aplicar en el sector de los eventos las competencias adquiridas durante el desarrollo del programa formativo.
- Presentar proyectos ante un público especializado en la organización de eventos incorporando las habilidades propias de la comunicación oral.

1.2. Resultados de aprendizaje

Manejo de las dinámicas que incentivan el trabajo en equipo y de las técnicas que facilitan la gestión del talento en la empresa, para la mejor rentabilización de la misma.

2. CONTENIDOS

2.1 Requisitos previos

Ninguno.

2.2 Breve descripción de los contenidos:

Herramientas para la mejora del trabajo en equipo y de las habilidades directivas que potencian el liderazgo: actitudes proactivas y positivas, formación en valores, convicciones y compromisos,

relaciones interpersonales y humanas, y el perfil del líder. Estudio avanzado de las técnicas que facilitan la gestión del talento en la empresa para la mejor consecución de los objetivos

2.3 Contenido detallado

Presentación de la asignatura.
Explicación de la Guía Docente.

1. Introducción a las Habilidades de liderazgo:
Claves para la redefinición del propio perfil profesional con vistas al ejercicio de roles de liderazgo.
Discusión del caso *Canal de Panamá* (comentado en clase).
2. Organización de recursos y liderazgo de personas:
¿Gestionar o liderar? Definición del perfil directivo en función de la estrategia de negocio.
Discusión del caso *Multiasistencia* (comentado en clase).
3. Estilos y objetivos de la Dirección de personas en las organizaciones:
¿Dirigir es aproximarse a un modelo ideal de liderazgo o desarrollar un perfil propio en función del contexto? Desarrollo de las competencias de liderazgo de acuerdo con las características de la organización.
Caso Henry Tam
4. Liderar en procesos de cambio:
Perfiles gerenciales en momentos estables y en procesos de cambio. Herramientas de un líder para transformar una organización.
Discusión del caso *La socia a tiempo parcial* (estudio previo).
5. Liderar en momentos de crisis:
Dirección de personas, desde una perspectiva racional y desde una perspectiva emocional. El factor emocional en situaciones de crisis y de incertidumbre.
Discusión del caso *The Gold Rush* (comentado en clase).
6. Liderar en momentos de crisis (2):
Discusión del caso *Diferencias en el Trabajo: Jenny* (estudio previo del caso).
7. Liderazgo, poder y posición jerárquica:
Identificación de las competencias que permiten una influencia sobre otros. Discusión del caso *Marco Aurelio* (comentado en clase).
8. Liderazgo, poder y posición jerárquica (2):
Formas de poder en una organización. Estrategias para la resolución de conflictos. Gestionar las propias responsabilidades y gestionar la propia carrera.
Discusión del caso *Thomas Green* (estudio previo del caso).
9. Gestión del talento y estilos de liderazgo:
Conflicto entre diferentes estilos de liderazgo. El líder y la atracción del talento.
Discusión del caso *Alex Sander* (estudio previo del caso).
10. Presentaciones y debate

2.4 Actividades Dirigidas

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de estas actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

Actividad Dirigida 1 (AD1): Estudio y discusión de casos. Es la metodología adecuada para la comprensión de los conceptos y, sobre todo, para la incorporación de las competencias descritas en los objetivos de la asignatura.

Esta actividad supondrá el 25% de la nota de actividades dirigidas.

Actividad Dirigida (AD2): Ejercicios de autoevaluación sobre competencias profesionales y gerenciales. Permiten que el alumno disponga de un diagnóstico y que defina su propio itinerario de desarrollo de acuerdo con las fortalezas y debilidades que identifique.

Esta actividad supondrá el 15% de la nota de actividades dirigidas.

2.5 Actividades formativas

Modalidad presencial:

| CÓDIGO | ACTIVIDAD FORMATIVA | HORAS | PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD |
|--------|-----------------------------|-------|------------------------------|
| AF1 | Clases de teoría y práctica | 15 | 100% |
| AF2 | Trabajo personal del alumno | 25 | 0% |
| AF3 | Tutorías | 5 | 50% |
| AF4 | Evaluación | 5 | 100% |
| | | 50 | |

Modalidad a distancia:

| CÓDIGO | ACTIVIDAD FORMATIVA | HORAS | PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD |
|--------|-----------------------------|-------|------------------------------|
| AF1 | Clases de teoría y práctica | 10 | 0% |
| AF2 | Trabajo personal del alumno | 25 | 0% |
| AF3 | Tutorías | 5 | 0% |
| AF4 | Evaluación | 10 | 100% |
| | | 50 | |

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1 Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

3.2 Criterios de evaluación

Modalidad presencial

Convocatoria Ordinaria

| Sistema de Evaluación | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Asistencia y participación | 10% | 10% |
| Actividades académicas dirigidas | 40% | 40% |
| Prueba final presencial | 50% | 50% |

Convocatoria Extraordinaria

| Sistema de Evaluación | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Actividades académicas dirigidas | 40% | 40% |
| Prueba final presencial | 60% | 60% |

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores será necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final presencial.

Modalidad a distancia

Convocatoria Ordinaria

| Sistema de Evaluación | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Asistencia y participación | 10% | 10% |
| Actividades académicas dirigidas | 30% | 30% |
| Prueba final presencial | 60% | 60% |

Convocatoria Extraordinaria

| Sistema de Evaluación | Ponderación mínima | Ponderación máxima |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Actividades académicas dirigidas | 40% | 40% |
| Prueba final presencial | 60% | 60% |

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores será necesario obtener al menos una calificación de 6 en la prueba final presencial.

3.3 Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final. El alumno podrá presentar de nuevo los trabajos, una vez han sido evaluados por el profesor y siempre antes del examen de la convocatoria ordinaria, si desea mejorar la calificación obtenida.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas, proyectos y exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

3.4 Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. Su uso no puede ser indiscriminado. El plagio, que debe demostrarse, es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas se considerará falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- Aguilar, J. y Fernández-Aguado, J. (2004). *Will Management*. GEC-MindValue
 Aguilar, J. y Fernández-Aguado, J. (2006). *La soledad del directivo*. Madrid: Lid
 Covey, S. R. (2009). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*, Barcelona: Paidós Ibérica (edic. bolsillo)
 Fernández-Aguado, J. (2002). *Liderar. Mil Consejos para un Directivo*. España: CIE Inversiones Editoriales Dossat-2000
 Valls, A. (2010). *Las 12 habilidades directivas clave (6ª edición)*. Madrid: Gestión 2000.
 VV.AA. (2007). *Forjadores de líderes*. Madrid: Lid

Bibliografía recomendada

- Alcaide, F., Casado, J.M. y Vilallonga, M. (2003). *Coaching directivo: desarrollando el liderazgo, fundamentos y práctica del coaching*. Barcelona: Ariel
 Daft, R. L. (2007). *La experiencia del liderazgo*. Madrid: Paraninfo
 Fernández Aguado y otros (2004). *Feelings Management: la gestión de los sentimientos organizativos*. España: Druk Comunicación.
 Goleman, D. (2000). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
 Kotter, J. P. (2004). *Qué hacen los líderes*. Barcelona: Gestión 2000
 Reichheld, F. (2002). *El efecto lealtad*. Barcelona: Ariel
 Senge, P. (2004). *La quinta disciplina en la práctica*. Buenos Aires: Granica

Otros recursos

Leadership Blogs from Harvard Business School:

<http://www.harvardbusiness.org/leadership-blogs-hbrorg>

Artículos y publicaciones de expertos españoles en dirección de organizaciones (Top ten Management Spain): <http://www.toptenms.com>

5. DATOS DEL PROFESOR

| | |
|----------------------|--|
| Nombre y Apellidos | José Aguilar López |
| Departamento | Publicidad |
| Titulación académica | Doctor en Filosofía |
| Correo electrónico | jaguilar@nebrija.es |
| Localización | Campus de Princesa. Sala de Profesores |
| Tutoría | Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail |

| | |
|---|--|
| <p>Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.</p> | <p>Doctor en Filosofía y PDD por el IESE. Socio Director de MindValue, en 2011 fue reconocido con el premio "Thinker" en el marco del Manager Forum (Madrid). Anteriormente obtuvo en 2006, junto a Javier Fernández Aguado, el premio del Management Internacional Forum al mejor libro de Management del año, por la obra conjunta "La soledad del directivo" (Lid, Madrid, 2006) y en 2008 el premio "Most Valuable Speaker", concedido por Interban Network y el primer premio con el caso "Dreams Equity" en el Concurso de Casos de Negocio, organizado por la Nebrija Business School.</p> <p>Como especialista en Dirección de Recursos Humanos, Comunicación y creación de empresa, ha dirigido seminarios y cursos en numerosas Universidades y Escuelas de Negocios de Europa y América.</p> <p>José Aguilar es miembro del Consejo Editorial de Executive Excellence y de otras publicaciones profesionales. Ha participado, en calidad de autor, coordinador o coautor, en quince libros. Es colaborador habitual en diarios, revistas de información económica, radio y TV y forma parte del colectivo Topten del management español (http://www.toptenms.com/). Su biografía ha sido publicada en libros como: "Grandes Creadores en la Historia del Management" (Ariel), de José Luis García Ruiz; "Who's who en el Management español" (Interban), de Francisco Alcaide; "Quién es quién en Top Ten Speakers Spain" (Thompson Reuters), coordinado por Blanca Fernández-Galiano; "Los imprescindibles del Management" (Ecofin), de Salvador Molina.</p> <p>Investigación del profesor aplicada a la asignatura Aguilar, J. (2003). <i>La Gestión del Cambio</i>. Barcelona: Ariel Aguilar, J. (2006). <i>En busca del compromiso. Cómo comprometer a las personas con el proyecto empresarial</i>. Córdoba: Almuzara Aguilar, J. (2009). <i>Crecer después de una crisis</i>. España: Crecento</p> |
|---|--|