

## 13ª Acta de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) Grado de Enfermería

Centro Universitario de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija (CU SR-N)

**Fecha y hora:** jueves 7 de marzo de 2019

Hora de inicio: 12.00. Hora de finalización: 13.00

Lugar: Sala de Juntas de Dirección (SR-N).

### ASISTENTES:

- **Representante de la titulación:**
  - Prof. Dña. Begoña Cuenca de Prada, Jefa de Estudios del Grado en Enfermería
- **Representante de los estudiantes:**
  - Dña. Sofía Castro Castañeda: Alumna delegado del Grado en Enfermería
- **Representante del PAS:**
  - Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Díaz-Rullo Salices
- **Coordinadora de calidad:**
  - Prof. Marta Benito Miguel
- **Invitada:** Directora del centro: Dña. Gema Escobar Aguilar

### EXCUSA AUSENCIA:

- **Invitación de tutores de prácticas:**
  - Prof. Marina de La Matta Canto: Profesora colaboradora del Grado de Enfermería

### PUNTOS TRATADOS:

1. Se informa que la Memoria Anual de Análisis de Resultados (MAAR 2017-2018) está en fase inicial de trabajo.
2. Se modifican y aprueban los objetivos de Calidad del Centro San Rafael-Nebrija del curso 2018-2019.
3. Se informa que proceso de DOCENTIA celebra su décima edición este curso 2018-2019. El cronograma del proceso de Docencia 2018-2019 todavía está pendiente de aprobación de la Universidad Nebrija. Se adjunta el cronograma provisional.
4. Se pospone la elaboración de la lista de profesores participantes en el proceso de DOCENTIA debido a dudas en el listado de profesores.
5. Se determina que el responsable académico de todos los profesores sea el director del departamento, Dña. Begoña Cuenca de Prada. Por ello, solo evalúa a 3 profesores por curso académico, priorizando en la evaluación a nuevos profesores que están realizando su labor desde hace ya algunos cursos, frente a los evaluados hace 4 años.

El responsable académico indica la importancia de realizar la formación de docencia. Este curso se propone indicar claramente a los participantes la

importancia del mismo. Se va a ofertar dos días de formación, un día ofertado por la Universidad Nebrija en uno de su campus y otro en el Centro Universitario San Rafael-Nebrija.

6. Se evaluaron las quejas y dudas vertidas en el registro de incidencias y reclamaciones (documentación adjunta). Se comentó la importancia de incluir en el archivo común todas las incidencias y la importancia de que los alumnos sepan que las incidencias y reclamaciones que se vierten, tanto en el buzón de sugerencias situado en secretaría, como el buzón "Opina" de la web Nebrija, como en las encuestas de satisfacción. Todas las incidencias intentan solucionarse, plantear una posible solución o informar del motivo por el que no se pueden dar cabida.
7. Propuestas y análisis de acciones de mejora:
  - Se plantea la posibilidad de exportar la información de las encuestas internas en informe corporativo. Por ejemplo, las encuestas que los centros de prácticas realizan evaluándonos, sesión del cuerpo policial, cursos internos que solicitan encuestas,
  - Se solicita a los representantes de los alumnos que transmitan la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción para mejorar la docencia y el discurrir del centro.
  - Las quejas y dudas que transmitió el representante del alumnado se incluyeron en el registro de incidencias (documentación que se adjunta). Al igual que la duda comentada por el tutor de prácticas.

#### **DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:**

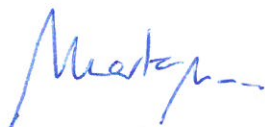
- Objetivos de Calidad 2018-2019 aprobados San Rafael-Nebrija
- Cronograma Docencia provisional
- Registro de incidencias y reclamaciones

#### **Temas pendientes para la siguiente reunión de la CGC:**

1. Debido a la urgencia de elaborar los profesores participantes en el proceso DOCENTIA no es posible esperar a la siguiente CGC para elaborarlos. Los días posteriores, la dirección del centro envió el listado de profesores que se detallan a continuación.
  - De Benito García, Ana María
  - Martín Holguera, Rafael
  - Navea Martín, Ana

Transcurrido el periodo mínimo de propuesta de correcciones, como indica la guía de la CGC, se considera aprobada el acta de la CGC.

#### **A 21 de marzo de 2019, firma delegada de los asistentes:**



**Coordinadora de calidad:** Dña. Marta Benito Miguel