



Dirección de
recursos humanos
y liderazgo

MBA
2017-18



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Dirección de recursos humanos y liderazgo

Titulación: MBA. Máster Universitario en Dirección de Empresas

Curso Académico: 2017-18

Carácter: Obligatoria

Idioma: Castellano

Modalidad: Presencial/semipresencial/a distancia

Créditos: 6

Semestre: 2º

Profesores/Equipo Docente: Dr. D. Fernando Corral Cantó y Dr. D. Omar España Arrieta

1. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.1. Competencias

CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1.- El alumno debe adquirir conocimientos actualizados de las distintas áreas de la empresa

CG4.- El alumno debe ser capaz de tratar situaciones complejas e impredecibles de forma sistemática y creativa, con juicio crítico, con información incompleta, asumiendo riesgos, tomando decisiones y comunicándolas a cualquier tipo de audiencia.

CG5.- El alumno debe ser capaz de comunicarse correctamente tanto oralmente como por escrito, utilizando la tecnología más actual

CG7.- El alumno debe ser capaz de desempeñar diferentes roles dentro de un equipo, en particular el de líder.

CG11.- Capacidad para integrar en la organización y gobierno de la empresa los valores y políticas de igualdad efectiva, especialmente entre mujeres y hombres y atención a la discapacidad.

CE1.- Capacidad de comprender los conceptos fundamentales del área de dirección de personas en la empresa y perfeccionarlos de acuerdo con las últimas tendencias en el gobierno de las personas y de las organizaciones.

CE2.- Capacidad de reflexionar sobre la importancia del desarrollo de las habilidades directivas en la dirección de empresas y equipos.

CE23.- Capacidad para analizar un Cuadro de Mando Integral y determinar los indicadores que mejor sirvan para hacer un seguimiento de lo relevante a través del mismo.

CE36.- Capacidad para simular la actividad empresarial y coordinar los aspectos más relevantes de la misma.

1.2. Resultados de aprendizaje

- Comprender la relevancia y saber ejercer la dirección de RR.HH.
- Conocer las distintas organizaciones de las empresas.
- Comprender el Gobierno corporativo.
- Comprender el ciclo de la formación.
- Entender las retribuciones y evaluación del desempeño.
- Dominar la selección y desarrollo de personal.
- Conocer la relevancia de la prevención de riesgos laborales.
- Desarrollar habilidades directivas de influencia: el liderazgo.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Ninguno.

2.2. Descripción de los contenidos

Esta asignatura aproxima al alumno al estudio de la empresa desde el plano de la organización y la dirección de recursos humanos. El principal objetivo es entender las dinámicas humanas en el mundo del trabajo y como resultado de ello ser más eficaz como profesional individual, como miembro o líder de un equipo, y como empresario o directivo.

Se abordarán los siguientes contenidos:

- Comprender la importancia de una eficaz dirección de personas para implantar la estrategia de negocio, así como los factores para un liderazgo eficaz.
- Conocer las bases para construir un adecuado sistema de organización y recursos humanos: competencias, perfiles de puesto, mapa de procesos de personas, métricas de efectividad.
- Conocer el propósito y funcionamiento de los principales procesos de Recursos Humanos (selección, formación y desarrollo, gestión del desempeño, compensación) .
- Contrastar experiencias y “buenas prácticas” de gestión de recursos humanos en empresas avanzadas.
- Estar al tanto de las principales tendencias y desafíos en la materia.

2.3. Contenido detallado

Presentación de la asignatura.

Explicación de la Guía Docente.

El programa se desarrollará a través de ocho temas, agrupados en tres partes

Parte A: Bases organizativas y de recursos humanos

1. El factor humano, crítico para el éxito de la empresa. El individuo, los grupos y las estructuras organizativas. Impulsores de desempeño: actitudes, percepciones, emociones, personalidad, motivación, valores, relaciones interpersonales, autogestión, inteligencia emocional.

2. Componentes organizativos: perfiles de puesto, modelos de competencias, tendencias en estructuras organizativas, planificación de la fuerza de trabajo, mapas de procesos de gestión de personas, métricas de efectividad.

Parte B: Procesos claves de recursos humanos

3. Reclutamiento y selección. Propuesta de valor del empleado, employer branding, e-recruiting, proceso de selección, errores frecuentes en selección, técnicas y habilidades en selección, contratación e integración.

4. Formación, desarrollo y gestión de talento. Nuevo paradigma de aprendizaje en las organizaciones. Técnicas de formación y desarrollo. Procesos de gestión de talento: gestión de personas claves, planes de sucesión, mentoring.

5. Gestión del desempeño. El ciclo de la gestión de desempeño: objetivos, seguimiento (coaching y feedback), evaluación, desarrollo.

6. Compensación: propósito, principios, métodos y prácticas. Retribución basada en desempeño, rol y mercado. Compensación total. Retribución flexible. Salario emocional.

Parte C: Entorno de trabajo para la excelencia

7. Compromiso del empleado. Cultura empresarial, clima, comunicación interna, empowerment, equipos de trabajo de alto rendimiento, relaciones laborales.

8. Tendencias y desafíos: ética, diversidad, igualdad, internacionalización, trabajo remoto, equipos autodirigidos.

2.4. Actividades Dirigidas

Durante el curso se podrán desarrollar algunas de las actividades, prácticas, memorias o proyectos siguientes, u otras de objetivos o naturaleza similares:

Se utilizarán de forma fundamental las siguientes metodologías docentes:

- MD 1 Método del Caso. Ej. Proyecto Oxígeno de Google
- MD 2 Aprendizaje Cooperativo. Ej. Factores de motivación
- MD 3 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Ej. Caso Luis Infotec
- MD4 Clase magistral. Ej. Nuevo paradigma de aprendizaje

Adicionalmente se sugerirá la lectura, análisis y estudio de notas técnicas como soporte para desarrollar ejercicios y casos prácticos, que propician la aplicación en situaciones reales. Se realizarán foros de debate que fomentan el enriquecimiento de las aportaciones propuestas por el profesor y por grupos de alumnos.

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

3.2. Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria

Modalidad: Presencial, Semipresencial y A distancia

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	25%
Trabajos grupales	25%
Prueba final	50%

Convocatoria extraordinaria

Modalidad: Presencial, Semipresencial y A distancia

Sistemas de evaluación	Porcentaje
Trabajo individual	50%
Trabajos grupales	0%
Prueba final	50%

3.3. Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final.

Asistencia

El alumno que, injustificadamente, deje de asistir a más de un 25% de las clases presenciales podrá verse privado del derecho a examinarse en la convocatoria ordinaria.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos en dicho trabajo.

3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- GÓMEZ-MEJÍA, L.R. et al. Dirección y gestión de Recursos Humanos. Ed. Pearson Educación S.A., Madrid, 2001 y ediciones sucesivas, 2008.
- P.ROBBINS, Stephen. Comportamiento Organizacional, 8ª Edición o posteriores. Ed. Prentice Hall, México, 1999.
- GIBSON, IVANCEVICH, DONNELLY. Las Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. Ed. Addison-Wesley Iberoamericana. 1996.

Bibliografía recomendada

- BYARS, LL. y RUE L. W. Gestión de Recursos Humanos. Ed. McGraw Hill. 1997.
- BOLUDA, F. et al. Casos prácticos y ejercicios de dirección y gestión de RRHH. Ed. U.E.M.C. Madrid, 1998.
- BONACHE, J. et al. Dirección estratégica de personas, evidencias y perspectivas para el siglo XXI. Ed. Financial Times-Prentice Hall. Madrid, 2002.
- DAVIS K. y NEWSTRON J.W. Comportamiento humano en el trabajo. Ed. McGraw Hill, 1999.
- FITZ-ENZ, Jac. How to measure human resource management. Ed. McGraw Hill, USA, 2002.
- GASALLA, J.M. La Nueva Dirección de Personas: La Dirección por Confianza . Ed. Pirámide, Madrid, 2010.
- GÓMEZ-MÉJIA, L, et al. Gestión de Recursos Humanos, Ed. Pearson Educación, Madrid, 2008.
- GARCIA-TENORIO, J. Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Ed. Thomson Paraninfo, Madrid, 2003.
- GARCÍA del JUNCO, Julio y CASANUEVA ROCHA (Coord). Fundamentos de gestión empresarial. Ed. Pirámide, Madrid, 2000.
- GARMENDIA, José A. Desarrollo de la organización y cultura de la empresa. Madrid: ESIC, 1990.
- HODGE, B.J. et al. Teoría de la Organización, un enfoque estratégico. Ed. Pearson Educación, Madrid, 1998.
- HERSEY, P et al. Management of Organizational Behaviour, Leading Human Resources, 8th Edition. Ed. Prentice-Hall, New Jersey, 2001.
- HODGE, B.J. et al. Teoría de la Organización, un enfoque estratégico, 5ª Edición. Ed. Prentice Hall Iberia. 1998.
- MINTZBERG, Henry. La estructura de las Organizaciones. Barcelona: Ed. Ariel, 1989.
- PÉREZ LÓPEZ, M.J. (Coord). Externalización de funciones de Recursos Humanos, Ed. Prentice Hall, Madrid, 2010.

- VALERO-MATAS, J.A. et al. Casos de recursos humanos y relaciones laborales. Ed. Pirámide, Madrid, 2002.
- VV.AA. El Futuro de la Dirección de Recursos Humanos, Ed. Gestión 2000. Barcelona, 2002.

Otros recursos

- <http://www.mtas.es/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- <http://www.aedipe.es/> Asociación Española de Desarrollo y Dirección de Personas
- <http://www.capitalhumano.es/> Portal RRHH, Revista.
- www.arerh.com Portal recursos Humanos
- <http://www.losrecursoshumanos.com/> Portal recursos humanos
- http://ec.europa.eu/index_es.htm Comisión Europea
- <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/> Eurostat
- <http://www.ine.es/> Instituto Nacional de Estadística

5. DATOS DEL PROFESOR

Nombre y Apellidos	Fernando Corral Cantó
Facultad	Ciencias Sociales
Titulación académica	Doctor en Psicología
Correo electrónico	fcorral@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

<p>Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.</p>	<p>Socio de Criteria Advisors, lidera una práctica enfocada al executive coaching y advising, la gestión de equipos de alto rendimiento y programas de desarrollo de alto nivel.</p> <p>Anteriormente ha sido director de área de Otto Walter y VP de Recursos Humanos de la Universidad Europea. Previamente ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de RRHH y Finanzas y Administración en multinacionales como HP, NCR, Bull y Deloitte.</p> <p>Es experto en gestión de talento, coaching ejecutivo, comportamiento directivo y recursos humanos.</p> <p>Es doctor y licenciado en Psicología por la Universidad Complutense, postgrado en ICADE y Máster en Recursos Humanos por IE Business School. Además, ha desarrollado una carrera como docente en diferentes escuelas de negocio en España y América Latina (Perú, Rep. Dominicana, Colombia, Panamá, Venezuela, Ecuador, C. Rica), incluyendo Nebrija Business School, IE Business School, EOI Escuela de Negocios y otras.</p> <p>En relación a la asignatura y a las competencias profesionales del área ha publicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corral, F (2016) Impacto del coaching de equipos en los equipos de trabajo. Tesis doctoral. Madrid: UCM. • Corral, F. y Urbelz, I (1996) Un programa de autodesarrollo para hacer de Hewlett-Packard Española una organización que aprende, en Ordoñez, M. (Coord.) Modelos y experiencias innovadoras en la gestión de los recursos humanos (pp.107-111). Barcelona: Aedipe Gestión 2000 • Corral, F. (2012) El equipo en la barca de remos. Recuperado de http://www.criteriaadvisors.com/opinamos/2012/diciembre/el-equipo-en-la-barca-de-remos.html • Corral, F. (2003) "Trabajo en equipo" patrocinado por "Foro de Directivos" y AEC (Asociación Española de Consultoría) difundido en las intranets de RENFE y BBVA dirigido a sus ejecutivos.
---	--

Nombre y Apellidos	Omar España Arrieta
Facultad	Ciencias Sociales
Titulación académica	Doctor en Dirección de Empresas
Correo electrónico	oespanaarrieta@nebrija.es
Localización	Campus de Princesa. Sala de Profesores
Tutoría	Contactar con el profesor previa petición de hora por e-mail

<p>Experiencia docente, investigadora y/o profesional, así como investigación del profesor aplicada a la asignatura, y/o proyectos profesionales de aplicación.</p>	<p>El Profesor Omar España Arrieta es Doctor en Dirección de Empresas por la Universidad Rey Juan Carlos en España y ha sido profesor investigador en la Escuela Superior de Comercio de París, Francia. Estudió la licenciatura en Relaciones Internacionales por la Universidad Nacional Autónoma de México, Diplomado en Asesorías y Consultoría en Comercio Exterior por Bufete Internacional. Es Máster en Derecho de la Unión Europea por la Universidad Complutense de Madrid y realizó estudios de Máster en Alta Dirección en la Universidad Rey Juan Carlos.</p> <p>En el ámbito académico ha colaborado como conferencista y profesor visitante en más de 15 universidades en España, Francia, Inglaterra, Alemania, México, Estados Unidos y China, entre otros. Cuenta con más de 40 publicaciones en revistas y libros especializados. Asimismo, fue Coordinador Docente del Centro de Estudios de Iberoamérica donde impulsó la creación del primer Centro de Análisis México-Unión Europea.</p> <p>Ha desarrollado su carrera profesional compatibilizando con el sector privado como consultor y formador al frente de ABE-Consulting en diversas áreas del management internacional, gestión del talento, recursos humanos, estrategia y habilidades directivas. Ha participado en diversos procesos de negociación internacional entre multinacionales y gobiernos de varios países. Presidente Fundador de la Sociedad de Alumnos de Relaciones Internacionales de la UNAM y miembro de Alumni Alban dela Comisión Europea, FCPyS, MDUE, CERALE-ESCP-Europe y Euroscience.</p>
---	--