



Gestión de
Operaciones,
Logística y
Procesos
MBA



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Gestión de Operaciones, Logística y Procesos

Titulación: MBA. Máster Universitario en Dirección de Empresas

Curso Académico: 2020-21

Carácter: Obligatoria

Idioma: Castellano / inglés

Modalidad: Presencial / a distancia

Créditos ECTS: 6

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: Prof. D. Manuel Ruiz Aldereguía / Prof. Dr. D. Michael de José Belzunce

1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.1. Competencias

Competencias básicas

CB7.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8.- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10.- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales

CG2.- El alumno debe ser capaz de entender de forma sistemática la información relevante de la empresa, su contexto y cómo aplicarla a situaciones complejas, teniendo en cuenta cómo afecta a otros departamentos.

CG3.- El alumno debe dominar las técnicas de análisis de información empresarial.

CG8.- El alumno debe ser capaz de reconocer la necesidad del cambio en la empresa o en alguno de sus departamentos y debe tener la habilidad necesaria para gestionarlo.

Competencias específicas

CE9.- Analizar e interpretar el Cuadro de Mando Integral de la empresa con sus indicadores clave, y ser capaz de utilizarlo en la toma de decisiones en el ámbito empresarial.

CE10.- Ser capaz de evaluar y reorganizar los procesos operativos y logísticos de una empresa para su mejora en el ámbito empresarial.

CE12.- Integrar los conocimientos de las diferentes áreas de la empresa aprendidos en el Master y aplicarlos en la elaboración del trabajo final de Máster

CE13.- Obtener, analizar y evaluar información relevante que le permita desarrollar conocimientos aplicados a las ciencias empresariales, orientados a la creación y dirección de empresas.

1.2. Resultados de aprendizaje

- Dominar la toma de decisiones en dirección de operaciones.
- Comprender y gestionar la calidad en la producción.
- Conocer la gestión de proyectos.
- Comprender las técnicas de producción ajustada (Lean).
- Comprender y dominar la gestión de inventarios.
- Comprender la relevancia de la toma de decisiones de capacidad y localización.
- Comprender la gestión de la producción en sus aspectos estratégicos y táctico operativo.
- Entender la gestión de sistemas de transporte, equipos y manejo de materiales.
- Dominar las técnicas cuantitativas para la toma de decisiones en sistemas de almacenamiento.
- Conocer las tendencias logísticas e indicadores de gestión.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Ninguno.

2.2. Descripción de los contenidos

La asignatura abordará:

- Introducción a las decisiones en dirección de operaciones.
- Gestión de calidad.
- Gestión de proyectos.
- Producción ajustada (Lean).
- Gestión de inventarios.
- Decisiones de capacidad y localización.
- Gestión de la producción - aspectos estratégicos y aspecto táctico operativo.
- Gestión de sistemas de transporte, equipos y manejo de materiales.
- Técnicas cuantitativas para la toma de decisiones en sistemas de almacenamiento.
- Tendencias logísticas e indicadores de gestión.

2.3. Contenido detallado

Presentación de la asignatura.
Explicación de la Guía Docente.
TEMA 1. Procesos y operaciones
TEMA 2. Gestión de la capacidad en sistemas de operaciones
TEMA 3. Gestión de proyectos
TEMA 4. Diseño del proceso
TEMA 5. Administración de la calidad
TEMA 6. La cadena de suministro
TEMA 7. Inventario y gestión de Stocks

2.4. Actividades formativas

Modalidad Presencial:

Actividad formativa	Horas	Presencialidad
Clase magistral y fundamentos teóricos	35	100%
Explicación técnica para la resolución de casos relacionados con las asignaturas o materias	10	100%
Tutoría	10	25%
Trabajo individual del estudiante	65	0%
Trabajo en grupo del estudiante	20	0%
Puesta en común de resultados y procedimientos:	10	100%

Modalidad a Distancia:

Actividad formativa	Horas	Presencialidad
Clase magistral y fundamentos teóricos	35	0%
Explicación técnica para la resolución de casos relacionados con las asignaturas o materias	20	0%
Tutoría	20	0%
Trabajo individual del estudiante	55	0%
Trabajo en grupo del estudiante	10	0%
Puesta en común de resultados y procedimientos:	10	0%

2.5. Metodologías docentes

Modalidad Presencial:

- Método del Caso
- Aprendizaje Cooperativo
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Clase magistral

Modalidad a distancia:

- Método del Caso
- Aprendizaje Cooperativo
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Clase magistral

2.6. Actividades dirigidas

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de las actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

Actividad Dirigida 1 (AD1): Análisis de los procesos en una empresa determinada.

Actividad Dirigida 2 (AD2): Investigación de conceptos operativos básicos.

Actividad Dirigida 3 (AD3): Resolución de casos prácticos empresariales.

Actividad Dirigida 4 (AD4): Planteamiento de la parte operativa de un TFM.

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

3.2. Criterios de evaluación

Modalidad presencial

Convocatoria ordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	25%
Trabajos grupales	25%
Prueba final	50%

Convocatoria extraordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	50%
Trabajos grupales	0%
Prueba final	50%

Modalidad a distancia

Convocatoria ordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	40%
Trabajos grupales	10%
Prueba final	50%

Convocatoria extraordinaria

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	50%
Trabajos grupales	0%
Prueba final	50%

En todo caso, la superación de cualquier materia/asignatura, sin excepción, para las dos modalidades está supeditada a aprobar las pruebas finales presenciales correspondientes.

3.3. Restricciones

Calificación mínima

Para superar con éxito cualquier materia/asignatura, el alumno debe aprobar el examen final presencial. Esto es, en el examen final se debe alcanzar una calificación igual o superior a 5 en una escala de 0-10, siendo 0 la nota mínima y 10 la máxima.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolera en ningún caso el plagio o copia. Se considera plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de autoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará **Falta Grave** y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- HEIZER & RENDER. Dirección de la producción y operaciones (2 tomos). Pearson Prentice Hall. Nueva York. 2015.
- CUATRECASAS ARBÓS, Lluís. Dirección de operaciones. Editorial Díaz de Santos. Madrid. 2011.
- CHASE, Richard B. Administración de producción y operaciones: Manufactura y servicios. McGraw Hill, Edición, Santa Fe de Bogotá. 2000
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A., GARCÍA, S. DOMÍNGUEZ, M.A., RUIZ, A. Y ÁLVAREZ, M.J. Dirección de Operaciones: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. España (Madrid): McGraw-Hill. ISBN: 84-481-1848-0 . 2005
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A., GARCÍA, S. DOMÍNGUEZ, M.A., RUIZ, A. Y ÁLVAREZ, M.J. Dirección de Operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. España (Madrid): McGraw-Hill. ISBN: 84-481-1803-0. 2003

Bibliografía recomendada

- BAYÓN y MARTÍN. Operaciones y procesos. Editorial Síntesis. Madrid. 2004
- ALBERT PIÑOLE, Isabel. Gestión de viajes, servicios y productos turísticos. Editorial Universitaria Ramón Areces. Madrid. 2015.
- SLACK, N., CHAMBERS, S., JOHNSTON, R. BETTS, A. Operations and Process Management. Principles and Practice for Strategic Impact. Pearson Education (2012).

5. DATOS DEL PROFESOR

Nombre y Apellidos	Manuel Ruiz Aldereguía
Facultad / Dpto.	Ciencias Sociales / Empresa
Titulación académica	Máster en Administración de Empresas Título propio del IE: Doctor en Administración de Empresas
Correo electrónico	mruizal@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail