

Indicador: Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos y servicios/ IN09-P4.1

Definición:

Mide la valoración de los servicios generales de la Universidad (secretaría de cursos, bibliotecas, servicios informáticos, actividades deportivas, etc.), como los recursos materiales.

Cálculo:

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación entre el 1 y el 7. Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación

Periodicidad:

Anual

Responsable cálculo:

Unidad Técnica de Calidad

Procesos asociados:

P4.1: Proceso para la gestión de los recursos materiales

Observaciones:

Este indicador se obtiene de las opiniones recogidas en una encuesta anónima, que se realiza al final de cada semestre, junto con la encuesta de docencia.

ENCUESTA SERVICIOS PRIMER SEMESTRE, PRESENCIAL

ENCUESTA SERVICIOS PRIMER SEMESTRE, PRESENCIAL	
FIRST SEMESTER SERVICES SURVEY, ON-SITE CLASSES	
DPTO. / DEPT.	
SECRETARÍA DE CURSOS SECRETARY'S OFFICE	<p>Al realizar mis trámites de solicitud y recogida de certificados y títulos el personal de la Universidad me ha atendido con amabilidad When carrying out my application procedures and the collection of my certificates and degrees, the University staff treated me courteously</p> <p>Mis solicitudes y trámites de matrícula se han gestionado con eficacia My applications and registration procedures have been effectively managed</p>
SISTEMAS SYSTEMS	<p>Considero que los recursos informáticos disponibles son adecuados I believe that available computing resources are adequate</p>
ADMÓN. ADM.	<p>No tengo dificultades al gestionar mis pagos en la Universidad I have no difficulty in managing my payments at the University</p>
ADMÓN. ADM.	<p>Dispongo de información clara sobre el sistema de pago y el precio de los créditos A clear information on the payment system and the price of credits has been made available</p>
BIBLIOTECA LIBRARY	<p>Los fondos bibliográficos disponibles me parecen adecuados Available library collection seems adequate to me</p> <p>El personal de la Biblioteca me ha atendido con eficacia The library staff has treated me effectively</p>
INFRAESTRUC-TURAS INFRASTRUC-TURES	<p>Las aulas en las que tengo clase se ajustan a mis necesidades formativas The classrooms where I have been taught my classes fit my training needs</p> <p>Considero que las instalaciones del Campus están en buen estado I find on-campus facilities to be in good condition</p> <p>El personal de recepción me atiende con amabilidad y eficacia The reception staff treated me kindly and effectively</p>
P&A	<p>¿Eres alumno de nuevo ingreso este año? Are you a new students this year?</p>
WEB	<p>El proceso de admisión ha facilitado mi incorporación a la Universidad The admission process has eased my entering into the University</p> <p>Considero que la información contenida en la página web me ha resultado clara y útil para conocer la Universidad y sus programas académicos I believe that the information contained on the website is clear and useful when it comes to know the University and its academic programs</p>

<p>OMI</p>	<p>¿Has solicitado información o has participado del programa de movilidad internacional este año? SI / NO</p> <p>Have you requested information or have participated in the international mobility program this year? YES / NO</p>
	<p>La Oficina de Movilidad Internacional de Nebrija me ayudó con las dudas y/o incidencias no académicas que surgieron durante el proceso de movilidad internacional.</p> <p>The International Office helped me prepare my mobility and solved all doubts and issues that arose before, during and after my stay abroad.</p>
	<p>Estoy satisfecho con la atención e información recibidas por el personal de la Oficina de Movilidad Internacional.</p> <p>I am satisfied with the attention and information provided by the staff of the International Mobility Office.</p>
<p>OBSERVACIONES</p> <p>REMARKS</p>	<p>Observaciones: A continuación puede aportar cualquier sugerencia, comentario o información referente a los servicios de la Universidad:</p> <p>Observations: You can now provide us with any suggestions, comments or information regarding the services of the University</p>

ENCUESTA SERVICIOS SEGUNDO SEMESTRE, PRESENCIAL

ENCUESTA SERVICIOS SEGUNDO SEMESTRE, PRESENCIAL	
SECOND SEMESTER SERVICES SURVEY, ON-SITE CLASSES	
DPTO. / DEPT.	
SECRETARÍA DE CURSOS	He recibido la información necesaria sobre los procesos académicos (calendarios, convocatorias de examen, plazos de solicitud o matrícula)
SECRETARY'S OFFICE	I received the necessary information on the academic processes (calendars, exam sessions, application or registration deadlines)
PORTAL DEL ALUMNO	La información disponible en el Portal del Alumno me ha parecido útil. I found the information available on the Student Portal to be useful.
STUDENT PORTAL	El nuevo diseño del Portal del Alumno me permite encontrar y consultar con facilidad la información que necesito The new design of the Student Portal allows me to easily find and get the information I need
SISTEMAS	Las incidencias en los equipamientos informáticos (ordenadores, fotocopiadoras, impresoras...) se han resuelto con eficacia
SYSTEMS	Incidences in computer equipment (computers, photocopiers, printers...) have been effectively solved
CAFETERIA	Considero que la oferta de la cafetería se ajusta a mis gustos y necesidades I believe that the cafeteria services offered fit my likes and needs
CAFETERIA	Estoy satisfecho con la atención que recibo en la cafetería I am satisfied with the service received at the cafeteria
COMUNICACIÓN	La universidad se comunica adecuadamente conmigo
COMMUNICATION	The University properly communicates with me
ATENCIÓN PERSONALIZADA	El personal del Centro de Atención personalizada me trata con amabilidad The staff at the Personalized Assistance Center treats me courteously
PERSONALIZED ASSISTANCE	El personal del Centro de Atención personalizada resuelve mis problemas The staff at the Personalized Assistance Center solves my problems
FACULTAD ACTIVIDADES	Las actividades extraacadémicas (talleres, seminarios, conferencias o visitas) organizadas por la Universidad contribuyen a mi formación
SCHOOL ACTIVITIES	Extracurricular activities (workshops, seminars, conferences or visits) organized by the University contribute to my education
DEPORTES	¿Has participado en alguna de las actividades deportivas que organiza el Servicio de Deportes este año? SI / NO
SPORTS	Have you participated in any of the sports activities organised by the Sports Service this year? ? YES / NO
DEPORTES	Considero satisfactoria mi participación en las actividades deportivas de la Universidad. I believe that my participation in the University's sports activities has been satisfactory.

CLUBES CLUBS	<p>¿Has participado en algún Club de la Universidad este año? SI / NO</p> <p>Have you participated in any University Club this year? YES / NO</p>
	<p>Considero positiva mi experiencia en el Club. I believe that my experience at the Club has been positive.</p>
CARRERAS PROFESIONALES CAREERS	<p>¿Vas a realizar este año las prácticas empresariales? SI/NO</p> <p>Are you going to do professional internships this year? YES/NO</p>
	<p>La orientación profesional recibida sobre el proceso de selección (definición de objetivos profesionales, elaboración del currículum vitae, entrevistas profesionales, proceso de selección en general) ha sido apropiado The professional advice received on the selection process (definition of professional objectives, preparation of curriculum vitae, professional interviews, selection process in general) has been appropriate</p>
OBSERVACIONES REMARKS	<p>Observaciones: A continuación puede aportar cualquier sugerencia, comentario o información referente a los servicios de la Universidad: Observations: You can now provide us with any suggestions, comments or information regarding the services of the University:</p>

ENCUESTA SERVICIOS PRIMER SEMESTRE, DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

ENCUESTA SERVICIOS PRIMER SEMESTRE, DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL	
FIRST SEMESTER SERVICES SURVEY, LONG DISTANCE AND BLENDED LEARNING	
DPTO. / DEPT.	
SECRETARÍA DE CURSOS SECRETARY'S OFFICE	<p>Al realizar mis trámites de solicitud y recogida de certificados y títulos el personal de la Universidad me ha atendido con amabilidad When carrying out my application procedures and the collection of my certificates and degrees, the University staff treated me courteously</p> <p>Mis solicitudes y trámites de matrícula se han gestionado con eficacia My applications and registration procedures have been effectively managed</p>
SISTEMAS SYSTEMS	<p>Mis incidencias informáticas en la plataforma del Campus Virtual (Blackboard Learn) se han resuelto con eficacia My IT incidents on the Virtual Campus platform (Blackboard Learn) have been effectively solved</p>
ADMON. ADM.	<p>No tengo dificultades al gestionar mis pagos a la Universidad I have no difficulty in managing my payments at the University</p> <p>Dispongo de información clara sobre el sistema de pagos o precios de créditos A clear information on the payment system and the price of credits has been made available</p>
CAMPUS VIRTUAL VIRTUAL CAMPUS	<p>¿Has asistido a videoconferencias a través del Campus Virtual? SI/NO Have you attended a video conference via the Virtual Campus? YES/NO</p> <p>Considero que han tenido una duración adecuada I believe they have had an appropriate duration</p> <p>Los contenidos han sido de calidad / They have quality contents</p> <p>Estas sesiones han permitido la interactividad These sessions have made interactivity possible</p> <p>Según mi experiencia de trabajo a distancia, mi valoración del 1 (muy mal valorado) al 7 (muy bien valorado) de las siguientes herramientas es: (TÍTULO) In my experience in long-distance work, my rating from 1 (very poorly valued) to 7 (very well valued) of the following tools is: (TITLE)</p>
GLOBAL CAMPUS NEBRIJA (GCN)	<p>Documentación y Recursos Docentes / Documentation and Educational Resources</p> <p>Herramienta de Trabajo en Grupo / Workgroup Tool</p> <p>Evaluación: actividades, casos y pruebas / Rating: activities, cases and tests</p> <p>Ejercicios de autoevaluación / Self-assessment exercises</p> <p>Comunicaciones al alumnado / Communications to students</p>
NEBRIJA GLOBAL CAMPUS (NGC)	<p>La atención recibida por el gestor eLearning ha sido rápida y cordial The assistance provided by the eLearning manager was quick and friendly</p> <p>El gestor eLearning ha facilitado mis gestiones y mis estudios en el campus virtual The eLearning manager has eased my efforts and my studies on the virtual campus</p>
P&A	<p>¿Eres alumno de nuevo ingreso este año? SI/NO Are you a new students this year? YES/NO</p> <p>El proceso de admisión ha facilitado mi incorporación a la Universidad The admission process has eased my registration at the University</p>

WEB	<p>Considero que la información contenida en la página web me ha resultado clara y útil para conocer la Universidad y sus programas académicos</p> <p>I believe that the information contained on the website is clear and useful when it comes to know the University and its academic programs</p>
BIBLIOTECA LIBRARY	<p>¿Has utilizado los servicios de la Biblioteca? SI / NO</p> <p>Have you used the library services? YES / NO</p> <p>Los fondos bibliográficos disponibles me parecen adecuados</p> <p>Available library collection seems adequate to me</p> <p>El personal de Biblioteca me ha atendido con eficacia</p> <p>The library staff has treated me effectively</p> <p>Si no has utilizado la biblioteca, explica por qué.</p> <p>If you have not used the library, please let us know why.</p>
OBSERVACIONES REMARKS	<p>Observaciones: A continuación puede aportar cualquier sugerencia, comentario o información referente a los servicios de la Universidad:</p> <p>Observations: You can now provide us with any suggestions, comments or information regarding the services of the University:</p>

ENCUESTA SERVICIOS SEGUNDO SEMESTRE, DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

ENCUESTA SERVICIOS SEGUNDO SEMESTRE, DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL	
SECOND SEMESTER SERVICES SURVEY, LONG DISTANCE AND BLENDED LEARNING	
DPTO. / DEPT.	
SECRETARÍA DE CURSOS SECRETARY'S OFFICE	<p>He recibido la información necesaria sobre los procesos académicos (calendarios, convocatorias de examen, plazos de solicitud o matrícula)</p> <p>I received the necessary information on the academic processes (calendars, exam sessions, application or registration deadlines)</p>
PORTAL DEL ALUMNO STUDENT PORTAL	<p>La información disponible en el Portal del Alumno me ha parecido útil.</p> <p>I found the information available on the Student Portal to be useful.</p> <p>El nuevo diseño del Portal del Alumno me permite encontrar y consultar con facilidad la información que necesito</p> <p>The new design of the Student Portal allows me to easily find and get the information I need</p>
GLOBAL CAMPUS NEBRIJA (GCN) NEBRIJA GLOBAL CAMPUS (NGC)	<p>La atención recibida por el gestor eLearning ha sido rápida y cordial</p> <p>The assistance provided by the eLearning manager was quick and friendly</p>
	<p>El gestor eLearning ha facilitado mis gestiones y mis estudios en el campus virtual</p> <p>The eLearning manager has eased my efforts and my studies on the virtual campus</p>
	<p>¿En tu programa has tenido la figura del facilitador eLearning? SI/NO</p> <p>In your program, have you had the figure of the elearning facilitator? Yes/NO</p>
	<p>El facilitador eLearning me ha ayudado a organizar mis estudios y conseguir mis objetivos de aprendizaje.</p> <p>The elearning facilitator has helped me to organize my studies and achieve my learning goals</p> <p>El facilitador eLearning se ha mostrado cercano y atento a mis inquietudes personales.</p> <p>The elearning facilitator has been very close and attentive to my personal concerns.</p>
CAMPUS VIRTUAL VIRTUAL CAMPUS	<p>Considero que el campus virtual es una herramienta sencilla que facilita mis estudios</p> <p>I believe that virtual campus is an easy-to-use tool that helps me in my studies</p>
COMUNICACIÓN COMMUNICATION	<p>La universidad se comunica adecuadamente conmigo</p> <p>The University properly communicates with me</p>
CARRERAS PROFESIONALES CAREERS	<p>¿Vas a realizar este año las prácticas empresariales? SI/NO</p> <p>Are you going to perform professional internships this year? YES/NO</p>
	<p>La orientación profesional recibida sobre el proceso de selección (definición de objetivos profesionales, elaboración del currículum vitae, entrevistas profesionales, proceso de selección en general) ha sido apropiado</p> <p>The professional advice received on the selection process (definition of professional objectives, preparation of curriculum vitae, professional interviews, selection process in general) has been appropriate</p>
CAFETERIA	<p>¿Has utilizado los servicios de la Cafetería? SI / NO</p> <p>Have you used the Cafeteria services? YES / NO</p>
	<p>Considero que la oferta de la cafetería se ajusta a mis gustos y necesidades</p> <p>I believe that the cafeteria services offered fit my likes and needs</p>
	<p>Estoy satisfecho con la atención que recibo en la cafetería</p> <p>I am satisfied with the service received at the cafeteria</p>

OBSERVACIONES

REMARKS

Observaciones: A continuación puede aportar cualquier sugerencia, comentario o información referente a los servicios de la Universidad:

Observations: You can now provide us with any suggestions, comments or information regarding the services of the University: