



Resolución de  
conflictos y  
convivencia

**Máster en  
Psicopedagogía**



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

## GUÍA DOCENTE

**Asignatura:** Resolución de conflictos y convivencia

**Titulación:** Máster Universitario en Psicopedagogía

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Castellano

**Modalidad:** A distancia

**Créditos:** 4

**Curso:** 1º

**Semestre:** 2º

**Profesores/Equipo Docente:** Dra. Inés Mena Lucía, Dr. José Alberto Sotelo Martín

### 1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### 1.1. Competencias

**CB6** Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

**CB8** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.

**CG1** Analizar los hitos de la Psicopedagogía y la orientación e integrar información actualizada sobre los procesos de orientación e intervención psicopedagógica.

**CG2** Ser capaz de generar nuevas ideas para reforzar la solución de distintas necesidades psicopedagógicas.

**CG3** Ser capaz de valorar y aplicar los conocimientos adquiridos sobre la psicopedagogía en un contexto multidisciplinar.

**CG4** Seleccionar las técnicas e instrumentos de evaluación adecuados para el diagnóstico psicopedagógico e interpretar sus resultados apropiadamente.

**CG5** Diseñar y aplicar estrategias de intervención psicopedagógica ajustadas a las necesidades reales de la población objeto de trabajo.

**CG6** Ser capaz de trabajar de manera colaborativa y en equipos multidisciplinares en el ámbito de la psicopedagogía y la orientación.

**CG7** Aplicar y generalizar a distintos contextos y situaciones el conocimiento y las destrezas adquiridas en el área de la orientación y la intervención psicopedagógica.

**CG8** Ser capaz de comunicar medidas profesionales y utilizar un lenguaje técnico y ajustado a los diferentes agentes implicados en el contexto de la orientación y la intervención psicopedagógica

**CE10** Conocer, comprender y aplicar los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas a la intervención psicopedagógica.

**CE 11** Ser capaz de distinguir las características de los diferentes problemas psicopatológicos y desarrollar intervenciones en función de los mismos.

**CE12** Distinguir y categorizar las distintas necesidades educativas especiales en alumnos, en las diferentes etapas de la escolarización, y planificar intervenciones teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo del niño.

**CE13** Valorar las necesidades psicopedagógicas de los alumnos, grupos y organizaciones a partir de la aplicación de diferentes metodologías, instrumentos y técnicas evaluativas y emitir informes en función de dichas valoraciones.

**CE15** Ser capaz de desarrollar una intervención eficaz desde un enfoque psicopedagógico, incluyendo el manejo de aspectos motivacionales y sociales.

**CE16** Analizar y crear programas de inclusión educativa dentro del centro y del ámbito social del niño, fomentando así su integración.

**CE18** Planificar y desarrollar un plan de intervención en el ámbito de la orientación educativa y el asesoramiento psicopedagógico.

**CE19** Generar programas de prevención, negociación y mediación para la gestión de conflictos y la mejora de la convivencia.

**CE21** Gestionar y dinamizar equipos con el objetivo de dar una respuesta adecuada a las necesidades psicopedagógicas del alumnado, grupos y organizaciones.

**CE22** Distinguir los ámbitos y contextos de la innovación y la investigación psicopedagógica.

**CE23** Valorar las distintas herramientas para la investigación y ser capaz de diseñar y realizar investigaciones para la mejora de la intervención psicopedagógica.

## 1.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante al finalizar esta materia deberá:

- Realizar intervenciones eficaces en cada una de las dificultades de aprendizaje desde un enfoque psicopedagógico, incluyendo el manejo de aspectos motivacionales, sociales.
- Ser capaz de realizar el diagnóstico diferencial.
- Identificar las distintas características de los trastornos de la infancia y la edad adulta.
- Ser capaz de diseñar y llevar a cabo programas de intervención psicopedagógica en el aula, teniendo en cuenta las diferentes etapas de escolarización.
- Fomentar el desarrollo emocional y la integración social.
- Dominar teóricamente los principales conceptos relacionados con la intervención psicopedagógica y el asesoramiento en cualquiera de los ámbitos en los que el psicopedagogo pueda ejercer.
- Aplicar estos conocimientos de la intervención psicopedagógica y el asesoramiento a casos reales.
- Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Identificar y analizar situaciones problemáticas y proponer estrategias para el cambio y la mejora de las mismas.
- Identificar qué estrategia de evaluación es la necesaria para intervenir en un contexto concreto.
- Diseñar intervenciones psicopedagógicas en distintos contextos y evaluar su eficacia.
- Emitir informes técnicos relacionados con su área de trabajo.
- Realizar evaluaciones y las valoraciones psicopedagógicas y determinar el modelo y los servicios de más adecuados en función de las mismas.
- Identificar los elementos del proceso de investigación.
- Aplicar los principios de los principios de la investigación acción.
- Diseñar investigaciones cualitativas y cuantitativas.
- Identificar fuentes de información fiables.
- Expresar ideas utilizando el lenguaje científico con el fin de escribir textos científicos.
- Trabajar en equipo y coordinarse con otros profesionales y agentes educativos.

## 2. CONTENIDOS

### 2.1. Requisitos previos

Ninguno.

### 2.2. Descripción de los contenidos

- El conflicto: descripción, características y teorías.
- Formas de enfrentar el conflicto.
- Tipos de conflictos y estrategias para su gestión.
- Programas para la resolución de conflictos y la mejora de la convivencia.

### 2.3. Contenido detallado

Presentación de la asignatura.

Explicación de la Guía Docente.

#### 1. **Aproximación al concepto de conflicto educativo**

Características del conflicto

Teorías del conflicto

#### 2. **Educación en y para el conflicto**

Educación en y para el conflicto

Violencia en el ámbito escolar

Violencia entre compañeros o Bullying

#### 3. **La gestión de conflictos a través de la mediación escolar**

Proceso mediador

Aproximación al concepto de mediación escolar

#### 4. **Facilitadores de la comunicación en la resolución de conflictos**

La importancia de la comunicación en los procesos conflictivos

Factores relevantes en la resolución de los conflictos

#### 5. **Convivencia Escolar**

Aproximación al concepto de convivencia

Factores relevantes en la convivencia escolar

La importancia del clima escolar

Convivencia sólida y elaboración de normas en la institución educativa

Modelos para lograr una buena convivencia escolar

#### 6. **Aspectos relevantes para la resolución de conflictos escolares**

Procedimientos comunes para la resolución de los conflictos escolares

La relevancia de trabajar en equipo para resolver conflictos

Resolución de conflictos y habilidades sociales

Claves para afrontar el conflicto

Modelo ecológico de la prevención de la violencia

#### 7. **Educación para la paz**

La relevancia de educar para la paz en el ámbito educativo

Aproximación al concepto de educación para la paz

La escuela como espacio de paz

El papel del docente como educador para la paz

#### 8. **Estrategias para la resolución de conflictos y mejora de la convivencia**

La asamblea

El contrato educativo

Programa de mediación

Los dilemas morales

El alumno ayudante  
La entrevista educativa

#### 2.4. Actividades formativas

CÓDIGO	ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD (sesiones síncronas)
AF1	Clases asíncronas	6	0%
AF2	Tutorías	5	0%
AF3	Estudio individual y trabajo autónomo	57	0%
AF4	Actividades de evaluación	11	27%
AF9	Actividades de aprendizaje	21	0%
TOTAL		100	

### 3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### 3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

- 0 – 4,9 *Suspenso (SS)*
- 5,0 – 6,9 *Aprobado (AP)*
- 7,0 – 8,9 *Notable (NT)*
- 9,0 – 10 *Sobresaliente (SB)*

La mención de “matrícula de honor” se podrá otorgar a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.

#### 3.2. Criterios de evaluación

##### Convocatoria ordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Participación en clase	10%
Actividades Dirigidas	30%
Examen final o trabajo final presencial	60%

Convocatoria extraordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Actividades Dirigidas	40%
Examen final o trabajo final presencial	60%

La superación de cualquier asignatura está supeditada a aprobar las pruebas finales presenciales correspondientes.

**3.3. Restricciones**

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

**3.4. Advertencia sobre plagio**

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

**4. BIBLIOGRAFÍA**

Bibliografía Básica

- Boqué, M.C. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- Calderón, I. (2011). La Mediación en la Resolución de Conflictos en los Contextos Escolares. *Acción Pedagógica*, (20), 42-57. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34325/1/articulo4.pdf>
- Calderón, I. (2011). La Mediación en la Resolución de Conflictos en los Contextos Escolares. *Acción Pedagógica*, 20, 42-57.
- García-Raga, L., y Grau, R. (2017). La mediación en los centros educativos. Percepción desde la coordinación de los equipos de mediación. Universidad de Valencia
- Ibarrola-García, S., y Iriarte, C. (2012). La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución autónoma de conflictos. Madrid: Pirámide.
- Martínez Ibáñez, M.A. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20,35, 129-144.
- Martínez Muñoz, M. (1996). El clima de la clase. Barcelona: Wolters Kluwer.

Bibliografía Recomendada

- Alcover, C. (2006). La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: Una

perspectiva psicosocial. En M. Gonzalo Quiroga (Dir.), Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar (pp. 113-129). Madrid: Dykinson-Servicio de Publicaciones de la URJC

Iglesias Ortuño, E. y Ortuño Muñoz, E. (2017). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 381-392.

Iriarte, C. y Ibarrola-García, S. (2018). Capacitación socioafectiva de alumnos y profesores a través de la mediación y la resolución de conflictos. Padres y maestros, 373, 22-27.

Novel, G. (2010). Mediación organizacional: Desarrollando un modelo de éxito compartido. Madrid: Reus.

Pantoja Vallejo, A. (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

Pardo, A. (2014). Conflictos escolares. Sorkari. Atención Integral al desarrollo de la persona. Recuperado de [http://www.sorkari.com/pdf/Conflictos\\_Bulling.pdf](http://www.sorkari.com/pdf/Conflictos_Bulling.pdf)

Pérez-Archundia, E., Gutiérrez-Méndez, D. (2016) El conflicto en las instituciones escolares, Ra Ximhai, 12, 3, 163-180.

Prada de Prado, J. y López Gil, J. A. (2008). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Documentación Social, 148, 99-116.

## 5. DATOS DE CONTACTO

Puede consultar el correo electrónico de los profesores y el perfil académico y profesional del equipo docente, en <https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/psicopedagogia/#masInfo#profesores>