



Comisiones de Garantía de Calidad

Acta I Reunión de Coordinadores de Calidad

Fecha y hora: Jueves, 9 de junio de 2011, a las 10:30

Duración aproximada: hora y media

Lugar: C-212 (biblioteca del Campus de La Berzosa)

ASISTENTES:

Dña. Begoña Macaya, Directora UTC
D. Juan A. Rubio, CC. Facultad de la Artes y las Letras
Dña. María Bergaz, CC. Facultad CC. de la Comunicación
Dña. Ivana Ambrosio, CC. Facultad CC. Sociales
D. Pedro Reviriego, CC. Escuela Politécnica Superior de Ingeniería
D. Fernando de Vicente, CC. Escuela de Negocios
Dña. Carmen Lanchares, miembro UTC

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

- Presentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad
- Funciones de las Comisiones de Garantía de Calidad y de los Coordinadores de Calidad. Presentación de la Guía para las CGC
- Planteamiento de actuación para junio y julio:
- Constitución CGC
- Análisis información pública disponible: web
- Elaboración de calendario de actuación e implantación del SGIC.
- Otros temas de interés.

PUNTOS TRATADOS:

- Begoña Macaya comienza con una breve introducción en la que recalca el momento inicial en el que nos encontramos y la mentalidad flexible que debemos tener para cambiar y mejorar para poder avanzar en nuestra tarea.
 - Carmen Lanchares comenta el objetivo principal del Sistema de Garantía de Calidad y repasa las tareas y funciones de los Coordinadores de Calidad y de las Comisiones de Garantía de Calidad a través de la Guía para las CGC.
 - Se abre un debate sobre la finalidad de las CGC, cómo se constituyen, quién las convoca, con qué frecuencia se reúnen. Fernando de Vicente explica su experiencia. Remitimos a que se consulte el Capítulo 3 del Manual del SGIC:
-



Estructura de la Universidad Antonio de Nebrija para el desarrollo del SGIC, incluido en la Guía para la CGC.

- CL comenta los puntos que nos van a evaluar en la Web sobre la información pública disponible. Varios coordinadores plantean la duda de sobre que memoria deben revisar la web, teniendo en cuenta que algunas están en vías de verificación. Llegamos a la conclusión que los más adecuado es hacerlo sobre la última verificada. Cuando se ofrezca un nuevo título tendrá que resaltar que está pendiente de verificación (ya se hace). Si se incluye información de una modificación habrá que estar pendiente por si no se autoriza el cambio (ojo con modalidades a distancia y/o semipresenciales).
 - Pedro Reviriego plantea de qué manera se ofrecerá la información sobre profesores y porcentaje de doctores. Cada Facultad/Escuela tiene características diferentes. UTC estudiará la posibilidad de ofrecer porcentaje de créditos impartidos por doctores (no sólo porcentaje de doctores).
 - Se inicia debate sobre la gestión de quejas y sugerencias. Debemos recoger las quejas que lleguen a los departamentos.
 - El siguiente tema que se aborda, y que suscita gran interés, es el del sistema de encuestas. La opinión generalizada es que no están bien gestionadas. No son fiables porque las contestan más alumnos de los que están matriculados. Tomamos nota de este punto que habrá que revisar en profundidad.
 - Se fijan tareas para la próxima reunión (6 de julio de 2011):
 - Acta Constitución CGC
 - Calendario de reuniones de la Facultad/Departamento
 - Análisis de las titulaciones en la Web
 - Temas pendientes:
 - Sistema de quejas y sugerencias
 - Sistema de encuestas
-