

## **1ª Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) Máster Universitario en Psicología General Sanitaria**

Centro Universitario de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija (CU SR-N)

**Fecha y hora:** Martes 20 de febrero de 2018

Hora inicio: 11.00 Hora finalización: 12.30

Lugar: Sala de Juntas de Dirección (SR-N).

### **ASISTENTES:**

- **Representante de la titulación:** Felix Zaragoza Cuesta
- **Representante de los estudiantes:** José Carlos Benavente González
- **Representante del Personal de Administración y Servicios (PAS):** M<sup>a</sup> Ángeles Díaz-Rullo Salices
- **Coordinadora de calidad:** Marta Benito Miguel
- **Invitación del Director del centro:** Carlos Calleja de Frutos
- **Invitación del Coordinador de Postgrado:** Carlos Martín Saborido

### **EXCUSAN AUSENCIA:**

- **Invitación de tutor de prácticas:** Manuel Oliva Real

### **PUNTOS TRATADOS:**

1. Aunque previamente se han realizado Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) con la Coordinadora de Postgrado, se cree conveniente crear una CGC propia del máster. Por ello, se crea la Comisión de Garantía de Calidad Máster Universitario en Psicología General Sanitaria en donde se manifiesta que pertenecerán a ella los representantes de: profesorado, estudiantes, PAS y la coordinadora de calidad. Se invitará al director del centro, coordinador de postgrado y a un tutor de prácticas.
2. Se informó de que debido a que este curso se está inmerso en el proceso de Acreditación del Máster, este curso se exime de realizar la Memoria Anual de Análisis de Resultados (MAAR 2016-2017) ya que en el autoinforme se analizan los datos de los distintos cursos.
3. Se planteó la posibilidad de incluir en el gestor documental las MAARs. Finalmente se concluyó que debido a que el gestor documental es de utilización interna, no se ha visto impedimento para incluir las distintas MAARs para que tanto el profesorado y PAS pueda consultarlas cuando lo crea conveniente.
4. Se ratificaron los objetivos de Calidad del Centro San Rafael-Nebrija del curso 2017-2018. Se adjuntan en el acta y se publican en la web de la Universidad.
5. Se informó de que los responsables de las titulaciones y la dirección del centro aprobaron el Informe de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los Profesores Docentes e Investigadores (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) del curso 2016-2017.

La coordinadora de calidad envió los resultados de forma confidencial a la Coordinación de Postgrado y al Director del Máster, que a su vez envía a cada responsable su valoración. En el caso de la encuesta del PAS es D. César Espuela el responsable de difundir los resultados de la encuesta.

La coordinadora de calidad propone una evaluación de dicha encuesta pendiente para la siguiente CGC.

6. El cronograma del proceso de Docentia 2017-2018 todavía está pendiente de aprobación de la Universidad Nebrija. Se adjunta el cronograma del curso pasado como guía.
7. Se elabora la lista de profesores participantes en el proceso de DOCENTIA.

El curso pasado, desde la UTC nos indicó la conveniencia de reevaluar a los docentes evaluados en el curso 2012/2013 para seguir los plazos indicados en el programa DOCENTIA. La dirección del departamento, ya que es el único responsable académico y solo evalúa a 4 profesores por curso académico, se concluyó que sería conveniente priorizar en la evaluación a nuevos profesores que están realizando su labor desde hace ya algunos cursos, frente a los evaluados hace 4 años.

Por ello, este curso nos han adjuntado en el listado los profesores que no se han evaluado nunca y los profesores evaluados en el curso 2011/2012 que no se han reevaluado de nuevo, y los docentes evaluados en el curso 2013/2014 para seguir los plazos indicados en el programa DOCENTIA. Por ello, los del curso 2012/2013 no aparecen en el listado.

Por lo tanto, los profesores participantes de este curso 2017/2018 son:

- Sara Herrera Rodriguez

8. Se asignan los responsables académicos de cada profesor participante del proceso DOCENTIA. En el caso del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, los profesores serán evaluados por el responsable académico D. Felix Zaragoza Cuesta.
9. Se evaluó el registro de incidencias y reclamaciones. Sin ningún registro nuevo desde el curso pasado, se comentó la importancia de incluir en el archivo común todas las incidencias y la importancia de que los alumnos sepan que las incidencias y reclamaciones que se vierten, tanto en el buzón de sugerencias situado en secretaría, como el buzón "Opina" de la web Nebrija, como en las encuestas de satisfacción. Todas las incidencias intentan solucionarse, plantear una posible solución o informar del motivo por el que no se pueden dar cabida.
10. Propuestas de acciones de mejora: Carlos Calleja informa que todos los documentos del centro deben tener el logo del centro no el de la Universidad. Es un acuerdo con la Universidad.
11. Ruegos y preguntas: La coordinadora de calidad pregunta sobre la inclusión del Carlos Martín Saborido en la Web de la Universidad. Se propone incluirlo en el apartado de Organización del Centro.

## **DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:**

- Objetivos de Calidad 2017 2018 San Rafael-Nebrija
- Registro de incidencias y reclamaciones.

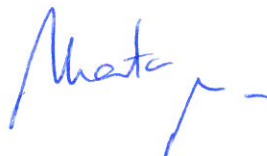
## **Temas pendientes para la siguiente reunión de la CGC:**

1. Revisar los ítems de la Encuesta de Satisfacción de los Profesores y Personal de Administración y Servicios (PAS) y compararlos con la encuesta que realizan en la Universidad Antonio de Nebrija.

Transcurrido el periodo mínimo de propuesta de correcciones, como indica la guía de la CGC, se considera aprobada el acta de la CGC.

## **A 12 de marzo de 2018, firma delegada de los asistentes:**

- **Coordinadora de calidad:** Dña. Marta Benito Miguel

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marta', with a horizontal line extending to the right.