

## Comisión de Garantía de Calidad FACULTAD DE LAS ARTES Y LAS LETRAS

### OBJETIVOS DE CALIDAD

- Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua. Indicadores: Satisfacción del alumnado
  - o Cuantitativo: encuesta de satisfacción con la docencia
  - o Cualitativo: focus group.
  
- Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios. Indicadores: cursos de formación recibidos:
  - o N° de cursos de formación
  - o Tasa de participación
  - o Grado de satisfacción
  
- Asegurar la coordinación docente de acuerdo a las Memorias de Verificación y las propuestas de mejora. Indicadores: reuniones Departamentales e Interdepartamentales:
  - o Tasa de participación en la reuniones de coordinación
  
- Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado. Indicadores:
  - o Satisfacción del alumnado
    - Cuantitativo: encuesta de satisfacción con la docencia
    - Cualitativo: focus group
  - o Evaluación de méritos investigadores:
    - Individualmente
    - Grupo de investigación/Facultad
  
- Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC. Indicadores: nº incidencias recibidas/solucionadas.