

Acciones de mejora e Indicadores

Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de RRHH

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Revisión del plan de estudios del Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Recursos Humanos (en adelante MULRH)	Coordinadora de Calidad / Coordinadora MULRH	Se propondrá una revisión del programa del MULRH con el fin de poder aplicar mejoras en el mismo.	Revisión de los programas académicos de postgrado	Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras la Comisión de Garantía de Calidad.		<p>Se han realizado reuniones académicas de contenidos docentes y sus tendencias más actuales para las clases y actividades formativas.</p> <p>Se ha revisado la Memoria verificada y las guías docentes con el claustro de profesores y las mejoras implantadas han servido para las materias impartidas en el curso 2018-2019, y para el curso académico siguiente 2019-2020.</p>
Actividades extraacadémicas	Actividades extraacadémicas del MULRH	Coordinadora MULRH	Se han programado actividades extraacadémicas relevantes respecto al curso 2018-2019	Incremento de las actividades extraacadémicas	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado		<p>Durante el curso académico 2019-2020 se han realizado numerosos eventos extraacadémicos que se detallan (<i>Ver Figura 1 de la presente Memoria</i>).</p>

<p>Coordinación académica</p>	<p>Guías docentes MULRH</p>	<p>Coordinadora MULRH</p>	<p>Se plantea la revisión de las guías docentes por parte de la coordinación del título.</p>	<p>Proceso de actualización de las guías docente.</p>			<p>En las reuniones académicas del curso también se destaca la importancia de las guías docentes.</p> <p>Revisión de las guías académicas en Julio 2020 tras el último claustro anual.</p> <p>Si ha habido incorporaciones para el curso siguiente se explica la guía docente e importancia de seguirla escrupulosamente en cuanto a contenido, actividades formativas, resultados de aprendizaje, sistemas de evaluación, etc.</p>
<p>Servicios de la universidad</p>	<p>Satisfacción servicios</p>	<p>Dirección de la FCS</p>	<p>Tras el cambio de instalaciones al Campus de Princesa, se realizará un seguimiento, a través de los delegados (en la CGC) para determinar el grado de satisfacción.</p>	<p>Seguimiento de la satisfacción con los servicios.</p>	<p>Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras la Comisión de Garantía de Calidad.</p>		<p>Se celebran Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de las titulaciones que trasladan sus opiniones y nivel de satisfacción con los servicios del nuevo Campus.</p>

Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Dirección de la Facultad de Ciencias Sociales	Se propone la ampliación de la CGC de la FCS para incluir a los delegados de cada titulación. De esta manera, se recogerán las peticiones formales del alumnado y se trasladarán directamente los acuerdos comprometidos en cada CGC.	Avance en la implantación de los sistemas de Garantía de Calidad	Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras la Comisión de Garantía de Calidad.	Desde la Dirección del MULRH se celebran reuniones periódicas con los delegados del Máster (modalidad presencial y a distancia) para determinar la satisfacción de los mismos con el título y se trasladan a la Dirección de la Facultad de Ciencias Sociales las correspondientes valoraciones.
----------------	---------------------------------	---	---	--	---	--

Indicadores para el Máster Universitario en Liderazgo y Dirección de Recursos Humanos:

Título	Indicador	2017/2018	2018/2019	2019/2020*
MU en Liderazgo y Dirección de RRHH 4315865	Tasa de rendimiento	100%	90,68%	70,14%
	Tasa de éxito	100%	98,65%	93,67%
	Tasa de evaluación	100%	91,93%	74,88%
	Satisfacción con la docencia	6,98	7,9	7,84
	Satisfacción con los servicios	6,72	9,28	4,17
MU en Liderazgo y Dirección de RRHH (Distancia) 4315865	Tasa de rendimiento		88,21%	90,54%
	Tasa de éxito		98,06%	100,00%
	Tasa de evaluación		89,96%	90,54%
	Satisfacción con la docencia		8,29	8,87
	Satisfacción con los servicios		7,32	

* Datos a fecha septiembre 2020