

## Acciones de mejora e indicadores

### Máster Universitario en Gestión de Riesgos en Conflictos

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Programa académico</b>	Actualización del temario de la asignatura de Competencias para la Resolución de Conflictos I	Director del MUGRC	Se propondrá una actualización de los materiales correspondientes a la asignatura de Competencias para la Resolución de Conflictos I conforme a la Memoria Verificada	Revisión del temario para el curso 2021-2022.			Mejoras significativas en el planteamiento de la asignatura que permitirán responder mejor a los objetivos indicados en la Memoria.
<b>Actividades extraacadémicas</b>	Actividades extraacadémicas del Máster Universitario en Gestión de	Director del MUGRC	Se plantea un ciclo de conferencias con profesionales de primer nivel en el ámbito de la gestión de riesgos y	Incremento de las actividades extraacadémicas	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.		Ciclo Conferencias sobre Gestión de Riesgos y Resolución de Conflictos con la participación de tres expertos (profesionales y académicos). Este

	Riesgos en Conflictos		resolución de conflictos.				ciclo se implementa en el curso 20/21.
<b>Coordinación académica</b>	Sesión de Bienvenida y sesiones de coordinación de Prácticas y TFM	Director del MUGRC, coordinador académico de TFM y prácticas	Se plantea la realización de una sesión de bienvenida, de carácter informativo, junto con la realización de dos sesiones específicas de las asignaturas de prácticas y TFMs.	Implementación de una Sesión de Bienvenida a los alumnos y una sesión informativa con el Departamento de Prácticas Profesionales y otra con el coordinador de los TFMs del Departamento de Relaciones Internacionales.			Colaboración estrecha entre la Dirección del Máster, el coordinador de los TFMs del Departamento de Relaciones Internacionales y el Departamento de Prácticas Profesionales. Facilitar a los alumnos toda la información general del Máster y específica de estas dos asignaturas. A implementar en el curso 20-21
<b>Servicios de la universidad</b>	Divulgación de las actividades de la FCS	Director del MUGRC y Secretaría de la FCS.	Mayor divulgación de la información de actividades realizadas por la Facultad de Ciencias Sociales u otros eventos realizados por la Universidad que sean del interés de los alumnos del MUGRC.	Ofrecer a los alumnos información sobre el trabajo que se está realizando en la Facultad vinculado al tema de estudio.			Divulgación a través del Campus de Coordinación del Máster de las iniciativas y actividades organizadas por la Facultad.

**Indicadores para el Máster Universitario en Gestión de Riesgos en Conflictos:**

<b>Título</b>	<b>Indicador</b>	<b>2019/2020*</b>
<b>MU en Gestión de Riesgos en Conflictos (Distancia) 4312216</b>	Tasa de rendimiento	45,00%
	Tasa de éxito	88,24%
	Tasa de evaluación	51,00%
	Satisfacción con la docencia	9,77
	Satisfacción con los servicios	9,72

\* Datos a fecha septiembre 2020