

ANEXO 1: LISTA DE INDICADORES

Versión	Fecha	Motivo de la modificación	Elaboración	Revisión	Aprobación
00	30/11/2010	Edición inicial	UEA	UEA	RECTORADO
01	12/12/2011	Adaptación de los indicadores a los solicitados en el Seguimiento de Títulos	UTC	UTC.	RECTORADO
	29/01/2013	<p>Actualización del listado de indicadores:</p> <p>Eliminar indicadores duplicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de Cobertura - Satisfacción egresados <p>Eliminar indicadores que no han sido útiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nº de acciones de promoción programadas - Nº de acciones de promoción efectuadas - Nº de alumnos que han participado en acciones de orientación profesional - Nº de acciones de orientación profesional realizadas <p>Incluir indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - procedimiento P1.1b - Baja por curso académico - Nº de asignaturas de una titulación demandadas por alumnos incoming - Nº de alumnos incoming matriculados en asignaturas de una titulación - Tasa de prácticas externas realizadas - Número medio de alumnos por profesor - Grado de satisfacción del profesorado con el programa formativo y la Universidad - Grado de satisfacción del PAS con la Universidad <p>Sustituir indicadores de los procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P2.8 - P3.4 - P4.1 	UTC		

Nº	Indicador	Responsable	Código
ALUMNADO			
1	Nº de solicitudes de admisión	Promoción y Admisiones	IN01-P2.1
2	Nº Alumnos admitidos.	Promoción y Admisiones	IN02-P2.1
3	Nº de alumnos de nuevo ingreso en el estudio	S.G.de cursos	IN03-P2.1
4	Grado de satisfacción del alumno con el proceso de información y admisión.	Promoción y Admisiones	IN04-P2.1
5	Grado de satisfacción con el programa de orientación previa al comienzo de curso (Semana de Bienvenida).	Promoción y Admisiones	IN01-P2.2
6	Tasa de cobertura	UTC	IN01-P1.2
7	Nº de estudiantes matriculados	S.G.de Cursos	IN02-P1.2
8	Tasa de baja por curso académico	S.G.de Cursos	IN03-P1.2
9	Tasa de baja por rendimiento académico	S.G.de Cursos	IN04-P1.2
10	Tasa de evaluación	S.G.de Cursos	IN05-P1.2
11	Tasa de éxito	S.G.de Cursos	IN06-P1.2
12	Tasa de Rendimiento	S.G.de Cursos	IN07-P1.2
13	Tasa de graduación	S.G.de Cursos	IN08-P1.2
14	Tasa de eficiencia	S.G.de Cursos	IN09-P1.2
15	Duración media de los estudios	UTC	IN10-P1.2
16	Tasa de abandono	S.G.de Cursos	IN11-P1.2
17	Grado de satisfacción del alumno con el programa formativo	UTC	IN12-P1.2
18	Grado de satisfacción con la acción tutorial.	Dpto. Sistemas	IN02-P2.2
MOVILIDAD E INTERNACIONALIZACIÓN			
19	Nº de alumnos de fuera de Madrid	S.G.de Cursos	
20	Nº de alumnos extranjeros	S.G.de Cursos	
21	Nº de alumnos outgoing	Programas Internacionales	IN01-P2.4
22	Tasa de movilidad de graduados	Programas Internacionales	IN02-P2.4
23	Grado de satisfacción del alumno enviado con el programa de movilidad	Programas Internacionales	IN03-P2.4
24	Número de alumnos de acogida recibidos en cada Centro.	Programas Internacionales	IN01-P2.5
25	Grado de satisfacción del alumno de acogida con el programa de movilidad.	Programas Internacionales	IN02-P2.5
26	Nº de asignaturas por titulación demandas por alumnos incoming	Programas Internacionales	IN03-P2.5
27	Nº de alumnos de alumnos incoming matriculados en asignaturas por titulación	Programas Internacionales	IN04-P2.5
AESORAMIENTO PROFESIONAL Y PRÁCTICAS EXERNAS			
28	Grado de satisfacción del alumno con el asesoramiento profesional.	Carreras Profesionales	IN01-P2.6
29	Tasa de prácticas externas realizadas	Carreras Profesionales	IN01-P2.7
30	Grado satisfacción prácticas externas	Carreras Profesionales	IN02-P2.7
31	Grado de satisfacción del empleador	Carreras Profesionales	IN03- P2.7

GESTIÓN DE INCIDENCIAS			
32	Nº incidencias o sugerencias recibidas.	CAP/Dpto. Académico	IN01-P2.8
33	Nº de reclamaciones recibidas	CAP /Dpto. Académico	IN02-P2.8
34	Nº de solicitudes recibidas	CAP /Dpto. Académico	IN03-P2.8
35	Nº de acciones de mejora puestas en marcha derivadas de las reclamaciones/sugerencias recibidas	CAP /Dpto. Académico	IN04-P2.8
EMPLEABILIDAD			
36	Porcentaje de inserción laboral.	Carreras Profesionales	IN01-P2.9
37	Grado de satisfacción del egresado con el empleo actual.	Carreras Profesionales	IN02-P2.9
38	Grado de satisfacción del egresado con el programa formativo.	Carreras Profesionales	IN03-P2.9
RECURSOS HUMANOS			
39	Grado de satisfacción del profesorado con el programa formativo y la Universidad	UTC	IN14-P1.2
40	Grado de satisfacción del PAS con la Universidad	UTC	IN15-P1.2
41	Nº de profesores de la titulación.	RRHH	IN01-P3.2
42	Nº de profesores doctores	RRHH	IN02-P3.2
43	Nº de profesores doctores acreditados	RRHH	IN03-P3.2
44	Número medio de alumnos por profesor	UTC	IN04-P3.2
45	Nº de personal de administración y servicios adscrito a la Facultad o Centro.	RRHH	IN01-P3.3
46	Nº de personal de administración y servicios adscrito a Servicios Generales.	RRHH	IN02-P3.3
47	Porcentaje de profesores evaluados de la titulación	UTC	IN01-P3.4
48	Tasa de participación en el programa Docentia	UTC	IN02-P3.4
49	Porcentaje de evaluaciones desfavorables	UTC	IN03-P3.4
50	Porcentaje de evaluaciones poco favorables	UTC	IN04-P3.4
51	Porcentaje de evaluaciones favorables	UTC	IN05-P3.4
52	Porcentaje de evaluaciones muy favorables	UTC	IN06-P3.4
53	Porcentaje de informes finales recurridos	UTC	IN07-P3.4
54	Grado de satisfacción con el proceso de evaluación por parte de los participantes en la convocatoria DOCENTIA: Profesores	UTC	IN08-P3.4
55	Grado de satisfacción con el proceso de evaluación por parte de los participantes en la convocatoria DOCENTIA: Responsables Académicos.	UTC	IN09-P3.4
56	Grado de satisfacción del alumno con la actividad docente del profesorado	UTC	IN10-P3.4
57	Nº de cursos de formación impartidos.	RRHH	IN01-P3.6
58	Nº de personal asistente a los cursos de formación.	RRHH	IN02-P3.6
59	Grado de satisfacción de los asistentes con el programa de formación.	RRHH	IN03-P3.6

RECURSOS MATERIALES			
60	Puestos en aulas por campus	S.G. de Cursos	IN01-P4.1
61	Puestos en biblioteca.	Biblioteca	IN02-P4.1
62	Nº de monografías en papel	Biblioteca	IN03-P4.1
63	Nº de monografías electrónicas	Biblioteca	IN04-P4.1
64	Nº de monografías audiovisuales	Biblioteca	IN05-P4.1
65	Puestos de ordenadores por campus	UTC	IN06-P4.1
66	Nº de aulas disponibles para la titulación	S.G. de Cursos	IN07-P4.1
67	Nº de puestos disponibles en las aulas para la titulación	S.G. de Cursos	IN08-P4.1
68	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos y servicios.	UTC	IN09-P4.1
69	Grado de satisfacción del personal docente e investigador con los recursos y servicios.	UTC	IN10- P4.1
70	Grado de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con los recursos y servicios.	UTC	IN11- P4.1
VERIFICACIÓN DE TÍTULOS			
71	Tiempo medio empleado en la verificación	UTC	IN01-P1.1b
72	Tiempo medio de respuesta en el proceso de verificación	UTC	IN02-P1.1b