

En esta encuesta será valorada la satisfacción y el grado de compromiso con la Universidad de nuestro personal de administración y servicios a través de una escala Likert que indica el nivel de acuerdo o desacuerdo de cada ítem.

La puntuación es de 1 a 7; siendo 1 el valor mínimo y 7 el máximo.

Encuesta Personal de Administración y Servicios	
* Campus de ubicación habitual	
Bloque I: Desempeño de la tarea	
1	Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo
2	Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo.
Bloque II: Organización y gestión	
3	El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento
4	La coordinación con otros departamentos de la universidad es buena
5	Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo.
6	Tengo información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica
Bloque III: Apoyo a la tarea	
7	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes servicios (atención/funcionamiento): Biblioteca, Cafetería, Comunicación interna, Instalaciones, Recepción, Recursos Humanos, Secretaría general de cursos, Sistemas informáticos, Unidad Técnica de Calidad, Web.
Bloque IV: Condiciones del puesto de trabajo	
8	Valore del 1 al 7 su grado de satisfacción con los siguientes elementos de su puesto de trabajo: luz, equipamiento informático, temperatura, ergonomía, limpieza, ventilación y espacio.

Bloque V: Sistema de calidad	
9	Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad
10	El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento de la Universidad
Bloque VI: Valoración institucional	
11	Siento que formo parte de un equipo de trabajo
12	La comunicación con mis superiores es fluida
13	Existe una buena comunicación entre el personal de la institución
14	Las reuniones a las que acudo son eficaces/útiles
15	Conozco cuáles son mis funciones y responsabilidades
16	Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta
17	La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente
18	Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces
19	Conozco y comparto los valores de la Institución
20	Creo en el proyecto y en el futuro de la Universidad Nebrija
21	Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo
22	La Universidad ofrece las condiciones adecuadas para la movilidad del personal
23	La formación que se me ofrece se adecua a mis necesidades profesionales
Bloque VII: Valoraciones finales	
24	En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo
25	Áreas de mejora en el funcionamiento de la Universidad: