



MPS105
Entrenamiento en
Habilidades Básicas
del Psicólogo
General Sanitario



San Rafael | UNIVERSIDAD
CIENCIAS DE LA SALUD | NEBRIJA

Asignatura: Entrenamiento en Habilidades Básicas del Psicólogo General Sanitario

Carácter: Obligatoria

Idioma: Castellano

Modalidad: Presencial

Créditos: 3

Curso: 1º

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: Félix Zaragoza Cuesta

1. REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

2. BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

- Habilidades Terapéuticas generales y específicas
- La relación terapéutica con el paciente
- Factores que influyen en la relación terapéutica: variables del paciente, del terapeuta, y del contexto
- Identificación y manejo de las emociones en psicoterapia y en la relación terapéutica
- Habilidades y estrategias de comunicación a lo largo del proceso terapéutico: evaluación, tratamiento y seguimiento
- Manejo de situaciones difíciles y de conflicto
- Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento
- Habilidades de comunicación y relación con otros profesionales
- El estrés y la salud mental del psicólogo sanitario

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales:

- CG1 - Identificar que el ejercicio de la profesión está asentado en el respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias, cultura, determinantes genéticos, demográficos y socioeconómicos, aplicando los principios de justicia social y comprendiendo las implicaciones éticas en un contexto mundial en transformación.
- CG2 - Incorporar los principios éticos y legales de la profesión en la práctica, actuando siempre en base al cumplimiento de las obligaciones deontológicas, de la legislación vigente y de los criterios de normopraxis, integrando los aspectos sociales y comunitarios en la toma de decisiones.

Competencias específicas:

- CE2. Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
- CE3. Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE7. Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.
- CE8. Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.
- CE9. Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
- CE10. Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE11. Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
- CE12. Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE13. Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.
- CE14. Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.



- CE15. Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.

Resultados del aprendizaje:

- Saber la relevancia que tiene la relación terapéutica en su trabajo clínico y cómo mejorar la misma en los contextos de intervención.
- Poner en práctica una buena relación terapéutica con los pacientes en los que va a intervenir.
- Conocer los distintos factores del cliente/paciente, del terapeuta y del contexto que se relacionan con lograr o no una buena relación terapéutica y cómo una vez detectados mejorar los mismos.
- Desarrollar adecuadas habilidades clínicas para poner en práctica una intervención psicológica.
- Conocer las vías y métodos para comunicarse con otros profesionales de la salud.

4. ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍA

Actividades formativas:

- *AF2. Seminarios:* El objetivo de los seminarios es el de realizar sesiones clínicas simuladas (“role playing”) en las que los alumnos recrearán una situación de consulta de psicología, durante la cual los alumnos irán representando el papel de paciente o de terapeuta alternativamente. El profesor evaluará y corregirá al alumno que realiza el papel de terapeuta mientras se va desarrollando esta sesión. Con esto se consigue enfrentar al alumno a una situación de consulta en un contexto controlado por el profesor. Asimismo, en los seminarios se organizarán sesiones de puesta en común y discusión de los casos clínicos más relevantes vistos en las prácticas o propuestos por el profesor. (100% de presencialidad)
- *AF4. Tutorías:* Seguimiento personalizado del alumno a través de la resolución de dudas y problemas de la materia. Asimismo, el alumno revisará los casos prácticos con el profesional de cada centro, casos vistos durante las prácticas profesionales en las sesiones de consulta. (100% de presencialidad)
- *AF5. Prácticas de Laboratorio/Sala:* Son actividades presenciales en las que los alumnos aplican o experimentan en la práctica los contenidos de la materia, así como la adquisición de las habilidades básicas en distintas técnicas y terapias, que va a utilizar con los pacientes dentro de sus competencias profesionales. Utilizando para ello modelos, simulaciones, o recursos técnicos, en función del tipo de clase. (100% de presencialidad)
- *AF6. Trabajo dirigido y trabajo en equipo:* Los alumnos presentarán trabajos originales, basados en la recopilación de datos y en su posterior elaboración, interpretación y aplicación clínica, en función de los casos vistos. (20% de presencialidad)

Metodologías docentes:

- *MD1. Método expositivo / Clase magistral:* Exposición por parte del profesor de los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. Se promueve la participación activa del alumno con actividades de debate, discusión de casos, preguntas y exposiciones. El alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, guiones, cronograma y recursos.
- *MD2. Resolución de ejercicios y problemas:* Planteamiento de situaciones, casos y ejercicios prácticos que el alumno debe resolver.



- *MD3. Estudio de casos:* Examen y análisis sistemáticos y profundos de los diferentes aspectos y cuestiones de casos prácticos y reales concretos.
- *MD4. Aprendizaje basado en problemas:* Métodos de aprendizaje puestos en práctica a través de la resolución de los diversos problemas o situaciones, con las que se puede enfrentar el alumno en la práctica sanitaria.
- *MD6. Aprendizaje cooperativo:* Métodos de aprendizaje aplicados por los alumnos durante la realización de trabajos, actividades y tareas grupales, en donde la coordinación y cooperación sean primordiales.
- *MD8. Aprendizaje instrumental:* Metodología de aprendizaje a través del uso de los diferentes instrumentos y herramientas de evaluación, de análisis, y de tratamiento.

5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Los resultados obtenidos por el alumno en las asignaturas se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0-6,9: Aprobado (AP).
- 7,0-8,9: Notable (NT).
- 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La mención de «Matrícula de Honor» se otorgará a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

Convocatoria ordinaria:

- SE1. Asistencia y participación en clase (10%):

Se llevará un control de la asistencia a clase de los alumnos. La asistencia a clase deberá ser mayor de un 70% para poder aprobar la asignatura. Asimismo se evaluará la participación e intervención en clase de los alumnos.

- SE2. Presentación de trabajos y proyectos (20%):

Realización de trabajos, memorias y portafolios, en los cuales los alumnos deben redactar y exponer toda la información recogida, revisada y analizada.

- SE3. Talleres prácticos y seminarios (70%):

Los profesores evaluarán la participación en exposiciones y las habilidades de los alumnos durante la revisión y discusión de casos clínicos, sesiones de 'role playing', y exposición de trabajos prácticos. En los cuales la capacidad para hablar en público, la iniciativa en la participación y las habilidades de organización serán esenciales para su evaluación.

Convocatoria extraordinaria:

- SE1. Asistencia y participación en clase: 5%
- SE2. Presentación de trabajos y proyectos: 10%
- SE3. Talleres y seminarios: 85%

Para poder aprobar la asignatura el alumno debe obtener una nota igual o superior a 5 al sumar los porcentajes anteriores. El alumno con calificación inferior se considerará suspenso.

El alumno deberá asistir a un mínimo del 70% de las clases para poder aprobar la asignatura.

Advertencia sobre plagio

El Centro Universitario San Rafael-Nebrija (CUSRN) no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considera plagio cualquier copia sustancial de obras ajenas dándolas como propias y copia cualquier transcripción literal, ya sea total o parcial, de obras ajenas o propias realizadas para otro fin. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se aplicará la sanción especial contemplada en el reglamento:

“El alumno que plagie trabajos académicos y/o sea sorprendido copiando, recibiendo y/o transmitiendo información en el acto de examen o prueba calificatoria, será evaluado con una nota de cero (suspense) en la convocatoria en la que se cometió la infracción y en la inmediatamente posterior”

Sin perjuicio de lo anterior podrá considerarse como Falta Grave y se aplicará la sanción prevista en el Reglamento del Alumno del CUSRN

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica:

- Bados, A. y García Grau, E. *La Entrevista Clínica*. Universidad de Barcelona. Facultad de Psicología. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54766/1/Entrevista.pdf>
- Barraca, J. (2009). Habilidades clínicas en la terapia conductual de tercera generación. *Clínica y Salud*, vol. 2, 2, 109- 117.
- Borck, L. E. y Fawcett, S.B. (1982). *Learning and Problem Solving Skills*. Ed. The Haworth Press, N.Y.
- Campagne, D. M. (2014) El terapeuta no nace, se hace. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* 34 (121), 75-95.
- Costa, M. y López, E. (1991). *Manual para el Educador Social. Habilidades de Comunicación para la relación de ayuda*. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Centro de Publicaciones. Madrid.
- Cormier, W. H., & Cormier, L. S., 3ª ed. (2013). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Desclée de Brouwer. Bilbao
- Del Río Sánchez, C. (2011) *Guía de ética profesional en psicología clínica*. Pirámide. Madrid
- Edelstein, B.A. y Yoman, J. (1991). La entrevista conductual. En: Caballo, V. *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Ed. Siglo XXI. Madrid.
- Fernández Liria, A., & Rodríguez Vega, B., 4ª ed. (2012). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Fernández-Zúñiga, A. *Habilidades del Terapeuta de Niños y Adolescentes (Manuales Prácticos)*. Pirámide: Madrid.
- Goldstein, A.P. y Kanfer, F. (1981). *Generalización y Transfer en Psicoterapia*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao
- Gavino, A. (1991). Las variables del proceso terapéutico. En: Caballo, V. *Manual de técnicas de Terapia y modificación de Conducta*. Ed. Siglo XXI. Madrid.
- Gavino, A. (2007) *Guía de ayuda al terapeuta cognitivo conductual*. Pirámide. Madrid
- Last G.C. y Hersen, M. (1993). La práctica clínica de la Terapia de conducta. En: *Manual de Casos de Terapia de Conducta*. Eds. Hersen, M. and Last, G.C. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao
- Meichembaum, D. y Turk, D.C. (1991). *Cómo facilitar el seguimiento de los tratamientos terapéuticos*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao



- Milan, M.A. y Mitche. (1991). La generalización y el mantenimiento de los efectos del tratamiento. En: Caballo, V. *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Ed. Siglo XXI. Madrid.
- Miller, W.R. y Rollnick, S. (2015) *La entrevista motivacional*. Paidós Ibérica. México
- Milne, D. (1986). *Training Behavior Therapists*. Ed. Brook line Books, Cambridge.
- Montaner, A. y Torras de Beà, E. (ed.) (2012) *Elementos psicoterapéuticos. De la primera entrevista al alta*. Editorial Octaedro.
- Norcross, J. C. y VandenBos, G. R. (2021) *Dejar el trabajo en la consulta. Una guía de autocuidado para el psicoterapeuta*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Perpiñá, C (2012) *Manual de la entrevista psicológica*. Pirámide. Madrid
- Ruiz Fernández, M^a. A. y Villalobos Crespo, A. (1994). *Habilidades del Terapeuta*. Fundación Universidad Empresa.
- Safran, J. D. y Muran, J. C. (2013) *La alianza terapéutica. Una guía para el tratamiento relacional*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Segura, M. (1985). La situación terapéutica y sus problemas. En: *Análisis y Modificación de Conducta I*. U.N.E.D. Madrid.
- Villareal, M.J. (1986). *Fundamentos de entrevista conductual*. Ed. Trillas.

Bibliografía complementaria:

- Janis, I.L. (1987). *Formas breves de consejo*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Kanfer, F.H.; Goldstein, A.P. (1987) *Cómo ayudar al cambio en psicoterapia*. DDB. Bilbao
- Klein, A. (1991). *¿Y tú de qué te ríes? El sentido del humor como terapia*. Ed. Grupo Zeta.
- Slaikou, K.A. (1984). Primera ayuda psicológica: Ejemplos de casos. En: *Intervención en crisis*. Ed. Manual moderno. México.
- Ziv, A. y Diem, J.M. (1989). *El sentido del humor*. Ed. Deusto Bilbao.

7. BREVE CURRICULUM

Félix Zaragoza Cuesta.

Doctor en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Psicoterapia Cognitivo-Conductual. Licenciado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.

Cuenta con 12 años de experiencia en el ámbito de la psicología clínica y de la salud. Ha trabajado en Centros Médicos de Sanitas y es socio profesional del Centro Activa Psicología y Formación. Su área de especialización se centra en la terapia de pareja y terapia sexual. Asimismo, está especializado en la terapia asistida con animales como herramienta de trabajo en psicología.

Ha organizado varios seminarios y cursos sobre psicología y etología. Y ha sido invitado como conferenciante en diversos actos organizados por diferentes universidades y entidades gubernamentales. Ha coordinado y dirigido varios proyectos de investigación sobre el comportamiento y psicología animal. Ha presentado ponencias en congresos nacionales e internacionales, y ha publicado en revistas internacionales diferentes trabajos sobre el comportamiento animal.

Ha sido profesor desde el año 2000 en diferentes universidades españolas, impartiendo asignaturas relacionadas con la psicología aplicada al ámbito de la salud. Actualmente es profesor y director del Máster de Psicología Sanitaria, del Centro Universitario San Rafael-Nebrija.

8. LOCALIZACIÓN DEL PROFESOR

Profesor: Félix Zaragoza Cuesta: fzaragoz@nebrija.es

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: E.1

Teléfono: 91 564 18 68, ext. 258

Horario de atención: previa cita por correo electrónico



9. CONTENIDO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TÍTULO: Máster Psicología General Sanitaria

CURSO ACADÉMICO: 2021/2022

ASIGNATURA: Entrenamiento en Habilidades Básicas del Psicólogo General Sanitario

CURSO: 1º

SEMESTRE: 1º

CRÉDITOS ECTS: 3

Semana	Sesión	Sesiones de Teoría, Práctica y Evaluación continua	Estudio individual y trabajos prácticos del alumno	Horas Presenciales	Horas/Semana Estudio teórico/práctico y trabajo
1ª	1	1. Habilidades Terapéuticas generales y específicas. 2. La relación terapéutica con el paciente	Debate Role-playing Ejercicios prácticos	5	5
1ª	2	3. Factores que influyen en la relación terapéutica: variables del paciente, del terapeuta, y del contexto 4. Identificación y manejo de las emociones en psicoterapia y en la relación terapéutica 5. Habilidades y estrategias de comunicación a lo largo del proceso terapéutico: evaluación, tratamiento y seguimiento	Debate Role-playing Ejercicios prácticos	5	10
2ª	3	6. Manejo de situaciones difíciles y de conflicto 7. Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento	Debate Role-playing Ejercicios prácticos	5	7
2ª	4	8. Habilidades de comunicación y relación con otros profesionales 9. El estrés y la salud mental del psicólogo sanitario	Ejercicio práctico Exposición de trabajos	5	14
		Seminarios	Revisión y discusión de casos clínicos; sesiones de 'role playing'; y	4	8



			exposición de trabajos prácticos.		
		Tutorías	Seguimiento personalizado del alumno a través de la resolución de dudas y problemas de la materia.	7	
TOTAL					31 + 44 = 75 horas