

Indicador: Grado de satisfacción del alumno con la acción tutorial / IN02-P2.2

Definición:

Mide la satisfacción del alumno con la acción tutorial. En concreto evalúa las siguientes funciones del tutor:

- Información: exactitud y utilidad de la información ofrecida por el tutor
- Participación: se ha fomentado la participación en la vida universitaria
- Ayuda: se han canalizado correctamente los problemas planteados por el alumno
- Asesoramiento: ha estimulado y favorecido el aprendizaje de los estudiantes.

Cálculo:

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación entre el 1 y el 7. Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación

Periodicidad:

Anual

Responsable cálculo:

Unidad Técnica de Calidad

Procesos asociados:

P1.2: Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos
P2.2: Proceso de orientación al estudiante.

Observaciones:

La encuesta se ofrece a través del Portal del Alumno al que el alumno accede tras su identificación. Por tanto la encuesta no es anónima, pero si se asegura la confidencialidad. Esta encuesta se ofrece al finalizar el segundo semestre junto con la encuesta de satisfacción de la docencia.

El alumno dispone de un espacio de observaciones.

INFORMACIÓN	El tutor ha atendido las demandas de información o dudas académicas de forma eficaz
PARTICIPACIÓN	El tutor ha fomentado la participación en la vida universitaria
AYUDA	El tutor ha canalizado correctamente los problemas que se le han planteado
ASESORAMIENTO	Las orientaciones proporcionadas por el tutor han sido útiles para tu aprovechamiento académico