

## Acciones de mejora e indicadores.

# Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y Aprendizaje Digital

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Programa académico</b>	Grado de satisfacción del alumno con el programa formativo.	Director Máster Universitario.	Se revisarán y actualizarán los materiales didácticos de las asignaturas restantes (el curso anterior se evaluaron la mitad) y las actividades para evitar solapamientos de contenidos.	Mantener actualizados los contenidos del Máster.	Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia	Revisión y actualización de 4 asignaturas
	Guías docentes	Directora del Máster	Revisar y actualizar el formato y el contenido de las guías docentes del Máster para garantizar su total adecuación a la Memoria Verificada	Unificar las guías docentes del Máster de acuerdo a los cambios en los contenidos	Asegurar la mejora continua de los procesos de calidad	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	Publicación de las guías docentes revisadas y actualizadas en la web del Máster

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
<b>Actividades extraacadémicas</b>	Actividades extraacadémicas del MTEADD	Directora del Máster	Se plantea la consolidación de los dos Conferencias/talleres online sobre la aplicación práctica de los contenidos vistos en el máster	Complementar la formación de los estudiantes y profesores.	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	Programa de actividades extraacadémicas
<b>Coordinación académica</b>	Coordinación de Materias (áreas)	Directora del Máster y Responsables de Materia	Realizar reuniones de profesores por Materia (área) para coordinar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las distintas asignaturas del Máster	Establecer un procedimiento de coordinación de materias	Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	Establecimiento de responsables de materia  Comunicación más fluida y coordinación más efectiva entre docentes.  Sistematización de la coordinación entre profesorado
	Trabajos Fin de Máster	Directora del Máster y Coordinador de TFM	1) Diseñar una rúbrica de evaluación de las entregas intermedias del Trabajo Fin de Máster. Analizar las rúbricas existentes, especialmente la del tribunal.	1) Mejorar la calidad de la evaluación del Trabajo Fin de Máster incluyendo todas las competencias asociadas a esta asignatura.	Asegurar la mejora continua de los procesos de calidad.	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	1) Se aplican las rúbricas de evaluación

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
			2) Crear un apartado de coordinación interna para los Tutores de TFM en el Campus Virtual a través del cual se realicen las entregas intermedias y el informe final incluyendo el informe de coincidencia del trabajo.	2) Sistematizar el proceso de tutorización de los Trabajos Fin de Máster y posibilitar un mejor seguimiento de la labor de los Tutores.			2) Los tutores entregan de los informes intermedios de seguimiento e Informe Final de Evaluación a través del apartado de coordinación interna del TFM dentro del Campus Virtual.
			3) Coordinación con los diferentes programas académicos de la Facultad a través de la creación de una base de datos transversal para la tutorización de alumnos de TFM y participación en tribunales de defensa de TFM.	3) Mejorar la coordinación transversal de la tutorización y la organización de los tribunales de defensa del TFM.			3) La base de datos es empleada por el Director y Coordinador de TFM del Máster a la hora de asignar la tutorización de TFM y la participación en tribunales.
<b>Profesorado</b>	Estructura del claustro de profesores	Directora del Máster	Adecuar la composición del claustro de profesores a lo establecido en la Memoria del Título.  Organizar una sesión informativa sobre la Acreditación de la ANECA, dirigida al claustro docente	Incrementar el número total de profesores, la ratio de profesores Doctores Acreditados y el número de profesores asociados en ejercicio docente en las diferentes etapas educativas para poder adaptarse al perfil del alumnado	Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios	Procesos de calidad: revisión de encuestas de satisfacción docente y evaluaciones de Docencia.	Aumento de profesores doctores acreditados

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Vinculación con los temas tratados en las Comisiones de Garantía de Calidad de la Facultad (CGC)	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
	Grado de satisfacción del personal docente e investigador con los recursos y servicios.	Profesores de las asignaturas/ Director Máster Universitario.	Realización de sesiones formativas para los profesores que imparten docencia en el Máster.	Establecer las pautas de la pedagogía digital al profesorado para que puedan innovar en la metodología que utilizan a los profesores de nueva incorporación.	Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	Participación de los profesores en los cursos de formación básicos que imparte GCN como parte del programa de formación permanente de la universidad.
<b>Calidad</b>	Información actualizada de la web	Director del master	Elaboración de un calendario de actualización de la web	Actualizar el contenido de la web	Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC	En cada Comisión de Garantía de Calidad se trata el indicador de acciones de mejora previstas/implementadas en cada título.	Mejora del procedimiento de actualización de la web del máster.

#### Indicadores para el Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y Aprendizaje Digital:

Título	Indicador	2017/2018	2018/2019	2019/2020*
<b>MU en Tecnologías de la Información la Comunicación para la Educación y Aprendizaje Digital (Distancia) 4316228</b>	Tasa de rendimiento	95,06%	85,11%	90,97%
	Tasa de éxito	99,85%	99,63%	99,86%
	Tasa de evaluación	95,21%	85,42%	91,10%
	Satisfacción con la docencia	7,54	7,55	8,05
	Satisfacción con los servicios	7,44	7,18	7,57

\* Datos a fecha septiembre 2020