

## Acciones de mejora e indicadores – Grado en Lenguas Modernas

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Programa académico</b>	Revisión del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas	Directora del Grado en Lenguas Modernas/ Directora del Departamento de Lenguas Aplicadas/ Coordinadora de Calidad de la FLE	Se incluyen actividades de contenido cultural de las lenguas B y C en el programa de las asignaturas para reforzar el aprendizaje de estos contenidos. Se trabaja en la modificación de la Memoria de verificación del Grado	Revisión del plan de estudios y actualización de guías docentes para incluir actividades de contenido cultural y literario. Preparación del Modifica de la Memoria del Grado para ajustarla al perfil actual de ingreso y las necesidades competenciales de los egresados.	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua. Indicadores: Satisfacción del alumnado	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/ Implementadas en cada título, así como el de procesos de calidad (verificaciones, modificaciones, seguimientos y acreditaciones) previstos.	Se han introducido con éxito las actividades de contenido cultural. La modificación de la Memoria está terminándose y se prevé solicitarla en el primer trimestre del curso 2019/20.
<b>Actividades extraacadémicas</b>	Actividades extraacadémicas del Grado en Lenguas Modernas	Directora del Grado	Se plantea un nuevo formato para el Aula Plurilingüe y una reconversión del antiguo EUTIP, una vez extinguido el Grado de Traducción	Mayor implicación y participación de los estudiantes en las AEU. Ajuste de contenidos y metodología de las AEU encaminados a una mejor adquisición de las competencias previstas.	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua. Indicadores:	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/ Implementadas en cada título.	Implantación del nuevo formato de Aula plurilingüe con buenos resultados de satisfacción por parte de alumnos y profesores. Reorganización del EUTIP para implantar nuevo formato en el curso 2019/20

					Satisfacción del alumnado		
<b>Coordinación académica</b>	Guías docentes Grado Lenguas Modernas	Directora del Grado	Se lleva a cabo la revisión de las guías docentes por parte de la directora del título.	Proceso de actualización de las guías docente.	Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora. Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/ Implementadas en cada título.	Ajustar las guías a la Memoria de verificación en los apartados en que no se cumpliera. Publicar en la web del título todas las guías docentes del título.
<b>Profesorado</b>	Aumento del número de profesores Doctores y acreditados	Directora del Departamento de Lenguas Aplicadas	La mejora consiste en localizar a un mayor número de Doctores Acreditados que además tengan el perfil exigido y deseable. Internamente se propondrá también a los profesores permanentes que se acrediten.	El objetivo es subir el ratio de profesores Doctores Acreditados entre los permanentes y los profesores asociados de todas las titulaciones de la FLE.	Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Tema abordado en las Juntas de Facultad y en los claustros de inicio de curso de cada programa. Apoyo de Vicerrectorado de Investigación para la acreditación del profesorado. 3 profesoras del título acreditadas en el curso 18/19.
<b>Calidad</b>	Comisión de Garantía de Calidad	Decana de la Facultad	Se propone que haya dos personas responsables de la Coordinación de calidad de la FLE a partir de 2019/20	Mejorar desde la planificación los procesos de calidad de cada título.	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/ Implementadas en cada título.	Plaza de un segundo coordinador de calidad aprobada institucionalmente y publicada a través de la web de RRHH.

**Indicadores para el Grado en Lenguas modernas:**

<b>Facultad de Lenguas y Educación</b>				
<b>Título</b>	<b>Indicador</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019*</b>
<b>Grado en Lenguas modernas 2502029</b>	Tasa de rendimiento	75,27%	83,41%	75,20%
	Tasa de éxito	97,16%	97,47%	94,75%
	Tasa de evaluación	77,47%	85,58%	79,37%
	Satisfacción con la docencia	8,36	8,58	8,33
	Satisfacción con los servicios	7,45	7,77	6,94

\*Datos extraídos en septiembre 2019