

**Indicador: Grado de satisfacción del PAS con la Universidad/
IN15-P1.2**

Definición:

Mide la satisfacción del PAS con la institución, valorando aspectos como la satisfacción con el desempeño de la tarea, la organización y gestión, la coordinación interna, etc.

Cálculo:

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación entre el 1 y el 7. Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación

Periodicidad:

Anual

Responsable cálculo:

Unidad Técnica de Calidad

Procesos asociados:

P1.2: Proceso de Proceso de control y revisión de los programas formativos.

Observaciones:

Los resultado se proporcionarán al finalizar el curso académico

En esta encuesta será valorada la satisfacción y el grado de compromiso con la Universidad de nuestro personal de administración y servicios a través de una escala Likert que indica el que indica el nivel de acuerdo o desacuerdo de cada ítem.

La puntuación es de 1 a 7; siendo 1 el valor mínimo y 7 el máximo.

* Todas obligatorias

Encuesta Personal de Administración y Servicios		ETIQUETAS
1	Campus de mi puesto de trabajo <ul style="list-style-type: none"> ○ Dehesa de la Villa ○ La Berzosa ○ Fundación ○ Princesa ○ Edificio Joaquín María López 	Datos
2	Mi puesto de trabajo está adscrito a <ul style="list-style-type: none"> ○ Servicios Centrales de la Universidad ○ Departamento Académico 	Datos
Bloque I: Desempeño Tarea		
3	Áreas de mejora en el desempeño de tu tarea:	Desempeño Tarea
Bloque II: Apoyo a la tarea		
	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes servicios (atención/funcionamiento) y en caso de no haber usado alguno de estos servicios puede responder como "No procede": <ul style="list-style-type: none"> 4. Biblioteca 5. Instalaciones 6. Recepción 7. Recursos Humanos 8. Secretaría 9. Dep. de Sistemas y servicios informáticos 10. Unidad Técnica de Calidad 11. Web 12. Centro de Estudios Hispánicos 13. Dep. de Asesoría Jurídica 14. Dep. de Comunicación y Relaciones Institucionales 15. Dep. de Control Económico 16. Dep. de Desarrollo Universitario 17. Dep. de Estudiantes 18. Dep. de Infraestructuras 19. Escuela Politécnica Superior y Escuela de Arquitectura 20. Facultad de Ciencias Sociales 21. Facultad de Comunicación y Artes 22. Facultad de Lenguas y Educación 23. Fundación Nebrija 24. Gabinete de Rectorado 25. Global Campus Nebrija 26. Vicerrectorado de Investigación 27. Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado 28. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad 	Servicios
Bloque III: VALORACIONES FINALES		



29	Áreas de mejora en el funcionamiento de la Universidad <input data-bbox="201 331 1276 362" type="text"/>	Valoración Final
----	---	---------------------