

Acciones de mejora e indicadores.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROCESOS EDUCATIVOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Programa académico	Incidencias detectadas	Directora del Máster	Revisar y actualizar la información web mediante el uso de checklist	Actualización de la Web	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Actualización de la Web mediante el uso de checklist
	Grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente y el título	Profesores de las asignaturas Coordinadora del Máster Directora del Máster	Revisar las actividades curriculares que el alumno tiene que realizar para alcanzar las competencias y los resultados de aprendizaje	Revisión de las actividades curriculares de los alumnos	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Creación de un documento que recoja el conjunto de actividades curriculares

Coordinación académica	Registro de reuniones de coordinación	Profesores de las asignaturas Coordinadora del Máster Directora del Máster	Registrar las reuniones de coordinación académica	Creación de actas que contemplen lo tratado/acordado en las reuniones	Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora	En cada Comisión de Garantía de Calidad se revisa el calendario y procedimientos de los procesos de calidad (verificaciones, modificaciones, seguimientos y acreditaciones) previstos.	Reflejar los acuerdos establecidos en un acta de reuniones
	Grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente y el título	Profesores de las asignaturas Coordinadora del Máster Directora del Máster	Homogeneizar la estructura del campus virtual en todas las asignaturas	Revisión y actualización del campus virtual	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Campus Virtual homogéneo en su estructura
Profesorado	Méritos investigadores	Recursos humanos Vicerrectorado de investigación	Crear un plan de formación para que los doctores no acreditados consigan dicha acreditación	Capacitación docente e investigadora del personal académico	Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título	Acreditación de los profesores doctores
Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Decana de la Facultad	Se propone que haya dos personas responsables de la Coordinación de calidad de la FLE a partir de 2019/20	Mejorar desde la planificación los procesos de calidad de cada título.	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/	Calidad

Indicadores para el Máster en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje:

Título	Indicador	2018/2019
Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje	Tasa de rendimiento	95,76%
	Tasa de eficiencia	99,97%
	Tasa de graduación	95,03%
	Satisfacción con la docencia	8,03
	Satisfacción con los servicios	7,44