

Acciones de mejora e indicadores – M.U. en Lingüística Aplicada en ELE

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Campus virtuales TFM	Reorganización de alumnos de TFM en los campus virtuales.	Dirección título, GCN, SGN	En lugar de crear nuevos campus virtuales para estas rematrículas, se ha decidido incluir a los alumnos rematriculados en los campus virtuales del grupo vigente en ese año académico y del anterior, según el año de vencimiento de matrícula.	Asegurar que todos los estudiantes matriculados en el TFM están en un campus virtual activo y actualizado.	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docentia.	Se prevé la comprobación de los estudiantes en el campus virtual que les corresponde y, asimismo, el contacto y la comunicación con los estudiantes.
Temas y propuestas de TFM	Apoyo a los estudiantes indecisos sobre temas de investigación.	Dirección título, grupo LAELE.	Se ha decidido enviar un listado de temas de investigación relacionados con los proyectos y líneas de investigación del Departamento.	Facilitar la labor de elección a los que no tienen un tema determinado, por un lado, y vincular el trabajo de nuestros alumnos a las líneas del DLAP.	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docentia.	Se prevé seguir enviando nuevos temas a los masterandos anualmente.
Calendario videoconferencias	Planificación de las clases	Dirección título	Se establece como protocolo de actuación para los profesores la planificación de las	Facilitar la labor de planificación académica por parte de los estudiantes y aumentar	Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y	Se prevé la revisión regular del calendario compartido de Google para comprobar que el protocolo se está cumpliendo y, además,

			videoconferencias (En el calendario compartido de Google) con una antelación mínima de 15 días antes del inicio del curso o módulo.	su autonomía en el aprendizaje.	Verificación y las propuestas de mejora	evaluaciones de Docentia.	que, en la medida de lo posible, los profesores no planifiquen más de dos videoconferencias a la semana.
Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Decana de la Facultad	Se propone que haya dos personas responsables de la Coordinación de calidad de la FLE a partir de 2019/20	Mejorar desde la planificación los procesos de calidad de cada título.	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/	Plaza de un segundo coordinador de calidad aprobada institucionalmente y publicada a través de la web de RRHH.

Indicadores para el MU en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera:

Facultad de Lenguas y Educación				
Título	Indicador	2016/2017	2017/2018	2018/2019*
MU en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (semipresencial) 4311102	Tasa de rendimiento	61,43%	56,00%	37,47%
	Tasa de éxito	97,91%	96,25%	95,86%
	Tasa de evaluación	62,74%	58,18%	39,08%
	Satisfacción con la docencia	8,86	9,49	8,81
	Satisfacción con los servicios	8,02	9,59	7,58

*Datos extraídos en septiembre 2019