

**Indicador: Grado de satisfacción del alumno con la acción tutorial / IN02-P2.2**

**Definición:**

Mide la satisfacción del alumno con la acción tutorial. En concreto evalúa las siguientes funciones del tutor:

- Información: exactitud y utilidad de la información ofrecida por el tutor
- Participación: se ha fomentado la participación en la vida universitaria
- Ayuda: se han canalizado correctamente los problemas planteados por el alumno
- Asesoramiento: ha estimulado y favorecido el aprendizaje de los estudiantes.

**Cálculo:**

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación entre el 1 y el 7. Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación

**Periodicidad:**

Anual

**Responsable cálculo:**

Unidad Técnica de Calidad

**Procesos asociados:**

P1.2: Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos  
P2.2: Proceso de orientación al estudiante.

**Observaciones:**

La encuesta se ofrece a través del Portal del Alumno al que el alumno accede tras su identificación. Por tanto la encuesta no es anónima, pero si se asegura la confidencialidad. Esta encuesta se ofrece al finalizar el segundo semestre junto con la encuesta de satisfacción de la docencia.  
El alumno dispone de un espacio de observaciones.

### SATISFACCIÓN CON EL TUTOR PARA GRADO

#### SATISFACTION WITH TUTOR FOR GRADES

<b>INFORMACIÓN</b> <b>INFORMATION</b>	El tutor ha atendido las demandas de información o dudas académicas de forma eficaz The tutor has effectively responded to my requests for information or academic questions
<b>PARTICIPACIÓN</b> <b>PARTICIPATION</b>	El tutor ha fomentado la participación en la vida universitaria The tutor has encouraged participation in university life
<b>AYUDA</b> <b>ASSISTANCE</b>	El tutor ha canalizado correctamente los problemas que se le han planteado The tutor has successfully channeled the problems raised to him/her
<b>ASESORAMIENTO</b> <b>ADVISING</b>	Las orientaciones proporcionadas por el tutor han sido útiles para tu aprovechamiento académico The guidance provided by the tutor has been useful for your academic achievement
<b>OBSERVACIONES</b> <b>REMARKS</b>	Observaciones Observations

### SATISFACCIÓN CON EL COORDINADOR PARA MÁSTERES

#### SATISFACTION WITH COORDINATOR FOR MASTERS

<b>INFORMACIÓN</b> <b>INFORMATION</b>	El coordinador ha atendido las demandas de información o dudas académicas de forma eficaz The coordinator has effectively responded to my requests for information or academic questions
<b>PARTICIPACIÓN</b> <b>PARTICIPATION</b>	El coordinador ha fomentado la participación en la vida universitaria The coordinator has encouraged participation in university life
<b>AYUDA</b> <b>ASSISTANCE</b>	El coordinador ha canalizado correctamente los problemas que se le han planteado The coordinator has successfully channeled the problems raised to him/her
<b>ASESORAMIENTO</b> <b>ADVISING</b>	Las orientaciones proporcionadas por el coordinador han sido útiles para tu aprovechamiento académico The guidance provided by the coordinator has been useful for your academic achievement
<b>OBSERVACIONES</b> <b>REMARKS</b>	Observaciones Observations