



Buzón Opina



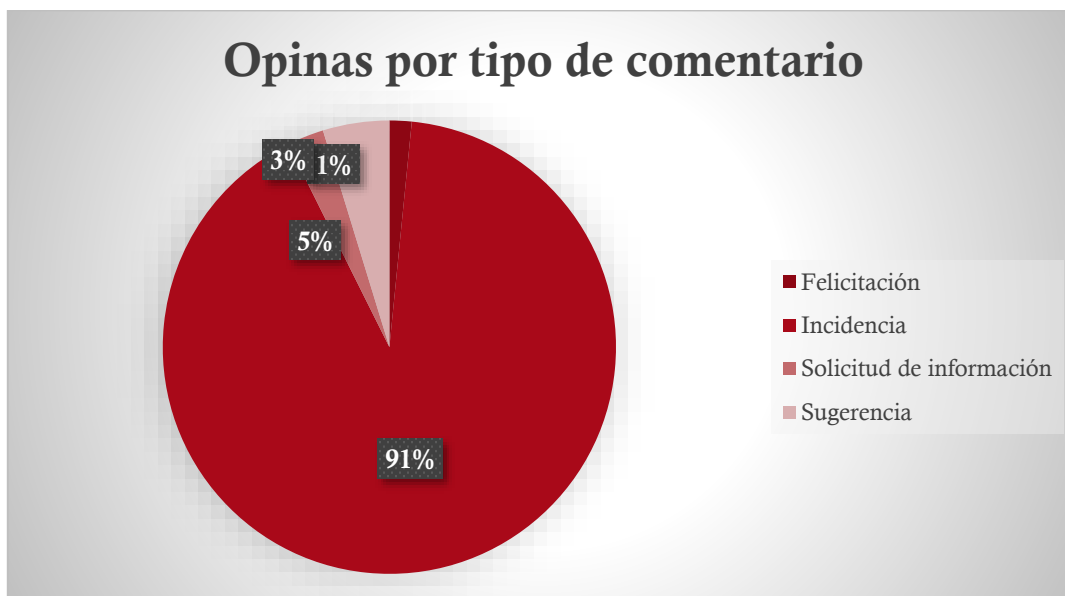
UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

## INFORME DE REGISTRO OPINA. ALUMNOS. CURSO 2022-2023

A lo largo del Curso Académico 2022-2023, el Buzón Opina de la Universidad Nebrija ha registrado un total de 191 comentarios frente a los 157 recibidos el curso anterior. A partir de este número, vamos a proceder a un análisis más detallado según las diversas categorías recogidas dentro del propio Buzón Opina.

### - Por tipo de comentario

	Alumnos
Incidencias	173
Sugerencias	9
Solicitudes	5
Felicitaciones	3
<b>Total</b>	<b>191</b>



### - Por curso y titulación

En el curso académico 2022/2023 apenas se han producido registros de alumnos referidos a sus titulaciones, sino que se han registrado solicitudes relacionadas con los departamentos generales de la Universidad.

- **Por temática**

En relación con las Incidencias, mayormente, los alumnos muestran su disconformidad con el periodo de exámenes, servicios informáticos (claves correo electrónico, automatrícula, acceso al campus virtual), conexión-wifi, ruidos en Biblioteca, demora en los procedimientos de secretaría, etc.

Todas estas incidencias han sido gestionadas y solventadas lo antes posible, comunicando al alumno (siempre que se ha identificado) su solución.

Así mismo, algunos han mostrado su desacuerdo con algunos profesores en relación a la rigurosidad en la corrección, puntualidad, asistencia, etc.

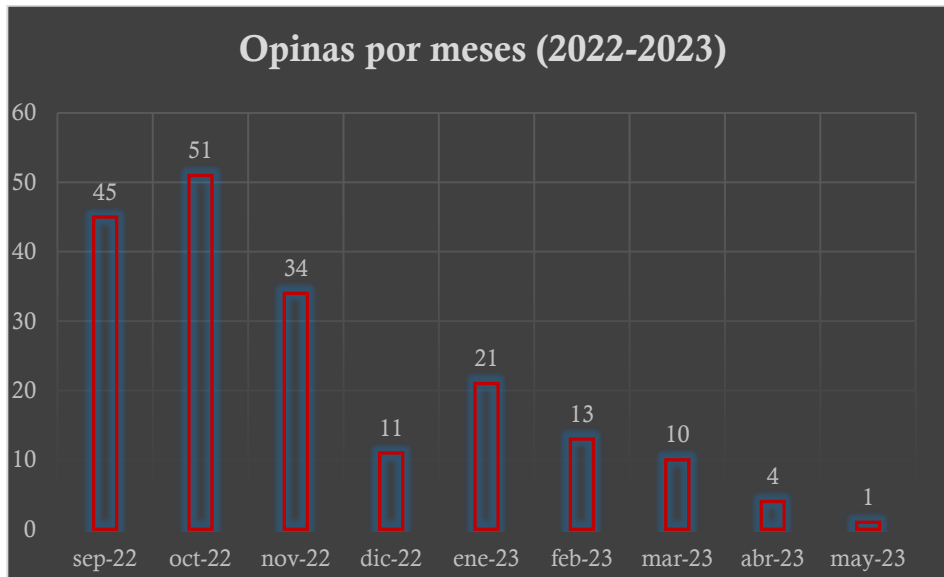
También, hemos tenido, bajo esta vía, algunas solicitudes de información sobre la matrícula y horarios, y dos sugerencias sobre la necesidad de instalación de más microondas en la cafetería.

Las Felicitaciones y agradecimientos sobre todo van dirigidas a los tutores de prácticas y TFM/TFG, con algunos Directores/Coordinadores de Titulación.

- **Por meses**

Claramente apreciamos en el gráfico que el 50% de los opinas se crean en el arranque del curso, en los meses de septiembre y octubre, cuando el alumno se está haciendo tanto a las infraestructuras, tecnologías, protocolos etc. de la Universidad.

Vuelve a haber un pequeño repunte tanto en enero como en febrero, tras los exámenes ordinarios de enero y la extraordinaria de febrero. Y paulatinamente van desapareciendo tras haber tomado costumbre el alumno con su entorno y profesores.



## CONCLUSIONES

El Buzón Opina es una vía de comunicación conocida por el alumno de la Universidad Nebrija, independientemente de la modalidad a la que pertenezca (presencial, semipresencial/híbrida, a distancia/virtual). Fundamentalmente, apoyándose en este Buzón para la puesta en constancia de incidencias y sugerencias.

El compromiso de la gestión del Buzón Opina radica en conceder una atención eficiente y eficaz. Por ello, el 90% de los comentarios registrados en el curso 2022/2023 (desde septiembre de 2022 hasta mayo de 2023) fueron cerrados convenientemente.

El anonimato de los comentarios es un derecho básico en un Buzón de estas características, pero dificulta la capacidad de poder trabajar sobre este tipo de solicitudes y aportar una respuesta al alumno.