

# Información general - Tarjetas

BBVA te ayuda a elegir la Tarjeta que más se adapta a ti.

Hoy en día es bastante difícil escoger las tarjetas que más se ajustan a nuestras necesidades. Por eso, hemos elaborado esta guía en un intento de orientarte un poco más y ayudarte a tomar la mejor decisión.

## Las tarjetas.

### ¿Qué es una tarjeta y para qué sirve?

Las tarjetas son un medio de pago cómodo, fácil de usar, seguro y de amplia aceptación que permiten retirar efectivo en cajeros nacionales o extranjeros y pagar en comercios físicos o virtuales.

### ¿Qué tipos de tarjetas existen?

Pueden clasificarse en:

- > Tarjetas prepago.
- > Tarjetas de débito.
- > Tarjetas de crédito.
- > Tarjetas revolving.

### ¿Qué es una tarjeta prepago?

Las **tarjetas prepago** permiten realizar operaciones en función del dinero que se haya recargado previamente en la tarjeta. En nuestro catálogo puedes encontrar las **Tarjetas Antes y Antes blue**, ambas **sin cuota anual**, y que resultan ideales para realizar operaciones en Internet y para controlar el gasto de tus hijos.

### ¿Qué es una tarjeta de débito?

Las **tarjetas de débito** te permiten hacer pagos en función del dinero disponible en la cuenta asociada a la tarjeta, cargándose el importe en el momento que se realiza la operación de compra o retirada de efectivo. Las **Tarjetas Ahora y Ahora blue** te dan la certeza y el control que necesitas para abonar tus compras diarias y disponer de efectivo en cajeros.

### ¿Qué es una tarjeta de crédito?

Las **tarjetas de crédito** te dan la posibilidad de realizar pagos u obtener dinero hasta el límite fijado, sin necesidad de tener fondos en tu cuenta en ese momento. Nuestras **Tarjetas Después y Después blue** te permiten pagar tus gastos mensuales en un solo cargo y sin intereses a final de mes. Puedes comprar sin estar pendiente del saldo de tu cuenta y disponer de dinero inmediato al traspasar el límite de tu tarjeta a la cuenta corriente.

### ¿Qué es una tarjeta revolving?

Las **tarjetas revolving** son un instrumento de financiación con el que puedes aplazar los pagos de las compras. Se trata de una línea de crédito que te permite disponer de dinero anticipado para obtener aquello que necesitas. Con nuestras **Tarjetas sin cuota anual A Tu Ritmo, A Tu Ritmo blue y A Tu Ritmo Complementaria BBVA**, tú marcas el ritmo para financiar tus operaciones como más te convenga porque, independientemente de los gastos, eliges

adelante.

una cantidad mensual fija o un porcentaje del importe dispuesto, que puedes modificar cuando quieras llamando a Línea BBVA 902 22 44 66, en Cajeros BBVA o en cualquier Oficina BBVA. Además, puedes diferir el pago de dos liquidaciones no consecutivas al año y beneficiarte de un **5% de descuento** en compras en establecimientos adheridos a la promoción.

## Descubre la flexibilidad de nuestras tarjetas.

### ¿Qué modalidades de pago puedo elegir con una tarjeta de crédito?

- > **Pago mensual:** todos los gastos realizados durante el mes se pagan a principios del mes siguiente en un solo cargo y sin intereses. Además, se envía un extracto con las operaciones realizadas.
- > **Pago aplazado:** permite financiar las compras según tus necesidades, ya que puedes elegir cuánto pagar cada mes, bien mediante una cuota fija o un porcentaje de lo dispuesto.
- > **Pago personalizado:** es una modalidad de pago que BBVA pone a tu disposición para aplazar una compra o todo el extracto mensual, siempre que sea mayor de 50 €, en cuotas constantes de entre 3 y 36 meses con una cuota mínima de 5 €/mes a un tipo de interés muy ventajoso. También puedes aplazarlo a 3 y 6 meses sin intereses pagando una comisión de 7 y 25 euros respectivamente. Puedes solicitarlo en **Oficinas y Cajeros BBVA**, a través de **bbva.es** y en **Línea BBVA 902 22 44 66**.

## Conoce todas sus ventajas.

### ¿Qué ventajas tiene el uso de la tarjeta?

- > Es un medio seguro y accesible que te permite no solo pagar en persona sino también a través de Internet.
- > Puedes obtener financiación para tus compras.
- > Es fácil llevar un control del gasto mensual gracias a los extractos de movimientos.
- > Las tarjetas cuentan con seguros asociados, como seguro de atraco, accidentes, asistencia en viajes, compra protegida.
- > Puedes conseguir descuentos en compras o acumular puntos.

## Y para tu tranquilidad...

### ¿Qué seguros tienen las tarjetas?

Existen distintos seguros asociados a las tarjetas que resultan un buen aliado porque cubren muchos imprevistos y complicaciones que no podemos prever.

Todas nuestras tarjetas cuentan de forma gratuita con:

- > **Seguro de Atraco en Cajero** que cubre, en caso de expoliación o atraco durante la retirada de efectivo en un cajero, la cantidad íntegra con una franquicia de 30 €.
- > **Protección frente a uso fraudulento** desde el primer euro, a diferencia de otras entidades que aplican una franquicia de 150 €.

Otras opciones de seguros que podrás encontrar sin coste adicional en nuestras tarjetas son:

- > **Seguro de Accidentes:** cubre los gastos derivados de los daños sufridos en los asegurados como consecuencia de un accidente en un transporte público siempre que el transporte se haya pagado con la tarjeta de crédito.
- > **Asistencia en Viaje:** cubre gastos médicos, estancias en hospital, traslados, retrasos del transporte, pérdida de equipaje...

## adelante.

- > **Compra protegida:** todos los objetos pagados con esta tarjeta están cubiertos ante robo o daño accidental sufrido dentro de los 60 días siguientes a la fecha de compra.

Veamos algunos ejemplos:

- > **Tarjeta VISA Repsol Oro:** además del seguro de atraco en cajeros, cuenta con un **Seguro de Accidentes y de Asistencia en Viaje.**
- > **Tarjeta 3 Meses SIN:** además de ser una buenísima opción de financiación, ya que pagarás tus compras en 3 meses sin intereses por tan solo una comisión única de 7 €, cuentan con un **Seguro de Compra Protegida.**

Y para que te sientas aún más protegido ante cualquier circunstancia, puedes contratar nuestro **Seguro de Protección de Pagos BBVA**, que cubrirá los imprevistos que te puedan surgir en el futuro haciendo frente a los pagos pendientes de tu tarjeta en situaciones como:

- > Fallecimiento.
- > Invalidez Temporal, Permanente y Gran Invalidez.
- > Desempleo y hospitalización.

Es un seguro con grandes ventajas:

- > Fácil, no es necesario pasar por un reconocimiento médico para contratarlo.
- > Rápido, pídelo en el momento que contrates tu Tarjeta BBVA.
- > Coste mínimo, ya que para contar con este interesante servicio solo deberás hacer frente a una pequeña prima cada mes sobre la cantidad que tuvieras pendiente de pagar en tu tarjeta, por lo que si un mes no existe cantidad que amortizar, no pagas prima.

## ¿Es seguro utilizar la tarjeta?

Por supuesto. Las tarjetas, además de ayudarte a hacer frente a compras y otros pagos evitando así que lleves grandes cantidades de dinero encima, cuentan con otras características que las hacen aún más seguras.

Por ejemplo, todas las Tarjetas BBVA cuentan con el atributo de tarjeta segura, que incluye:

- > **Chip EMV:** las Tarjetas BBVA se emiten con un chip con tecnología EMV, que aporta mayor seguridad en todas las operaciones y dificulta su uso en caso de robo o extravío.
- > **Servicio de Alertas al Móvil:** date de alta gratuitamente en este servicio a través de Línea BBVA y empieza a recibir sms con las compras, devoluciones... que realices.
- > **Seguro de Atraco en Cajeros:** en caso de expoliación o atraco durante la retirada de efectivo en un cajero, te reembolsamos la cantidad íntegra con una franquicia de 30 €.
- > **Protección Frente a Uso Fraudulento** desde el primer euro.
- > **Dinero de Emergencia:** en caso de pérdida o robo de tu Tarjeta puedes disponer de dinero de emergencia llamando a Línea BBVA 900 22 44 66.
- > **Comercio Electrónico Seguro:** gracias a este sistema te garantizamos mayor seguridad en las transacciones por internet. Puedes solicitar el CIP (código de identificación personal) en [bbva.es](http://bbva.es)

## Cómo solicitar nuestras Tarjetas.

### ¿Cómo solicito una tarjeta?

Puedes solicitar tu Tarjeta Antes y Ahora BBVA a través de [bbva.es](http://bbva.es) y en tu **Oficina BBVA.**

Si deseas una tarjeta de crédito o revolving, como las Tarjetas Después y A Tu Ritmo BBVA, acude a tu Oficina BBVA, donde tu gestor te indicará la documentación que debes presentar.

**adelante.**

Si eres cliente, no olvides preguntarle si tienes límite disponible para contratar la tarjeta en ese mismo momento sin necesidad de suministrar información económica.

## ¿Puedo solicitar más de una tarjeta?

Sí, puedes solicitar más de una tarjeta. De hecho, te recomendamos la combinación de tarjetas ya que cada una te ofrece servicios específicos que pueden ser beneficiosos para distintos momentos o importes de compras.

## ¿Puedo solicitar tarjetas adicionales de una de crédito de la que soy titular?

Sí. Acude a tu **Oficina BBVA** y solicita una tarjeta adicional que compartirá el límite de crédito de tu tarjeta.

## Saca el máximo partido a tu Tarjeta BBVA.

### ¿Dónde puedo utilizar mis tarjetas?

Puedes utilizar tu tarjeta en cualquier comercio y cajero automático. Las Tarjetas BBVA son universales, puedes utilizarlas tanto en España como en el extranjero en más de 25 millones de comercios y 800.000 cajeros automáticos.

### ¿Puedo utilizar mi tarjeta en el extranjero?

Sí, tu nueva tarjeta es operativa en cualquier terminal de punto de venta o cajero automático en España o en el extranjero. Puedes utilizar nuestras tarjetas en todo el mundo.

### ¿Qué otros servicios me ofrecen las tarjetas?

- > Pago Cero.
- > Efectivo Fácil.
- > Alertas al Móvil.

### El pago cero.

Se trata de una alternativa de retardo en el pago de una determinada cuota mensual del extracto de tarjeta durante un mes, para su pago en la liquidación inmediatamente posterior. Puedes solicitarlo hasta dos veces al año de forma no consecutiva en tu Oficina BBVA o a través del teléfono 902 22 44 66.

### Efectivo Fácil.

En BBVA ponemos a tu disposición el servicio de Efectivo Fácil de modo que en cualquier momento, podrás traspasar el dinero disponible de tu tarjeta de crédito y revolving a tu cuenta.

### ¿Qué es una tarjeta descuento?

Las tarjetas descuento son tarjetas que te devuelven un porcentaje de las compras realizadas con la tarjeta realizada durante un periodo y en establecimientos determinados.

En BBVA te ofrecemos varias opciones:

- > Si quieres descuentos a la hora de repostar el depósito de tu coche, las **Tarjetas Repsol BBVA** te ofrecen hasta un 3% de descuento en EE.SS. Repsol, Campsa y Petronor.
- > También puedes elegir entre las **Tarjetas A Tu Ritmo, A Tu Ritmo blue y A Tu Ritmo Complementaria BBVA** con las que obtendrás un 5% de descuento en establecimientos adheridos a la promoción (puedes consultar más información en [www.bbva.es/atraccion](http://www.bbva.es/atraccion)).

## adelante.

## ¿Y si quiero otras ventajas?

Existe una oferta comercial de tarjetas que se adapta a todas tus necesidades.

Por ejemplo, si lo que te interesa es acumular puntos para canjear después, en BBVA te ofrecemos la **Tarjeta Iberia Sendo**. Con este pack formado por Tarjeta Visa y American Express conseguirás puntos Avios que podrás canjear por vuelos Iberia, estancias en hoteles, descuentos en alquiler de coches... Además, disponen de un amplio límite de crédito y extensas coberturas de seguros gratuitos y te permiten elegir la modalidad de pago que desees.

## Otra información de tu interés.

### ¿Es posible regalar tarjetas?

Si quieres hacer un regalo sorprendente y siempre acertado, no necesitarás emplear más tiempo en la búsqueda. La **Tarjeta Regalo BBVA** es una tarjeta prepago ideal para estas ocasiones. Solo tendrás que elegir la imagen del plástico (nacimiento, boda, aniversario...), el beneficiario, la recarga (entre 30 y 1.500 €) y tu regalo estará listo.

### ¿Cuánto me cuesta tener una tarjeta?

En BBVA puedes tener tus tarjetas gratis, sin cuota anual. Las tarjetas prepago Antes y Antes Blue, las tarjetas revolving A Tu Ritmo, A Tu Ritmo blue, A Tu Ritmo Complementaria BBVA y 3 Meses SIN no tienen cuota anual. Además: 1. si domicilias tu nómina y tus recibos o utilizas tu tarjeta, 2. si eres menor de 21 años o 3. si tienes entre 21 y 29 años y nos das tu email, tu móvil, te das de alta en banca online y utilizas tu tarjeta BBVA, puedes tener una Tarjeta de débito Ahora o una Tarjeta de crédito Después sin cuota.

### ¿Por qué ahora las nuevas tarjetas se emiten con un CHIP?

La normativa europea obliga a todas las entidades a emitir las tarjetas con chip para que las transacciones realizadas con ella puedan ser procesadas en cualquier país europeo con la misma facilidad, rapidez, seguridad y eficiencia que dentro de España. En BBVA nos hemos adelantado y desde 2009 estamos emitiendo nuevas tarjetas con esta tecnología y migrando todas las tarjetas de nuestros clientes para que disfruten de los mismos beneficios de siempre pero con la última tecnología chip.

### ¿Qué es el chip?

El CHIP es un dispositivo electrónico que está insertado en la parte frontal de la tarjeta donde se almacena la información necesaria para realizar las operaciones habituales con tarjeta en comercios y cajeros.

### ¿El chip de la nueva tarjeta reemplaza a la banda magnética de mi tarjeta original?

No. La banda magnética no desaparece. Todas las tarjetas con chip mantienen todavía la banda magnética para que así puedan seguir operando en países donde todavía no se utiliza el chip o en España en aquellos comercios que no han realizado el cambio a la nueva tecnología.

### ¿Cómo funciona mi nueva tarjeta chip?

Debemos distinguir dos casos:

- > En operaciones de retirada de efectivo la operativa es exactamente igual.
- > En compras, el método de verificación podrá ser la opción de firma o introduciendo el mismo PIN que utilizas en cajeros:
  - Si tu tarjeta tiene como método de verificación preferente la opción de firma, la operación se realizará como hasta ahora: deberás firmar el recibo.
  - Si el método de autenticación es tu PIN, los terminales adaptados a EMV lo reconocerán y te solicitarán que introduzcas tu número secreto. Solo deberás teclear el PIN en el terminal, el cual confirmará que la clave ha sido aceptada. Ya no tendrás que firmar. Es mucho más rápido, cómodo y seguro.

**adelante.**

## ¿Puedo decidir en cada momento verificar mis compras con PIN o firma?

Si decides utilizar como método de verificación la firma, deberás utilizarla siempre en tus compras en comercios, sin posibilidad de introducir el PIN en el terminal. Sin embargo, puedes cambiar el método de verificación de forma rápida y sencilla en Cajeros BBVA para compras posteriores siempre que quieras.

## ¿Qué pasa si no he recibido o no recuerdo mi PIN?

Si se trata de una tarjeta nueva por alta o bloqueo por robo o extravío, recibirás el PIN por correo ordinario en un envío distinto al de la tarjeta. Si se trata de una renovación o un duplicado, el PIN seguirá siendo el mismo que estabas utilizando.

Si no lo recuerdas o no lo has recibido, puedes solicitar tu número PIN en tu Oficina BBVA en el momento.

## ¿Qué pasa si tecleo incorrectamente mi PIN?

Si no recuerdas tu número secreto y lo tecleas de manera incorrecta tres veces consecutivas (incluso en terminales distintos), se bloqueará tu tarjeta por seguridad, para protegerte de un posible uso fraudulento de la misma. Puedes acudir a tu Oficina BBVA más cercana para solicitar el desbloqueo y que te recuerden tu número PIN.

## ¿Puedo cambiar mi PIN?

Sí. Puedes realizar la modificación en cualquier Cajero BBVA de forma rápida y sencilla.

## Sobre el PIN

- > Recuerda que el PIN es personal e intransferible. Nadie excepto tú debe conocerlo.
- > No lo lleses escrito.
- > Introduce el PIN de forma discreta.
- > No des nunca el número PIN por teléfono o e-mail.
- > No utilices un número secreto referido a datos personales como fechas de nacimiento, etc.

## ¿Es obligatorio presentar el DNI u otro documento de identidad si pago con tarjeta?

En la mayoría de casos sí. Es una medida adicional que aporta mayor seguridad a tus operaciones. Es bueno para ti y te animamos a que lo muestres siempre en todos los comercios.

## ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta o si me la roban?

En caso de pérdida o robo de tu tarjeta deberás llamar lo antes posible al número gratuito que BBVA pone a tu disposición: 900 22 44 66.

Anularemos tu tarjeta en el mismo momento y recibirás un nuevo plástico en pocos días. Nuestras tarjetas llevan además asociado un seguro que cubre el posible uso fraudulento realizado con la tarjeta. Y si lo necesitas, te facilitamos dinero de emergencia.

**adelante.**