

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN (DEDU)

Fecha: 18 de diciembre de 2023

Lugar: Online

Hora: de 12:00 a 14:00

Convocan:

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad de la FLE

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad de la FLE

Asisten:

Prof. Susana Martín Leralta
Decana Facultad de Lenguas y Educación

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación
Directora del Departamento de Educación

Dña. Margarita Víctor Morales
Representante del PAS FLE

Prof. Inmaculada Pedraza
Coordinadora de Calidad
Directora del Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Prof. Montserrat Magro Gutiérrez
Directora del Grado en Educación Primaria
Directora del Grado en Educación Infantil

Prof. Sulma Farfán Sossa
Directora del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

Prof. Mónica Jiménez Astudillo
Directora del Máster Universitario en Atención a la Diversidad Educativa y Necesidades Educativas Especiales
Directora del Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

Prof. Sandra Ruíz Ambit
Directora del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento
Directora del Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

Prof. Patricia González Collado
Directora del Máster Universitario en Gobernanza Educativa
Directora del Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

Prof. María Cruz La Chica Delgado
Directora del Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de idiomas

Prof. Victoria E. Lamas Álvarez
Directora del Máster Universitario en Metodologías Docentes

Prof. Teresa Rossignoli Palomeque
Directora del Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

D.^a Nikole Dragnic Pérez
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Aranza Lira Delcore
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. **Saludos y presentaciones de las nuevas incorporaciones.**
2. **Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 23/24 a partir de lo recogido en la MAF y propuestas de mejora planteadas para el curso 23/24.**
3. **Presentación del calendario con los procesos de calidad previstos en la Facultad de Lenguas y Educación.**
4. **Ruegos y preguntas**

2. Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 23/24:

Grado en Educación Primaria

Se ha llevado a cabo la estandarización del procedimiento de entregas para TFG y se ha creado un espacio de coordinación interna para los tutores en el Campus Virtual. Se ha diseñado material visual interactivo para informar sobre actividades e hitos relevantes tanto en la modalidad a distancia como en los campus de prácticas. Se está trabajando en la consolidación de la fase I del programa de mentoría (se llevó a cabo la primera reunión de mentores junior). Se ha brindado formación a los tutores de prácticas sobre el sistema de gestión de prácticas (DOTIA) y se ha comenzado con su implementación. También se ha implantado la memoria del PIV adaptada a la nueva situación legislativa. Se tiene pendiente la realización de la II Jornada de buenas prácticas; el dar seguimiento de la satisfacción de los alumnos con los servicios institucionales tras el cambio al Campus de Arturo Soria, y la revisión y actualización de tres materiales didácticos en la modalidad a distancia.

Grado en Educación Infantil

Se ha estandarizado el proceso de entregas para el TFG y se ha creado un espacio de coordinación interna para los tutores en el Campus Virtual. Además, se diseñó material visual interactivo para informar sobre actividades en los campus virtuales de la modalidad a distancia y así como en todos los campus virtuales de prácticas. Se avanza en consolidar la fase I del programa de mentoría con la primera reunión de mentores junior. Se formó a tutores de prácticas en el sistema de gestión (DOTIA), mismo programa que ya se está implementando. Además, se ha fomentado el uso adecuado de los espacios y materiales de aprendizaje del nuevo campus, y se ha implantado la memoria del PIV adaptada a la nueva situación legislativa. Se tiene pendiente el desarrollo de los siguientes objetivos: II Jornada de buenas prácticas; el dar seguimiento al indicador satisfacción de los estudiantes con los servicios institucionales tras cambio a Arturo Soria, y revisión de tres materiales didácticos a distancia.

Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de idiomas

Dirección académica ha desarrollado hasta el momento dos reuniones con cada coordinador de materia para unificar algunos criterios en la impartición de las asignaturas, en el control de la participación durante la clase, en el modo de elaboración del examen, y en la recogida de la información que los profesores aportan sobre los materiales que están utilizando: para esto se ha enviado un formulario en el que los profesores pueden 1) exponer las sugerencias, errores y carencias que encuentran en los materiales nuevos que están actualizando y 2) enviar, si ya lo han elaborado, el documento con las rectificaciones pertinentes que ellos sugieren para esa rectificación.

Esto ha permitido unificar la información para poder proponer mejoras cuando deban actualizarse. En cuanto al Trabajo Fin de Máster, estamos en proceso de revisión de las rúbricas de evaluación y ya se han introducido algunas mejoras como la selección de perfiles que son necesarios para la titulación. Se ha ampliado, en la medida en que se ha podido, el tiempo entre el depósito y la convocatoria. En Prácticas, se ha consolidado el documento de acciones formativas aprobado tras el resultado de la acreditación. Se ha consolidado la agilización de los procesos de coordinación interdepartamental a través de DOTIA. En relación a la Coordinación de Alumnos, se ha aumentado la comunicación personal y telefónica con el alumnado. Atendiendo a los materiales, se han finalizado las actualizaciones de hasta 4. Otra está en proceso de finalización. Seguiremos trabajando en esta línea para completar la actualización de materias previstas. Finalmente, y abordando el Plan Docente, dentro de las posibilidades, estamos aumentando los ECTS a los profesores que estén acreditados y/o tengan experiencia como docentes en las etapas educativas del Máster.

Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

Como acciones de mejora para el Máster TIC para la educación y aprendizaje digital, en el curso 23/24, se ha considerado la actualización de los contenidos de dos asignaturas. Seguiremos trabajando en la consolidar la relación con colaboradores externos. Impulsaremos la feria virtual como parte de la identidad del programa. Para asegurar la calidad de la coordinación con los equipos docentes se elaboró un calendario de Hitos para los coordinadores de equipo docente, con las fechas y actividades que requieren trabajar con los profesores de cada asignatura. El equipo docente del Máster se ha formado en la nueva plataforma Blackboard Ultra, puesto que es un programa piloto. Además, se impulsó una sesión de buenas prácticas con participación de los docentes del programa para que puedan servir de inspiración para continuar con la mejora permanente de la práctica educativa. Para este curso se tiene previsto la publicación de un libro dirigido a las TIC y la educación con la editorial Aranzadi. Se continuará impulsando la vinculación con el CEN y biblioteca, y se fomentará el uso de los recursos de información y comunicación del programa (chatbot, infografías, biblioteca de eventos, etc.).

Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

En el caso del Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje, con el objetivo de facilitar la comunicación con el alumnado se ha creado un campus de coordinación diferenciado para el curso académico 23-24. Dado el coste económico que supone SnatchBot, finalmente, no se consolidó su uso. Estamos analizando otras posibles opciones de chatbots gratuitos que permitan reforzar los canales de comunicación con el alumnado a través del campus de coordinación. Igualmente debemos pensar en otras prácticas que permitan visibilizar las actividades formativas, de cara al próximo curso. La nueva versión del campus virtual, por el momento, no permite la inclusión de infografías interactivas. Por el momento, se está reforzando la comunicación a través de anuncios con copia a los correos institucionales. Destacar, también, que los docentes tratan de adaptar la temática de los talleres formativos a las demandas e intereses de los estudiantes. Finalmente, para facilitar la labor docente, y hacer más fácil el acceso a las entregas de Trabajos Fin de Máster, se creó un único campus de TFM que acoge a todo el estudiantado. Desde coordinación, con la intención de asegurar una mejora continua en el programa, también, se trabaja

por seguir aumentando el número de profesores doctores acreditados implicados en la titulación

Máster Universitario en Atención a la Diversidad Educativa y Necesidades Educativas Especiales

Para el Máster en Atención a la Diversidad, se propuso como mejora crear un campus de coordinación diferenciado por cada curso académico, en aras de facilitar la comunicación con el estudiantado. Al inicio del curso 23-24, esta mejora estaba implantada y con un correcto funcionamiento. Asimismo, se instó a unificar los campus virtuales para las asignaturas de TFM y Prácticas Profesionales, dejando un único espacio virtual que facilitase la labor de dirección y coordinación de los diferentes profesores. Esta medida también está conseguida desde el inicio de curso. Otra de las acciones planteadas fue la de aumentar la ratio de profesores acreditados. Este ítem sigue en consecución, puesto que aún no se ha cerrado el plan operativo con los docentes que dirigirán Trabajos de Fin de Máster. En relación a las actividades formativas, se planteó el reforzar la comunicación con el estudiantado mediante el uso del SnatchBot. Esta medida no se ha alcanzado y no está previsto que se consolide en el curso 23-24 ya que la plataforma ha pasado a ser de pago y de difícil implantación para un manejo nivel usuario. En la misma línea, se intentó mejorar el tiempo de respuesta de reconocimiento de créditos al alumno. Esta variable se ha cumplido en su totalidad, ya que se han resuelto los reconocimientos en menos de 15 días hábiles. En relación a las prácticas, se propuso crear una rúbrica para la evaluación de las mismas, la cual se encuentra en periodo de revisión con la Coordinación Académica, ya que las Prácticas están propuestas para el segundo semestre. Asimismo, el programa canalizará la gestión de Prácticas vía Dotia, cumpliendo con la acción de mejora propuesta.

Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

Para el Máster en Problemas de Conducta en Centros Educativos, se propuso en relación al programa académico, unificar los campus de Coordinación y de Trabajo de Fin de Máster. Esta variable se ha conseguido desde el mes de septiembre, facilitando el trabajo a docentes y coordinadores. Otra de las cuestiones a mejorar era la de aumentar la ratio de profesores acreditados. Este hito sigue en consecución ya que, algunos de los profesores están a la espera de resolver el resultado favorable de sus procesos personales. Asimismo, el plan operativo está incompleto ya que no se han contratado todos los perfiles para la materia de Trabajo Fin de Máster, propuesta para el segundo semestre. A nivel de actividad formativa, el título se comprometió a resolver los reconocimientos de créditos en un tiempo mínimo estipulado. Esta acción de mejora se ha consolidado, ya que todos los reconocimientos se han cursado en menos de 10 días. En relación a la actividad formativa, se propuso reforzar los canales de comunicación mediante Snatchboop, utilizado el curso pasado. Esta acción no se ha podido implementar en este primer semestre. Finalmente, respecto de la asignatura de Prácticas Profesionales, se propuso que el proceso se gestionara mediante la herramienta Dotia. Actualmente, los docentes se están formando en la herramienta ya que la materia está enfocada para el segundo semestre. Para facilitar la labor de corrección de los docentes, se propuso crear una rúbrica para la evaluación de las Prácticas Profesionales, la cual está elaborada y se encuentra actualmente en proceso de revisión.

Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento

En relación con las propuestas de mejora planteadas para el curso 23/24 se destaca que los campus de coordinación diferenciados por convocatorias han favorecido la comunicación diferenciada con el alumnado, fomentando la comunicación a través de anuncios específicos. Asimismo, se ha trabajado en una rúbrica de evaluación de los TFM, aunando los criterios a evaluar por parte del tutor y de los miembros del tribunal, diferenciados por tipología de trabajo.

Por otra parte, se ha diseñado también una rúbrica en formato Excel para facilitar la calificación por parte de los tutores de prácticas y se ha implementado el sistema DOTIA para la gestión de las prácticas del máster, lo que facilita la comunicación y gestión administrativa de las prácticas de los alumnos.

Como objetivo a continuar desarrollando seguimos reforzando la contratación de profesores acreditados.

Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

En relación con las propuestas de mejora planteadas para el curso 23/24 se han adoptado medidas; entre las cuales cabe destacar las sesiones de formación a través de los distintos campus de coordinación, que han contribuido en el aumento de la asistencia por parte de los alumnos, además de en la resolución de las dudas relativas al TFM y la tipología de los mismos. En relación con esto último, se han diseñado rúbricas de evaluación de TFM por tipología de trabajo y los docentes tanto miembros del tribunal como tutores conocen y están formados en la evaluación a través de rúbricas.

Respecto a la formación de los docentes de cara a la acreditación académica, desde dirección y coordinación académica se mantiene este objetivo en el foco para incentivar y mantener la excelencia de la universidad. Además, se continúa trabajando para aumentar la contratación de profesores acreditados.

Máster Universitario en Gobernanza Educativa

El Máster en Gobernanza Educativa se encuentra en el primer curso de implantación. Una de las medidas que se contemplaban con el objetivo de atraer a estudiantes interesados en cursar esta titulación, era impulsar, a nivel nacional, una amplia difusión del título en la que colaboraran empresas externas especialistas en el área de educación. Dada la implantación y acogida que este curso académico 23-24 ha tenido la titulación, esta medida se ha conseguido con éxito. Además, se ha llevado a cabo una actualización rigurosa de la web de la titulación. De esta manera, la información pública está disponible y actualizada a todos los grupos de interés y favorece que aquellos posibles futuros egresados puedan conocer las características del título: plan de estudios, empleabilidad, resultados de aprendizaje, diferenciales, etc.

Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

A lo largo de este comienzo de curso académico 23/24 se han implementado las siguientes acciones de mejora a partir de lo contemplado en la Memoria Anual de Funcionamiento del curso 22/23.

Además, se ha revisado la rúbrica de evaluación para la corrección de las memorias de la asignatura de prácticas externas, de este modo se pretende agilizar el proceso de evaluación y mejorar la objetividad de la evaluación.

Por otro lado, se ha analizado el contenido del snatchbot para ajustarlo a las necesidades del alumnado, sin embargo, esta herramienta ya no está disponible, por lo que se reemplazará con la implantación de infografías interactivas con acceso directo a los hitos más significativos del curso, acción que estaba contemplada y que se encuentra en desarrollo.

Paralelamente a estas acciones, se están revisando los contenidos de los talleres formativos vinculados al TFM para adaptarlos a las demandas y necesidades de los estudiantes.

En relación tanto a la formación en el gestor de prácticas externas DOTIA, como a las formaciones ofrecidas desde RRHH en el área de investigación en los procesos de acreditación para que el profesorado de la titulación obtenga resultados positivos en ellos, ambas medidas se encuentran en proceso, a la espera del desarrollo de dichas formaciones.

Máster Universitario en Gobernanza Educativa

El Máster en Gobernanza Educativa se encuentra en el primer curso de implantación. Una de las medidas que se contemplaban con el objetivo de atraer a estudiantes interesados en cursar esta titulación, era propulsar, a nivel nacional, una amplia difusión del título en la que colaboraran empresas externas especialistas en el área de educación. Dada la implantación y acogida que este curso académico 23-24 ha tenido la titulación, esta medida se ha conseguido con éxito. Además, se ha llevado a cabo una actualización rigurosa de la web de la titulación. De esta manera, la información pública está disponible y actualizada a todos los grupos de interés y favorece que aquellos posibles futuros egresados puedan conocer las características del título: plan de estudios, empleabilidad, resultados de aprendizaje, diferenciales, etc.

Máster Universitario en Metodologías Docentes

El plan de estudios se ha implantado conforme a lo que indica la memoria verificada; no obstante, en seguimiento de los objetivos de mejora de la memoria anual anterior, se han implementado acciones para alcanzar ya algunos objetivos de mejora a destacar:

- Se han ajustado los contenidos de los talleres de las asignaturas a las necesidades educativas actuales. Para ello, hemos mantenido una reunión con el profesorado y se ha elaborado el calendario, bajo supervisión de la dirección del programa.
- Respecto del programa académico, se están reforzando las acciones formativas vinculadas a la asignatura de TFM con un calendario formativo más completo y específico.
- Respecto del objetivo que se propone mejorar la competencia profesional docente, se está haciendo un seguimiento mayor para potenciar la asistencia a las sesiones formativas que se ofrecen desde la universidad.

Hasta la fecha, son las mejoras que estaban programadas y que se han puesto en marcha con el fin de mejorar la calidad del programa.

Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

Este año hemos fijado con mayor antelación el formato de examen y fecha de la asignatura de Seminarios. Los alumnos cuentan con dicha información desde el inicio de curso. Los exámenes se han fijado en viernes para favorecer el ajuste de la agenda y que los alumnos finalicen las clases a mediados de mayo (en lugar de a finales) y tengan mayor margen para dedicarse en exclusiva a los TFM. Por otro lado, la Jornada de Neurociencia y Orientación Educativa (III edición), se consolida y ya está fijada para el próximo 16 de febrero de 12 a 20 en el Hemiciclo. Respecto al TFM se ha incorporado un tercer seguimiento. Los alumnos ya han tenido la sesión informativa (no pudimos incorporar testimonio de alumni) y la asignación de tutores está próxima a ser comunicada. En cuanto al uso de laboratorio y aula de innovación, los alumnos ya han tenido varias sesiones en las mismas y han sido informados sobre las investigaciones en las que participar como participante y/o ayudante de investigación. En el devenir de los TFMs se incentivará su mayor visibilidad (participación en congresos etc.).

Máster Universitario en Calidad e Innovación Educativa

Esta memoria se verificó a finales de 2022, fue inscrita en el RUCT en julio de 2023 y ha comenzado a impartirse en el curso 2023/2024.

Con una ocupación de, aproximadamente, un 10% de las plazas verificadas, de momento se está desarrollando el programa según la agenda programada y los contenidos establecidos en la memoria. Para ello se ha recurrido a una cesión de materiales desarrollados por la empresa externa comercializadora del título, aunque actualmente se ha comenzado a trabajar en la producción de materiales propios de Nebrija, de cara a su implementación en el próximo curso.

Como puntos a mejorar se encuentra la renovación del claustro, para cumplir con la organización del PDI que se recoge en la memoria, según los requisitos del RD 822/2021 y de la Fundación Madri+d, además de trabajar en una mejor coordinación entre la dirección del programa y la empresa externa.

Para la gestión del TFM se ha diseñado una rúbrica que sirva de apoyo para la evaluación, tanto por parte del tutor, como por el tribunal; además, se está avanzando en la búsqueda de perfiles docentes para la tutela de Trabajos Finales de Máster.

3. Calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación).

Se ofrece una visión general con el cronograma de aquellos programas que van a verificación, modificación, seguimiento o acreditación para que los directores de programa sean conscientes de ello.

Se informa también de aquellos grados y másteres de los que se está aún pendiente de recibir el informe de seguimiento.

4. Ruegos y preguntas.

La profesora Sulma Farfán, se interesa por la valoración de los programas por parte de los estudiantes, a lo que se responde que el área de Explotación de datos aún no ha facilitado la información relacionada. Se espera que lo haga en próximas fechas.

Aranza Lira, en representación de los estudiantes plantea el descontento ante la ponderación de los exámenes de un 60% en la nota final; especialmente en programas

formativos que promueven diferentes modelos y estrategias de evaluación. Desde la Facultad se responde que, compartiendo la consideración de la alumna, la ponderación responde a lo que se aprobó por parte de la Fundación Madri+d y que viene recogido en la memoria. Se manifiesta, además, el deseo de aspirar hacia nuevos modelos de evaluación.

Las representantes de los estudiantes, plantean una mejora en la comunicación entre los centros y el estudiantado durante el proceso de matrícula, con objeto de evitar algunos errores debidos a cambios culturales o incorrectas interpretaciones de la normativa. Desde la Facultad se plantea la posibilidad de implementar una serie de sesiones para acompañar a los estudiantes durante el proceso de matriculación durante la semana de acogida. Asimismo, desde la Facultad se va a revisar la información de la que disponen los equipos de admisiones y asesores educativos, especialmente la relacionada con plazos, requisitos y demás aspectos asociados al proceso de matrícula.

Por otro lado, la representante de los estudiantes Arantza Lira propone que se adelanten algunas sesiones relacionadas con la formación en investigación, de cara a poder adelantar el desarrollo de los trabajos finales de máster. Desde la Facultad se responde a que el desarrollo del TFM tiene un calendario coordinado con las materias y herramientas de investigación que se imparten, de forma que los estudiantes tendrán el tiempo suficiente y necesario para realizar su trabajo.