

Capítulo 18

ORBINOX

Empresa con más de 40 años de experiencia, diseñando, fabricando y distribuyendo válvulas de guillotina, compuertas, dampers y equipos hidromecánicos. Está presente en más de 70 países, donde exporta el 80 por ciento de su producción.

En el mercado chino fabrica para el mercado interior, donde vende y ofrece servicios post venta de productos especiales fabricados en España.

“En China se tiene acceso a mejores proveedores”

Por Joseba Azurmendi Zabaleta

Director Gerente

ORBINOX es una empresa con más de 40 años de experiencia, diseñando, fabricando y distribuyendo válvulas de guillotina, compuertas, dampers y equipos hidromecánicos. Está presente en más de 70 países, y exporta el 80 por ciento de su producción.

Contamos con un equipo humano cualificado y con mucha experiencia, que está capacitado para ofrecer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. Disponemos de una extensa red comercial presente en los 5 continentes, que nos permite estar cerca de los consumidores para asesorarlos técnicamente y dar respuesta a sus necesidades.

Nuestras plantas de producción, equipadas con maquinaria moderna fruto de las continuas inversiones realizadas, permiten conseguir una gran flexibilidad a la hora de prestar nuestros servicios. Nuestro sistema de Aseguramiento de la Calidad cubre todos los procesos, desde el diseño hasta el control final, cumple la norma ISO 9001 y está certificado por Lloyd's Register Quality Assurance desde 1994.

ORBINOX es hoy el mayor fabricante europeo de válvulas de guillotina y todo un referente a nivel mundial.

Debemos gran parte de este éxito a nuestro compromiso en los ámbitos de la calidad y el servicio, tratando siempre de beneficiar al cliente.

Nuestro negocio en China tiene varias vertientes:

- Compra de componentes para su exportación a España o, en alguna ocasión, a la planta que tenemos en India, donde se almacena el producto terminado (válvulas).
- Montaje y venta de un determinado modelo de válvula que consideramos adecuado para el mercado chino de gama alta.
- Venta de productos especiales fabricados en España.
- Servicio post-venta para productos especiales fabricados en España y que venimos suministrando al mercado chino (directa o indirectamente) desde hace varios años.

Nuestra decisión de instalarnos en China se debió a la dificultad para conseguir componentes estándar (nivel tecnológico bajo) en España.

Los proveedores habituales en España del sector metal-mecánico se especializan y dejamos de "interesarles" (nuestro producto no requiere grandes series), o van degenerando, de manera que no nos sirven ni por calidad, ni por plazo, ni por precio. Por estos motivos decidimos instalarnos en China, donde tenemos mejores proveedores. El mercado local chino es inmenso y está creciendo, por lo que no podemos dejar pasar esta oportunidad. Además, el coste es inferior tanto en componentes como en mano de obra.

Las oportunidades que nos ha ofrecido China se derivan de la gran dimensión del mercado y de las nuevas inversiones industriales que requieren un producto especial.

La principal dificultad con la que nos hemos encontrado en China ha sido la gran diferencia cultural existente. El idioma no lo ha sido tanto, dado que en la actualidad bastantes chinos hablan inglés, pero existen otros problemas como la legislación, la burocracia, etc., que hemos podido salvar gracias a que hay numerosas empresas de servicios que se dedican a asesorar sobre estos temas

La expansión de las economías emergentes, y en particular la de China, en principio no nos debería afectar, ya que al estar establecidos en el país minimizamos el riesgo de los competidores locales, teniendo acceso a proveedores y clientes no sólo de China sino de otros mercados del Sudeste Asiático.

Nuestra estrategia futura en el mercado chino será la de desarrollar otras líneas de producto que se puedan vender en el mercado local, seguiremos creando proveedores de componentes que se suministren a España, y buscando socios para poder comercializar posibles productos en otras implantaciones, sobre todo comerciales.

En nuestras nuevas instalaciones, recientemente implantadas, ORBINOX fabrica válvulas de guillotina para los mercados americano y asiático, así como algunos componentes estándar para la central de Guipúzcoa.

La actuación estratégica emprendida absorberá una inversión de 1,5 millones de euros, aunque no es el único paso que la compañía ha dado en el campo de la internacionalización.