

## Comisión de Garantía de Calidad CENTRO UNIVERSITARIO SAN RAFAEL-NEBRIJA

### OBJETIVOS DE CALIDAD CURSO 2017-2018

- Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

Indicadores: Satisfacción del alumnado:

- Grado de satisfacción del alumnado con el programa (IN07-P1.2)
- Tasa de éxito (IN05-P1.2)
- Número de actividades de participación

- Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios.

Indicadores: cursos de formación recibidos:

- Nº de cursos de formación (IN01-P3.6)
- Nº de asistentes al curso de formación

- Asegurar la coordinación docente.

Indicadores: reuniones de las distintas Áreas:

- Número de reuniones.
- Tasa de participación en la reuniones de coordinación.

- Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado.

Indicadores:

- Evaluación de méritos investigadores:
  - Número de nuevos doctores y acreditaciones.
  - Producción: participación en congresos y publicaciones (artículos científicos y de divulgación, capítulos de libro, libro...

- Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.

Indicadores:

- nº reclamaciones / sugerencias recibidas (IN01-P2.8 y IN02-P2.8)

- Incrementar la dotación de recursos en biblioteca: formato electrónico y papel (revistas y libros)

Indicadores:

- nº de monografías adquiridas.
- nº bases de datos suscritas.